

[www.konferenciaonline.org.ua](http://www.konferenciaonline.org.ua)

*Міжнародна наукова інтернет-конференція*

**"Інформаційне суспільство:  
технологічні, економічні та  
технічні аспекти становлення"  
(випуск 34)**

*11 грудня 2018 р.*

*Частина 2*



*Тернопіль – 2018*

Міжнародна наукова інтернет-конференція "Інформаційне суспільство: технологічні, економічні та технічні аспекти становлення (випуск 34)" / Збірник тез доповідей: випуск 34 (м. Тернопіль, 11 грудня 2018 р.). – Частина 2. – Тернопіль. – 2018. – 179 с.

УДК 001 (063)

ББК 72я431

ISSN 2522-932X

Збірник тез доповідей підготовлено за матеріалами Міжнародної наукової інтернет-конференції (випуск 34) від 11 грудня 2018 р.

*Збірник матеріалів науково-практичної інтернет-конференції включаються до наукометричної бази даних "РІНЦ/RSCI".*

Тексти матеріалів конференції подаються в авторській редакції. Відповідальність за точність, достовірність і зміст поданих матеріалів несуть автори.

**Наша адреса:** Оргкомітет МНІК "Конференція онлайн"  
а/с 1079, м. Тернопіль 46010  
тел. моб. 068 366 0 525  
e-mail: inetkonf@gmail.com

URL Інтернет-конференції: <http://www.konferenciaonline.org.ua/>

Всі права захищені. При будь-якому використанні матеріалів конференції посилання на джерело є обов'язкове.

*Ніколіна І.І., канд. наук держ. упр., доцент кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем*  
*Рикун І.С., Яричук О.М., здобувачі освітнього ступеня «бакалавр»*  
*Вінницький торговельно-економічний інститут КНТЕУ, м. Вінниця*  
*Кафедра економічної кібернетики та інформаційних систем*

## **ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ УКРАЇНИ ТА НІМЕЧЧИНИ**

Під електронним урядуванням (е-урядуванням) розуміють форму організації державного управління, спрямовану на підвищення ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням ІКТ для формування нового типу держави, яка орієнтована на задоволення потреб громадян [1].

Головною складовою електронного урядування є електронний уряд – єдина інфраструктура міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з громадянами і суб'єктами господарювання.

Вперше термін «електронний уряд» (e-government) було застосовано у 1997 р. за ініціативою Національного наукового фонду США для визначення процесу адміністративної реформи на основі ідеології нового державного менеджменту та широкого впровадження ІКТ у державне управління, насамперед, в органах виконавчої влади.

У подальшому для визначення реформ у публічному адмініструванні, які охоплювали всі органи публічної влади, цей термін було модернізовано в «електронну державу».

Електронна держава (е-держава) – використання ІКТ у державному секторі з метою покращення доступу до інформації, надання публічних послуг, підвищення ефективності адміністративного апарату та заохочення до участі громадян у процесі ухвалення політичних рішень [1].

Оцінку готовності і можливості національних державних структур використовувати інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) для надання громадянам державних послуг проводять за комплексним показником – індексом розвитку електронного уряду (E-Government Development Index, EGDI). Оцінювання проводиться кожних два роки.

Індекс розвитку електронного урядування (EGDI) відображає найбільш важливі показники електронного уряду, а саме:

- масштаби та якість онлайн послуг (OSI),
- статус розвитку телекомунікаційної інфраструктури (ТІ)
- індекс людського капіталу (НСІ).

На основі аналізу 2018 р., за індексом розвитку електронного урядування лідирують наступні країни (табл. 1):

## Рейтинг країн-лідерів за індексом EGDI [3]

№	Країна	Місце	EGDI 2018
1	Данія	1	0.9150
2	Австралія	2	0.9053
3	Республіка Корея	3	0.9010
4	Об'єднане Королівство Великої Британії та Північної Ірландії	4	0.8999
5	Швеція	5	0.8882
6	Фінляндія	6	0.8815
7	Сінгапур	7	0.8812
8	Нова Зеландія	8	0.8806
9	Франція	9	0.8790
10	Японія	10	0.8783

Впродовж останніх 10 років за індексом EGDI Україна отримувала такі бали: 2008 р. – 0.5728; 2010 р. – 0.5181; 2012 р. – 0.5653; 2014 р. – 0.5032; 2016 р. – 0.6076; 2018 р. – 0.6165.

Німеччина за цим індексом мала набагато кращі результати: 2008 р. – 0.7136; 2010 р. – 0.7309; 2012 р. – 0.8079; 2014 р. – 0.7864; 2016 р. – 0.8210; 2018 р. – 0.8765 [3].

На рис.1 наведена динаміка місць в рейтингу для України та Німеччини впродовж 2008-2018 рр.

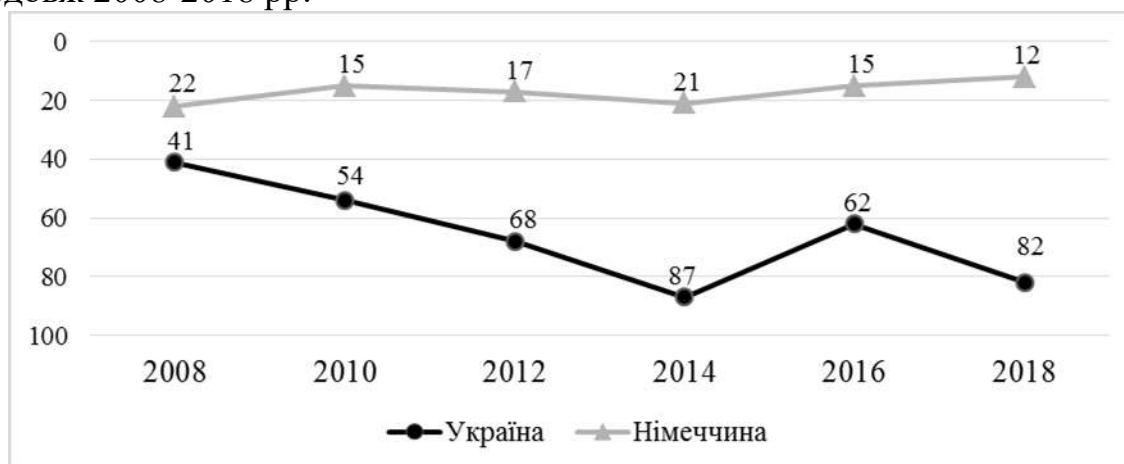


Рис. 1. Місця України та Німеччини за індексом EGDI за 2008-2018 рр.

У рамках ООН електронну участь визначають як процес залучення громадян до участі у формуванні державної політики, прийнятті рішень та до процесу розробки та надання публічних послуг з метою активізації громадської участі в публічному управлінні.

Останнє дослідження Організації Об'єднаних Націй з електронного урядування свідчить про прогрес в Україні в сфері розвитку електронного уряду впродовж 2008-2018 рр., проте за 2 останні роки країна опустилася на 20 позицій в області електронного урядування.

Більшість концептуальних моделей електронної участі базується на підході, запропонований Організацією економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР).

Згідно цього підходу електронна участь включає три основні етапи:

- е-інформування – надання інформації про діяльність органів влади онлайн;
- е-консультації – організація консультацій з громадськістю онлайн;
- е-рішення – безпосереднє залучення громадян до процесу прийняття рішень за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій.

Така трирівнева модель електронної участі використовується в рамках ООН для порівняльного аналізу та оцінки прогресу у розвитку електронної участі в країнах світу, що відображається за допомогою індексу ЕРІ (E-Participation Index).

У процесі дослідження здійснюється оцінка наявності на урядових веб-сайтах інструментів і характеристик, які необхідні для реалізації кожної складової електронної участі.

На практиці усі три рівні електронної участі є взаємозалежними, ступінь розвитку кожного наступного рівня залежить від прогресу країни на попередньому. Для того, щоб підвищити рівень е-консультацій необхідно домогтися прогресу в е-інформуванні. Прогрес у використанні е-консультацій при прийнятті рішень впливає на зростання рівня е-рішення [2].

На основі аналізу 2018 р., за індексом електронної участі лідирують наступні країни (табл.2):

*Таблиця 2*

**Рейтинг країн-лідерів за індексом ЕРІ [4]**

№	Країна	Місце	ЕРІ 2018
1	Республіка Корея	1	1.0000
2	Данія	1	1.0000
3	Фінляндія	1	1.0000
4	Нідерланди	4	0.9888
5	Японія	5	0.9831
6	Нова Зеландія	5	0.9831
7	Австралія	5	0.9831
8	Іспанія	5	0.9831
9	Об'єднане Королівство Великої Британії та Північної Ірландії	5	0.9831
10	Сполучені Штати Америки	5	0.9831

Впродовж останніх 10 років за індексом ЕРІ Україна отримувала такі бали: 2008 р. – 0.5682; 2010 р. – 0.2571; 2012 р. – 0.1579; 2014 р. – 0.4314; 2016 р. – 0.7458; 2018 р. – 0.6854.

Німеччина отримувала такі бали: 2008 р. – 0.1591; 2010 р. – 0.6143; 2012 р. – 0.7632; 2014 р. – 0.7059; 2016 р. – 0.7627; 2018 р. – 0.9213[4].

На рис.2 наведена динаміка місць в рейтингу для України та Німеччини впродовж 2008-2018 рр.

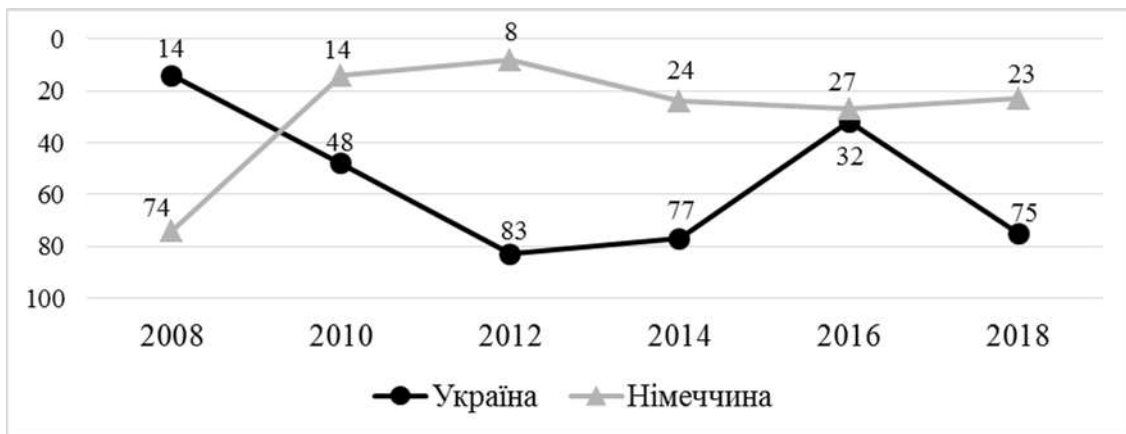


Рис. 2. Місця України та Німеччини за індексом ЕРІ за 2008-2018 рр.

Аналіз електронної участі проводиться за наступними сферами: фінанси, соціальне забезпечення, навколишнє середовище, освіта, охорона здоров'я та праця. За цим рейтингом Україна посіла в 2018 р. набагато нижчу позицію, ніж Німеччина.

Міжнародна оцінка привертає увагу до недостатнього розвитку онлайн послуг в Україні для незахищених верств населення, людей із обмеженими можливостями.

Переведення адміністративних і публічних послуг в електронний формат, їх популяризація серед населення, розвиток навичок у держслужбовців працювати за новими стандартами – це одні з ключових завдань, покладених на Державне агентство з питань електронного урядування.

Отож, Україна зробила великий крок уперед на шляху цифровізації. Однак, подальший стрімкий розвиток можливий лише за умови застосування революційних підходів та найбільш перспективних технологій, що передбачено проектом Концепції розвитку електронного урядування в Україні до 2020 року.

### Література

1. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р // Київ – 2017.
2. Джига Т. В. Розвиток механізмів електронної участі в Україні [Електронний ресурс] / Т. В. Джига // Аналітична записка – Режим доступу : [http://www.niss.gov.ua/content/articles/files/elektr\\_uchast-ea01e.pdf](http://www.niss.gov.ua/content/articles/files/elektr_uchast-ea01e.pdf).
3. E-Government Development Index [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://publicadministration.un.org/egovkb/data-center>.
4. E-Participation Index [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://publicadministration.un.org/egovkb/data-center>.

<b>Мороз К.М.</b> Банківська система: тенденції та перспективи розвитку.....	96
<b>Мухіна(Перебийніс) К.Т., Федотова Д.В.</b> Бізнес-процеси при перевезенні спеціальних вантажів авіаційним транспортм.....	98
<b>Ніколіна І.І., Рикун І.С., Яричук О.М.</b> Порівняльний аналіз розвитку електронного урядування України та Німеччини.....	101
<b>Ольшевська А.В.</b> Туреччина-ЄС. Проблеми відносин.....	105
<b>Островська Г.Й.</b> Система управління знаннями в контексті посилення інтелектуального потенціалу промислових підприємств.....	107
<b>Первушина І.А.</b> Світове господарство і міжнародні економічні відносини.....	109
<b>Петренко Я.Р.</b> Торговельна війна США і Китаю: хто буде переможцем?.....	110
<b>Піхоцька О.М., Якуц Т.І.</b> Аналіз податкових надходжень до державного бюджету України.....	112
<b>Платонова А.В.</b> Щодо питання балансування місцевих бюджетів України.....	115
<b>Погожих Н.И., Софронова М.С.</b> Способ представления экономической информации в задачах управления предприятием.....	117
<b>Рачук К.М.</b> Оцінка інвестиційного клімату України та напрями його покращення.....	118
<b>Рибка Н.В., Воляник О.М.</b> Криптовалюта як новий вид грошового обігу в сучасному інтернет- середовищі.....	121
<b>Рижук Ю.О.</b> Основні проблеми проведення аудиту в Україні та шляхи їх вирішення.....	123

Підписано до друку 17.12.2018  
Формат 60x84/16. Папір офсетний. Друк на дублікаторі.  
Умов.-друк. арк. 4,5. Обл.-вид. Арк 4,95.  
Тираж 190 прим.

Віддруковано ФО-П Шпак В.Б.  
Свідоцтво про державну реєстрацію № 073743  
СПП № 465644  
Тел. 097 299 38 99  
E-mail: [tooums@ukr.net](mailto:tooums@ukr.net)