

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Вдосконалення культури та якості обслуговування споживачів у готельно-ресторанному бізнесі»

(за матеріалами кафе «Смачна Хата» (ФОП Данильчук Д.Є.))

Здобувача вищої освіти
3 курсу, групи ГРС-31зс,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»

Єреміци
Ольги
Миколаївни

Науковий керівник
доктор історичних наук,
професор

Чорна
Наталія
Миколаївна

Гарант
освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна