

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Управління поведінкою персоналу та формування організаційної культури в готельно-ресторанному підприємстві»

(за матеріалами готельно-ресторанного комплексу «Лелека»

(ФОП Пйодь Л.П.))

Здобувача вищої освіти
3 курсу, групи ГРС-32зс,
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Дударевої
Катерини
Володимирівни

Науковий керівник
кандидат економічних наук

Онищук
Наталя
Вікторівна

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна

Вінниця 2021