

**Міністерство освіти і науки України**  
**Київський національний торговельно-економічний університет**  
**Вінницький торговельно-економічний інститут**  
**Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«Удосконалення управління ресторанним підприємством через поліпшення комунікаційних процесів»

(за матеріалами ресторану «RICH» (ФОП Адамчук Т.Ю.))

Здобувача вищої освіти  
4 курсу, групи ГРС-42д,  
спеціальності 241 «Готельно-  
ресторанна справа»  
освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа»

Бондаревої  
Вікторії  
Леонідівни

Науковий керівник  
доктор історичних наук,  
професор

Чорна  
Наталія  
Миколаївна

Гарант освітньої програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна