

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедратуризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Управління поведінкою персоналу та формування організаційної культури
в закладах ресторанного господарства»

(за матеріалами мережі кав'ярень «Bigman Coffee» (ФОП Лугач Н.В.))

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи ГРС-41д,
спеціальності 241
«Готельно-ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Дмитришеної
Аліси
Олександрівни

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Кізіюн
Алла
Григорівна

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна