

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

ВПЛИВ ПАНДЕМІЇ COVID-19 НА РОЗВИТОК ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ

(за матеріалами туристичної агенції «Гранд тур»)

Здобувача вищої освіти
2 курсу, групи МТБ-21з(м)
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Міжнародний туристичний
бізнес»

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Гарант
освітньо-професійної програми
доктор історичних наук,
професор

Резніченко
Аліни
Олександрівни

Кізюн
Алла
Григорівна

Чорна
Наталія
Миколаївна

Вінниця 2022

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВУ ПАНДЕМІЇ COVID-19 НА РОЗВИТОК ТУРИЗМУ	7
1.1. Поняття та особливості туризму в Україні.....	7
1.2. Правовий аспект регулювання діяльності туризму в Україні.....	15
1.3. Наслідки впливу пандемії COVID-19 на туристичну діяльність України.....	22
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ВПЛИВУ ПАНДЕМІЇ COVID-19 НА РОЗВИТОК ТУРИЗМУ НА ПРИКЛАДІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ «ГРАНД ТУР».....	30
2.1. Загальна характеристика туристичної агенції «Гранд тур».....	30
2.2. Аналіз діяльності туристичної агенції «Гранд тур» в умовах пандемії COVID-19.....	34
2.3. Дослідження впливу пандемії на розвиток туристичної агенції «Гранд тур».....	37
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19.....	44
3.1. Зарубіжний досвід шляхів покращення розвитку туризму в умовах пандемії.....	44
3.2. Рекомендації покращення розвитку туристичної діяльності «Гранд тур» в умовах пандемії COVID-19.....	51
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	61
ДОДАТКИ.....	67

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Аппельт Г. В. Визначення змін у туристичній галузі, що сформувалися під впливом загальноприйнятих заходів безпеки у зв'язку з пандемією COVID-19. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія «Економіка і менеджмент»*. 2020. Вип. 43. С. 58–62.
2. Атаманчук З. А. Розвиток туризму в умовах пандемії COVID-19: тенденції та очікування. *Бізнес Інформ*. 2020. № 5. С. 94–99.
3. Бартощук О. В. Оцінка розвитку туризму в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2012. № 7. С. 97-102.
4. Безух О. Проблеми правового забезпечення державного регулювання і державного управління у сфері підприємницької діяльності у контексті інтеграції до світової економіки. *Право України*. 2021. № 10. С. 143-148.
5. Бейдик О. О. Рекреаційно-туристські ресурси України: Методологія та методика аналізу, термінологія, районування. Київ: Київський університет, 2021. 377 с.
6. Биркович В. І. Удосконалення державного регулювання розвитку туризму на регіональному рівні. *Стратегічні пріоритети*. 2011. №. 4 (5). С. 214-219.
7. Бігус М. М., Гальків Л. І., Добушовський П. А. Туристичний бізнес під впливом сучасних змін, зумовлених світовими викликами. *Науковий погляд: економіка та управління*. 2020. № 3. С. 7–12.
8. Бондаренко Ю. Г., Кулиняк І. Я., Гвоздь М. Я. Роль і вплив державних важелів управління на сферу відпочинку населення в кризовій ситуації. *Review of Transport Economics and Management*. 2020. Вип. 3. С. 33–47.
9. Войнаренко М. П., Радецька Л. П., Юр'єра-Юрій А. В. Стимулювання праці у сфері туризму. Вінниця: ТОВ «Меркьорі-Поділля», 2019. 196 с.

10. Гордієнко В. Туризм – рушій соціально-економічного розвитку країни. XIII Міжнародний економічний форум. 2013. № 7. URL: http://tourlib.net/statti_ukr/gordienko.pdf (дата звернення: 01.12.2022).

11. Господарський кодекс України. 2003, № 18, № 19-20, № 21-22, ст.144. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text> (дата звернення: 01.12.2022).

12. Даниліна С. О., Коцюрубенко Г. М., Шикіна О. В. Фінансово-економічні наслідки пандемії для світової туристичної галузі. *Причорноморські економічні студії*. 2020. Вип. 52-1. С. 29–34.

13. Демків Ю. М., Стукач Т. М. Українська туристична галузь у світовому середовищі: адаптація за умов впливу глобальної міжнародної кризи COVID-19. *Бізнес-навігатор*. 2020. Вип. 4. С. 18–25.

14. Державна цільова програма розвитку туризму і курортів на 2011– 2015. *Державне агентство розвитку туризму*. URL: <http://www.tourism.gov.ua/catalog/docs/00000538.doc> (дата звернення: 01.12.2022).

15. Дубович І. А., Василенко Т. П., Вичка О. В. Особливості та перспективи розвитку українсько-польського транскордонного співробітництва у галузі туризму. *Науковий вісник Національного лісотехнічного ун-ту України*. 2021. № 6. С. 68-75.

16. Євдокименко В. К. Регіональна політика розвитку туризму. *Методологія формування, механізм реалізації*. Чернівці: Прут, 2020. 118 с.

17. Жук І. З. Актуальні проблеми та перспективи управління туристичною індустрією в Україні. *Актуальні проблеми та перспективи розвитку туризму в Україні: теорія і практика. Матеріали міжнародної науково-практичної конференції*. Київ, 2013. С. 153-157.

18. Зікеєва С. Г. Туристична галузь України в період євроінтеграції: соціально-економічний аспект. *Економіка і менеджмент культури*. 2013. № 1. С. 74–82.

19. Кількість іноземних туристів в Україні у 2020 році через COVID-19 скоротилася майже в чотири рази. УНІАН. 17.11.2020. URL:

<https://www.unian.ua/tourism/news/turizm-v-ukrajini-yak-koronavirusplinuv-na-kilkist-inozemnih-turistiv-v-ukrajini-novini-11222111.html> (дата звернення: 01.12.2022).

20. Кількість туристів, обслугованих туроператорами та турагентами, за видами туризму. *Державна служба статистики України*. 15.07.2020. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2007/tyr/tyr_u/potoki2006_u.htm (дата звернення: 01.12.2022).

21. Конституція України. 1996, № 30, ст. 141. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text> (дата звернення: 01.12.2022).

22. Концепція конституційного забезпечення економічної системи держави (як основа законодавчого забезпечення економічної політики). *Стратегічні пріоритети*. 2010. № 2 (7). С. 45-54.

23. Копець Г. Р., Кулиняк І. Я. Сучасні напрями розвитку підприємств у сфері туризму в Україні. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія «Проблеми економіки та управління». 2020. Вип. 4. № 2. С. 37–48.

24. Кравцова А. В. Модель державно-приватного партнерства в сфері українського туризму. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі (серія «Економічні науки»)*. 2016. № 1 (72). С. 70–76.

25. Михайліченко Г., Клімова А. Світовий туристичний ринок: трансформації після пандемії. *Зовнішня торгівля: економіка, фінанси, право*. 2020. № 2. С. 21–37.

26. Одеса, Карпати, Херсонщина – Держагентство розвитку туризму назвало найпопулярніші місця відпочинку в Україні. *Радіо Свобода*. 15.12.2020. URL: <https://www.radiosvoboda.org/a/news-populyarnimistsia-vidpochynku-v-ukrajini/31001668.html> (дата звернення: 01.12.2022).

27. Пандемія COVID-19 та її наслідки у сфері туризму в Україні (Оновлення до документу «дорожня карта конкурентоспроможного розвитку сфери туризму в Україні»). *Національна туристична організація України*. 23.06.2020. URL:

<http://www.ntoukraine.org/assets/files/EBRD-COVID19-Report-UKR.pdf> (дата звернення: 01.12.2022).

28. Панова І. О. Туризм під час пандемії: наслідки та перспективи. *Бізнес Інформ*. 2020. № 5. С. 226–232.

29. Петрович Й. М., Бондаренко Ю. Г., Просович О. П. Інституційне середовище як важлива передумова розвитку рекреаційно-туристичної сфери. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія «Проблеми економіки та управління»*. 2019. Т. 6. № 3. С. 3–15.

30. Про внесення змін до деяких законів України щодо приведення їх у відповідність із Законом України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»: Закон України від 28.12.2021, ВВР, 2021, № 11. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2388-17> (дата звернення: 01.12.2022).

31. Про внесення змін до Закону України «Про туризм»: Закон України. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1282-15#Text> (дата звернення: 01.12.2022).

32. Про господарські товариства: Закон України. *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1576-12#Text> (дата звернення: 01.12.2022).

33. Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності: Закон України від 2016, № 51, ст.833. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1160-15> (дата звернення: 01.12.2022).

34. Про затвердження методик проведення аналізу впливу та відстеження результативності регуляторного акта: Постанова Кабінету Міністрів України Пункт 2 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 1107 від 28.11.2020, № 1151 від 22.11.2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/308-2004-%D0%BF> (дата звернення: 01.12.2022).

35. Про затвердження переліку органів ліцензування: Постанова Кабінету Міністрів України. *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/609-2015-%D0%BF> (дата звернення: 01.12.2022).

36. Про курорти: Закон України. *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2026-14#Text> (дата звернення: 01.12.2022).

37. Про Правила в'їзду іноземців в Україну, їх виїзду з України і транзитного проїзду через її територію: Постанова Кабінету Міністрів України. *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1074-95-%D0%BF> (дата звернення: 01.12.2022).

38. Про туризм: Закон України зі змінами і доповненнями від 18 листопада 2012 р. № 1282 – IV. Офіційний вісник України. 2012. *Верховна Рада України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 01.12.2022).

39. Прокопишин-Рашкевич Л. М., Шадурська Б. О., Петрович Й. М. Індустрія туризму в Україні: перспективні напрями та виклики сучасності. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія «Проблеми економіки та управління». 2020. Т. 4. № 1. С. 72–82.

40. Резніченко А. О. Вплив пандемії COVID-19 на розвиток туризму в Україні. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих*: Зб. матеріалів XI Всеукр. студ. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 21 квітня 2022 р.). Вінниця: ВРР ВТЕІ КНТЕУ, 2022. Вип. 153. С. 7-12.

41. Резніченко А. О. Трансформація туризму в Україні в період пандемії COVID-19. *Менеджмент XXI століття: сучасні моделі, стратегії, технології*: Зб. наук. пр. IX Всеукр. наук.-практ. Інтернет-конф. (м. Вінниця, 6 жовтня 2022 р.). Вінниця: ВРР ВТЕІ КНТЕУ, 2022. Ч. 2. С. 486-492.

42. Романова А. Туризм після карантину: як пандемія вплинула на галузь і змінила її. *Дивись.info*. 14 травня 2020. URL: <https://dyvys.info/2020/05/14/turyzm-pislya-karantynu-yakpandemiya-vplynula-na-galuz-i-zminyla-yiyi/> (дата звернення: 01.12.2022).

43. Тимошенко Т. Мільйон працівників туріндустрії України можуть опинитися на вулиці. *Дивись.info*. 14 травня 2021. URL: <https://dyvys.info/2021/>

02/16/turyzm-pislya-karantynuyak-pandemiya-vplynula-na-galuz-i-zminyly-yiyi/ (дата звернення: 01.12.2022).

44. Туристичні потоки 2020 року. *Державна служба статистики України*. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2020/tyr/tyr_u/potoki2019_u.htm (дата звернення: 01.12.2022).

45. Туристичні потоки за 2017 рік. *Державна служба статистики України*. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2007/tyr/tyr_u/potoki2006_u.htm (дата звернення: 01.12.2022).

46. Цивільний кодекс України. 2003, №№ 40-44, ст. 356. *Відомості Верховної Ради України*. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text> (дата звернення: 01.12.2022).

47. COVID-19 Travel Industry Research. *U.S. Travel Association*. 2020. URL: <https://www.ustravel.org/toolkit/covid-19-travel-industry-research> (the date of access: 01.12.2022).

48. International tourism and COVID-19. *The World Tourism Organization (UNWTO)*. 17.12.2020. URL: <https://www.unwto.org/international-tourism-and-covid-19> (the date of access: 01.12.2022).

49. The COVID-19 crisis and tourism: Response and recovery measures to support the tourism sector in OECD countries. *G20 Insights*. 29.11.2020. URL: https://www.g20-insights.org/policy_briefs/the-covid-19-crisis-and-tourism-response-and-recovery-measures-to-support-the-tourism-sector-in-oecd-countries (the date of access: 01.12.2022).

50. UNWTO Briefing Note – Tourism and COVID-19. Issue 1. How are countries supporting tourism recovery? *The World Tourism Organization (UNWTO)*. 06.2020. URL: <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284421893> (the date of access: 01.12.2022).

51. World Data Atlas. URL: <https://knoema.com/atlas> (the date of access: 01.12.2022).

52. World Tourism rankings. *Wikipedia*. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/World_Tourism_rankings (the date of access: 02.12.2022).