

Міністерство освіти і науки України
Державний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Організація екскурсійної діяльності суб'єктами туристичного ринку»

(за матеріалами ТОВ «ТКБ»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-41д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Бугай
Маріанни
Анатоліївни

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Кізюн
Алла
Григорівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

Вінниця 2022

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ОРГАНІЗАЦІЇ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ..	5
1.2. Теоретичні аспекти поняття екскурсійної діяльності	5
2.2. Особливості екскурсійного маркетингу	8
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТУР - КЛУБУ «БІДНЯЖКА»	14
2.1. Загальна організаційно-економічна характеристика тур-клубу «Бідняжка»	14
2.2. Аналіз екскурсійної діяльності тур-клубу «Бідняжка»	19
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ	27
3.1. Аналіз попиту на екскурсійний продукт та виявлення нових напрямків розвитку	27
3.2. Організація нового екскурсійного туру	30
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	38
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	40
ДОДАТКИ	45

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Про туризм. Проект Закону України від 24.02.2014 № 4224 URL: <https://ips.ligazakon.net/document/JG39C00A> (дата звернення 10.04.2022)
2. Організація екскурсійної діяльності: методичні рекомендації до практичних завдань / уклад. О. О. Ахмедова. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2021. 44 с. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/26395/1/2021%20-%20%D0%90%D1%85%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E%20%D0%9E.pdf> (дата звернення 10.04.2022).
3. Брич В. Я. Туроперейтинг: підруч. Тернопіль: Екон. думка ТНЕУ, 2017. 440с.
4. Організація екскурсійних послуг у туризмі: навч.-метод. посібник. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т, 2016. 144 с.
5. Основні види маркетингу. URL: <https://vpu17.dp.ua/navchalna-robota/navchalno-metodichne-ta-informatsiyne-zabezpechennya/071-oblik-i-opodatkuvannya/marketing/%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3.pdf> (дата звернення 10.04.2022)
6. Слатвінська Л. А. Організація екскурсійної діяльності: економічний вектор URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5596> (дата звернення 10.04.2022)
7. Підприємство ТОВ "ТУР-КЛУБ "БІДНЯЖКА URL: https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/39529885/ (дата звернення 10.04.2022)
8. Тур-клуб «Бідняжка» URL: <https://tcb.com.ua/> (дата звернення 12.04.2022)
9. Кудла Н. Є Менеджмент туристичного підприємства: підручник. Київ, 2018. 343 с. URL: https://pidru4niki.com/1584072043685/turizm/menedzhment_turistichnogo_pidpriyemstva (дата звернення 20.04.2022)

10. Сервіс для виявлення і усунення ризиків, які виникають при виборі та співпраці з компанією URL: <https://nomis.com.ua/39529885-tovarystvo-z-obmezhenoiu-vidpovidalnistiu-tur-klub-bidniazhka#general-info> (дата звернення 15.04.2022)

11. Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку: *збірник матеріалів Всеукр. наук.-прак. інт.-конф.*, 28-29 жовтня 2020 р. Умань: ВПЦ «Візаві», 2020. 307 с.

12. В умовах пом'якшеного карантину вінничани і гості міста активно відвідують понад 30 екскурсій URL: <https://misto.vn.ua/culture/v-umovax-pomyakshenogo-karantinu-vinnichani-i-gosti-mista-aktivno-vidviduyut-ponad-30-ekskursij/?fbclid=IwAR2Qu8qegVPDri4aeRjH4uJ-Ul5TVGoLLYcWqoHEBAvcwyazjMHwW3avESs> (дата звернення 15.04.2022)

13. Графік роботи плавучого світло-музичного фонтану у м. Вінниця URL: <https://roshen.com/ua/ua/sotsialni-proekty/fontan/fontan-roshen-vinnycya> (дата звернення 15.05.2022)

14. Програма розвитку туризму у Вінницькій області на 2021 - 2027 роки URL: http://www.vin.gov.ua/images/doc/vin/ODA/ogoloshenia/programa-turizm_2020.pdf (дата звернення 18.04.2022)

15. Спасо-Преображенський кафедральний собор URL: <https://orthodox.vinnica.ua/parafiya/i-vinnitske-miske-blagochinnya/spaso-preobragenskiy-kafedralniy-sobor/> (дата звернення 15.04.2022)

16. Стан розвитку туристичної галузі Вінниччини URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/5_2018/155.pdf (дата звернення 15.04.2022)

17. Про затвердження, внесення змін та хід виконання обласних програм URL: <https://vinrada.gov.ua/upload/docs/addons/db2d235e7790ecd39251deb5fa794f99.pdf> (дата звернення 05.04.2022)

18. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності: підручн. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.

19. Неподалік села Гамулівка Чернівецького району знаходиться геологічна та історична державна пам'ятка – Гайдамацький яр. URL: <https://discover.ua/locations/gaydamackiy-yar> (дата звернення 17.04.2022)

20. Глухівці. Кар'єр каоліну URL: <https://ukrainaincognita.com/vinnytska-oblast/kozyatynskyi-raion/glukhivtsi/glukhivtsi-karer-kaolinu> (дата звернення 17.04.2022)

21. 7 унікальних та цікавих місць Вінниччини URL: <https://moemisto.ua/vn/blog/tsikavi-mistsya-vinnichini-830.html> (дата звернення 17.04.2022)

22. Іллінецький метеоритний кратер URL: <https://discover.ua/locations/ilineckiy-meteoritnyy-krater> (дата звернення 17.04.2022)

23. На Вінниччині місце падіння метеорита перетворюють на туристичну Мекку URL: <https://day.kyiv.ua/uk/news/120819-na-vinnichchini-misce-padinnya-meteorita-peretvoryat-na-turistichnu-mekku> (дата звернення 19.04.2022)

24. Метеоритний кратер, музей Леонтовича та Печора: містичні куточки Вінниччини URL: <https://vn.20minut.ua/Podorozhi/meteoritniy-krater-muzey-leontovicha-ta-pechora-mistichni-kutochki-vin-11127370.html> (дата звернення 17.04.2022)

25. Водяний млин Потоцьких у Сокільці URL: <https://discover.ua/locations/zrujnovanij-mlin-potockogo> (дата звернення 17.04.2022)

26. Онлайн-подорож басейном Південного Бугу URL: <https://www.davr.gov.ua/news/onlajnpodorozh-basejnom-pivdennogo-bugu> (дата звернення 17.04.2022)

27. Неймовірно гарне місце на березі Південного Бугу URL: <https://andy-travelua.livejournal.com/249019.html> (дата звернення 17.04.2022)

28. Подорож по Вінниччині: що відвідати в області та як добиратися URL: <https://www.hannaburlaka.com/2020/10/podorozh-po-vinnychchyni-shcho-vidvidaty-ta-yak-dobyratysia.html> (дата звернення 17.04.2022)

29. Створення інноваційної інфраструктури та залучення венчурних інвестицій у інноваційну діяльність: проблеми та перспективи: матеріали круглого столу, м. Київ, 15 травня 2018, відп. Київ, 2018. 129 с. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/>

nauka/innovacii/publikacii/2018/05/krugliy-stil-stvorenniya-innovatsiynoi-infrastrukturi-ta-zaluchennya-venchurnikh-investitsiy-u-innovatsiynu-diyalnist-problemi-ta-perspektivi.pdf (дата звернення 20.04.2022)

30. Немирівське городище-Великі вали VII-VI ст. до н.е. URL: https://vinrada.gov.ua/nemirivske_gorodishe-veliki_vali_vii-vi_st_do_ne.htm (дата звернення 17.04.2022)

31. Палац княгині Щербатової URL: <https://tamtour.com.ua/2811> (дата звернення 17.04.2022)

32. Баєв В. В. Основи туropolерейтингу: навч. посіб. Київ: ДП «Вид. дім «Персонал», 2016. 156 с.

33. EXHIBITION AND EXCURSION ACTIVITY OF THE TOURIST COMPLEX URL: http://enpuir.npu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/33974/Kozak_Kravchenko.pdf?sequence=1&isAllowed=y (дата звернення 17.04.2022)

34. Леоненко Н. А. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. Харків: НУЦЗУ, 2019. 167 с. URL: http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/topmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/Lekcii/ORGANZACYA_EKSKURSIJNOI_DYALNOST.pdf (дата звернення 25.04.2022).

35. Організація надання туристичних послуг: навч. посіб. Одеса: Атлант, 2014. 242 с.

36. Маркетинг: навч. посіб. /Гевчук А. В., Поліщук Н. В., Танасійчук А. М та ін. Вінниця: ТОВ «Меркьюрі-Поділля», 2019. 290 с.

37. Ткачук С. В. Маркетинг послуг: конспект лекцій. Київ: НУХТ, 2015. 119 с. URL: <http://library.nuft.edu.ua/ebook/file/M45.30.pdf> (дата звернення 15.04.2022).

38. Асортиментна політика підприємства. Формування асортименту URL: <http://marketing-helping.com/konspekti-lekczj/26-konspekt-lekczj-osnovi-marketingovo-dyalnost/468-53.html> (дата звернення 17.04.2022).

39. Іванова Л. О., Семак Б. Б., Вовчанська О. М. Маркетинг послуг: навч. посіб. Львів: Видавництво ЛТЕУ, 2018. 508 с.

40. Верес К.О. Організація туризму (Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. Київ: НУХТ, 2019. 143 с. URL: <http://library.nuft.edu.ua/ebook/file/72.106.pdf> (дата звернення 25.04.2022).