

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«ГІРСЬКОЛИЖНІ КУРОРТИ УКРАЇНСЬКИХ КАРПАТ: ПРОБЛЕМИ ТА
ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ»

(на матеріалах туристичної агенції «NaChili Tour»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-42д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Сухаревської
Оксани
Іванівни

Науковий керівник
кандидат географічних наук,
доцент

Кізюн
Алла
Григорівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РОЗВИТКУ ГІРСЬКОЛИЖНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ.....	6
1.1. Передумови та напрямки формування гірськолижного туризму в Україні.....	6
1.2. Гірськолижні курорти як елемент туристичного комплексу України.....	10
1.3. Особливості розвитку гірськолижних курортів українських Карпат.....	16
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ АГЕНЦІЇ «NACHILI TOUR».....	22
2.1. Організаційно-економічна характеристика туристичної агенції «NaChili Tour».....	22
2.2. Аналіз туристичних продуктів гірськолижного спрямування в діяльності ТА «NaChili Tour».....	33
РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ ТА ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ГІРСЬКОЛИЖНОГО ТУРИЗМУ УКРАЇНСЬКИХ КАРПАТ	38
3.1. Проблеми та перспективи розвитку гірськолижного туризму українських Карпат в умовах сьогодення та післявоєнного періоду.....	38
3.2. Шляхи покращення якості надання послуг ТА «NaChili Tour» в процесі реалізації турів на гірськолижні курорти українських Карпат.....	43
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	49
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	51
ДОДАТКИ.....	57

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Артюх К. Відпочинок на генераторах: як влаштований туризм в Україні взимку 2022–2023. *Укрінформ*. 2022. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-society/3634086-vidpocinok-na-generatorah-ak-vlastovani-j-turizm-v-ukraini-vzimku-20222023.htm> (дата звернення: 18.03.2023).
2. Божко Л. Д., Холодок В. Д. Туризм: проблеми та перспективи розвитку під час війни. *Культура України*. 2022. № 77. С. 60–62. URL: <http://ku-khsac.in.ua/article/view/265423> (дата звернення 15.03.2023)
3. Буковель. *Вікіпедія*. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Буковель> (дата звернення: 15.03.2023).
4. Внутрішній туризм зростає в Україні попри бойові дії. *Укрінформ*. 2022. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3619754-vnutrisnij-turizm-v-ukraini-zrostaє-popri-bojovi-dii.html> (дата звернення: 12.03.2023).
5. Гамкало М. З., Лукаш К. П. Розвиток гірськолижного туризму у Львівській області. *Географія та туризм*. 2018. Вип. 43. С. 83-93. URL: <https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/045.pdf> (дата звернення: 18.03.2023).
6. Григоренко М., Сирцов О. Зимовий (не)сезон у Карпатах. Як українські гірськолижні курорти виживають під час війни та без снігу. *УНІАН*. 2023. URL: <https://www.unian.ua/tourism/impression/zimoviy-vidpochinok-v-ukrajini-2023-yak-vizhivayut-girskolizhni-kurorti-ukrajini-pid-chas-viyni-i-bez-snigu-novini-lvova-12116679.html> (дата звернення: 15.03.2023).
7. Гришина О. Конкуренти Коломойського: хто та скільки інвестує в гірськолижні курорти. *MIND*. URL: <https://mind.ua/publications/20222653-konkurenti-kolomojskogo-hto-j-skilki-investue-u-girskolizhni-kurorti> (дата звернення: 6.03.2023).
8. Даниленко-Кульчицька В.А. Вплив пандемії covid-19 на туристичний ринок світу та України. *Причорноморські економічні студії*. 2020. Випуск 58-1.

C.120-124. URL: http://bses.in.ua/journals/2020/58_1_2020/22.pdf (дата звернення: 19.03.2023).

9. Державна служба статистики України, 2021. URL: https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2019/tyr/tyr_dil/arch_tyr_dil.htm *Державна служба статистики України* (дата звернення: 02.03.2023).

10. Зарубіна А., Онойко Ю., Щербатюк, Н. Сучасні тенденції розвитку внутрішнього туризму. *Економіка та суспільство*. 2023 р. Випуск 48. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2227> (дата звернення 16.03.2023).

11. Збарський В. К. Грибова Д. В. Сучасні напрями розвитку індустрії туризму в Україні. *Економіка та держава*. № 5. 2020. С. 28-31 URL: http://www.economy.in.ua/pdf/5_2020/7.pdf (дата звернення: 25.11.2022).

12. Розпорядження від 16 березня 2017 р. N 168-р. Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року. Київ. *Кабінет Міністрів України*. 2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-p#Text> (17.02.2023)

13. Класифікація туризму за сезонністю та інтенсивністю турпотoku. *Pidru4niki*. URL: https://pidru4niki.com/1510082743549/turizm/klasifikatsiya_turizmu_sezonnistyu_intensivnistyu_turpotoku (дата звернення: 28.11.2022).

14. Ключковський О. В. Ключковська В. О. Застосування SWOT-аналізу як базисної умови при формуванні стратегії розвитку туристичної сфери Вінницької області. *Галицький економічний вісник*. 2019. № 5 (60) С.73-78 URL:https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/30925/2/ГЕВ_2019v60n5_Klochkovskiy_O-The_application_of_swot_73-78.pdf (дата звернення: 05.11.2022).

15. Коваль О. Зимовий туристичний сезон Закарпаття – песимістичний прогноз. *Турінформ-Закарпаття*. 2023. URL: <https://tourinform.org.ua/zymovuj-turystychnyj-sezon-zakarpattya-jde-po-pesymistychnomu-stsenariyu> (дата звернення: 10.03.2023).

16. Кривень О. В. Світовий досвід залучення інвестицій в рекреаційно-туристичну сферу: можливості використання в Україні. *Інфраструктура ринку*. 2019. Вип. 30. С. 56-61. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2019/30_2019_ukr/11.pdf (дата звернення: 13.03.2023).

17. Львівщина запрошує мешканців та гостей на гірськолижні курорти. *Сайт Львівської обласної держ. адміністрації*. URL: <https://old.loda.gov.ua/news?id=64687> (дата звернення: 02.03.2023).

18. Марченко О. А. Самокіш А. О., Стребкова К. М. Особливості управління персоналом у сфері туризму та готельно-ресторанному господарстві. *Економіка та управління підприємствами*. 2018 р. Випуск 17. С. 169-173. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2018/17_2018_ukr/30.pdf (дата звернення: 05.11.2022).

19. Проект національної стратегії розвитку туризму на період до 2026 року. *Офіційний сайт Міністерства економіки України*. 2017. URL: <https://me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=2e13b5fc-34a9-4371-ae0c-67c640d58016&title=ProektNacionalnoiStrategiiRozvitkuTuryzmuNaPeriodDo2026Roku> (дата звернення: 15.02.2023).

20. Відновлення туристичних потоків: у 2021 до України приїхало понад 3 млн іноземців. *Міністерство відновлення*. URL: <https://mtu.gov.ua/news/33238.html> (дата звернення: 12.02.2023).

21. Туристичний продукт. *Навчальні матеріали онлайн*. URL: https://pidru4niki.com/19740704/turizm/turistichniy_produkt (дата звернення: 15.02.2023).

22. Опитування туристичних переваг. *Експерт рейтинг*. URL: <http://www.expert-rating.com> (дата звернення: 20.03.2023).

23. Основні характеристики туристичного ринку. *Навчальні матеріали онлайн*. URL: https://pidru4niki.com/1212012459291/marketing/osnovni_harakteristiki_turistichnogo_rinku (дата звернення: 30.11.2022).

24. Польовий А.М. Оцінка комфортності погодно-кліматичних умов в Українських Карпатах для кліматотерапії та рекреації. *Вісник Київського*

національного університету культури і мистецтв. Серія: Туризм. 2019. Т.2 №1. С. 60-79. URL: <http://tourism.knukim.edu.ua/article/view/173025/173748> (дата звернення 22.03.2023).

25. Пошук в Google. NaChili Tour Вінниця. URL: <http://surl.li/hfelm> (дата звернення: 29.03.2023).

26. Ровенська В. В. Шишкова Н. С. Особливості управління персоналом у туристичній галузі. *Приазовський економічний вісник*. 2019 Вип. 3(14). С. 225-226.

27. Сезонність функціонування туристичного ринку. URL: https://studopedia.com.ua/1_32969_sezonnist-funktsionuvannya-turistichnogo-rinku.html (дата звернення 18.12.2022).

28. Туристична діяльність в Україні. *Держстат України*. 2021. URL: https://ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2019/tyr/tyr_dil/arch_tyr_dil.htm (дата звернення: 20.03.2023).

29. Чубрей О. С., Зарубіна А. В., Голубець І. М. Ринок туризму: пандемічні проблеми та новітні перспективи. *Наукові перспективи*. 2022. Випуск 1 (19). URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/1022> (дата звернення 17.03.2023).

30. Хворобливі втрати. Як світовий туризм постраждає від війни в Україні. *РБК-Україна*. URL: <https://www.rbc.ua/ukr/travel/bolezennyye-poteri-mirovoy-turizm-postradaet-1649171789.html> (дата звернення: 05.11.2022).

31. Шлагвайн Ф. Гірськолижні курорти й зміна клімату. DW. URL: <https://www.dw.com/uk/гірськолижні-курорти-й-зміна-клімату-незабаром-гірські-лижі-лише-для-товстого-гаманця/a-52378486>.

32. Шмигаль Д. Стабільні тарифи і гірськолижні курорти. Що наобіцяв Шмигаль замість звіту за рік роботи. URL: <https://www.dsnews.ua/ukr/economics/stabilnye-tarify-i-gornolyzhnye-kurorty-hto-naobeshchal-shmygal-vmesto-otcheta-zagod-raboty-04032021-417807> (дата звернення 11.03.2023).

33. Mattalia G., Stryamets N., Pieroni A., & Sõukand R. Knowledge transmission patterns at the border: ethnobotany of Hutsuls living in the Carpathian Mountains of

Bukovina (SW Ukraine and NE Romania). *Journal of Ethnobiology and Ethnomedicine*, 2020. 16(1). URL: https://www.researchgate.net/publication/342850215_Knowledge_transmission_patterns_at_the_border_ethnobotany_of_Hutsuls_living_in_the_Carpathian_Mountains_of_Bukovina_SW_Ukraine_and_NE_Romania (дата звернення: 15.03.2023).

34. NaChili Tour. *Facebook*. 2023. URL: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100085235749360> (дата звернення: 17.03.2023).

35. National Ski Areas Association. *National Demographic Study 2019-2020*. URL: https://www.nsaa.org/NSAA/Media/Industry_Stats.aspx (дата звернення 20.03.2023).

36. Nichols B. Report of the visit of the independent expert to the Carpathian Biosphere Reserve (Ukraine). Standing Committee 42nd Meeting. Strasbourg, 28 November - 2 December 2022. *Document prepared for the Standing Committee by Mr Bev Nichols (United Kingdom)*. 2022. URL: <https://rm.coe.int/de11e-2022-report-visit-carpathians-biosphere-reserve-june2021/1680a59850> (дата звернення: 16.03.2023).

37. Przebórska-Skobiej L. Regional Aspects of the Development of Rural Tourism in the Carpathian Region of Ukraine (the example of Lviv Province). *European Journal of Service Management*, 24, 2017. pp. 51-57. URL: https://www.researchgate.net/publication/325399890_Regional_Aspects_of_the_Development_of_Rural_Tourism_in_the_Carpathian_Region_of_Ukraine_the_example_of_Lviv_Province (дата звернення: 17.03.2023).

38. Smadych, I. Analysis of the touristic potential of mountainous areas in Ivano-Frankivsk region to create the development conditions for recreation in the Carpathian region of Ukraine. *Urbe, Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 2019. 11(1). URL: https://www.researchgate.net/publication/335470291_Analysis_of_the_touristic_potential_of_mountainous_areas_in_Ivano-Frankivsk_region_to_create_the_development_conditions_for_recreation_in_the_Carpathian_region_of_Ukraine (дата звернення: 16.03.2023).

39. Smadych, I. Analysis of the touristic potential of mountainous areas in Ivano-Frankivsk region to create the development conditions for recreation in the Carpathian region of Ukraine. *Urbe, Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 2019. 11(1), *Pontifícia Universidade Católica do Paraná*. URL: <https://www.redalyc.org/journal/1931/193157941049/> (дата звернення: 12.03.2023).

40. Tutorials Point. Tourism Management - Developing Product. URL: https://www.tutorialspoint.com/tourism_management/tourism_management_developing_product.htm (дата звернення: 19.03.2023).

41. Hiking in Ukraine – The Best Itineraries in the Carpathians. Retrieved from *Vidviday.ua*. (n.d.). URL: <https://vidviday.ua/blog/en/hiking-ukraine-trails-carpathians/> (дата звернення: 19.03.2023).

42. Bukovel, Dragobrat, Slavske and others: how ski resorts of Ukraine work during blackouts. Retrieved from. *VisitUkraine.today*. (n.d.). <https://visitukraine.today/blog/1326/bukovel-dragobrat-slavske-and-others-how-ski-resorts-of-ukraine-work-during-blackouts> (дата звернення: 127 03.2023).