

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ТРУДОВОГО
ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ»**

(на матеріалах ресторану «Мадам Класік»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи ГРС-42д,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Шапельського
Владислава
Олександровича

Науковий керівник
кандидат економічних наук

Постова
Валентина
Вікторівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна

Вінниця – 2023

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО–МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ.....	6
1.1 Економічна сутність категорії «трудовий потенціал» та особливості управління персоналом в закладах ресторанного господарства.....	6
1.2 Методи визначення ефективності використання трудового потенціалу підприємств ресторанного бізнесу.....	16
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ В РЕСТОРАНІ «МАДАМ КЛАСІК».....	20
2.1 Організаційно-економічна характеристика діяльності ресторану «Мадам Класік».....	20
2.2 Аналіз та оцінка ефективності використання трудового потенціалу досліджуваного ресторану.....	27
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ТРУДОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ РЕСТОРАНУ «МАДАМ КЛАСІК».....	33
3.1 Розробка заходів з удосконалення трудового потенціалу ресторану «Мадам Класік».....	33
3.2 Оцінка ефективності запропонованих заходів	36
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	42
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	44
ДОДАТКИ.....	48

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Акулов М.Г., Драбаніч А.В., Євась Т.В. Економіка праці і соціально-трудові відносини, Київ. 2019. 126 с.
2. Афонін А.С. Основи мотивації праці: організаційно-економічні аспекти: Підручник. Київ: МАУП, 2019. 230 с.
3. Богдан Ю.М. Аналіз використання кадрового потенціалу підприємства. *Економічний вісник Донбасу*. 2019. № 1 (23). С . 54-59.
4. Бечва І. Особливості праці на підприємстві сфери послуг. Роль мотивів та стимулів в трудовому процесі. Режим доступу: <http://www.ukr.vipreshebnik.m/servis/499-osoblivosti-pra> (дата звернення 15.02.2023).
5. Богиня Д. П. Основи економіки праці : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Київ : Знання-Прес, 2019. 189 с.
6. Буряк П. Ю. Економіка праці і соціально-трудові відносини: навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2019. 440 с.
7. Гінда М.І. Тенденції розвитку ресторанного господарства. Збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції «Актуальні проблеми економіки та управління в умовах системної кризи» (м. Львів, 29.11.2019р.). Львів: МАУП, 2019. С.143-156.
8. Гетьман О. О., Шаповал В. М. Економіка підприємства: Навч. посіб. 2-ге видання. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 110 с.
9. Гончаров В. М. Концептуальні проблеми ефективності праці в Україні. *Вісник економічної науки України*. 2019. № 2. С. 111-117.
10. Гордієнко І.В. Інформаційні системи в менеджменті: Навч.-метод. Посібник для самост. вивч. дисципліни. Київ: КНЕУ, 2020. 210с.

11. Гросул В. А. Тенденції сучасного розвитку підприємств ресторанного господарства в Україні та Харківській області. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія «Економіка»*. 2019. Вип. 1(49). Т. 1. С. 38-45.
12. Даніалі Ф. Дослідження загальних тенденцій ринку ресторанного господарства України. *Економіка промисловості*. 2019. С. 54-59.
13. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: навч. посіб. Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Харків : ХНАМГ, 2019. 321 с.
14. Данилевич Н. Шляхи вдосконалення системи мотивування в процесі управління персоналом підприємства. *Психологічні виміри культури, економіки, управління : науковий журнал*. Львів, 2019. Том 11. С. 54-62.
15. Дядечко Л.П. Мотивація персоналу в системі ефективного функціонування транснаціональних корпорацій. *Економічні науки*. 2019. №3. С. 39-46.
16. Економіка праці та соціально-трудова відносини: Підручник. О.А. Грішнова. 5-те вид., оновлене. Київ : Знання, 2019. 390 с.
17. Економіка і підприємництво, менеджмент. С.М. Рогач, Т.А. Гуцул, В.А. Ткачук та ін. Київ: ЦП «Компринт», 2020. 284 с.
18. Економіка підприємства: Навч. посіб./ За ред. А.В.Шегди. Київ: Знання - Прес, 2019. 230с.
19. Єсінова Н. І. Економіка праці та соціально-трудова відносини: навч. посіб. Єсінова Н. І. Київ : Кондор, 2019. 189 с.
20. Заславська Т. І. Економіка праці і соціально-трудова відносини. Київ: Вища школа, 2019. 243с.
21. Захарова О. В. Особливості оцінки руху персоналу підприємства. *Формування ринкової економіки : зб. наук. пр. М-во освіти і науки, молоді та спорту України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана»*; редкол.: О. О.

Беляєв (відп. ред.) та ін. Київ : КНЕУ, 2019. Спец. вип.: Праця в ХХІ столітті: новітні тенденції, соціальний вимір, інноваційний розвиток : у 2 т. Т. 1. С.254-256.

22. Качан Є.П. Економіка праці та соціально-трудова відносина: Навчальний посібник. Тернопіль : ТДЕУ, 2019. 327 с.

23. Кіндрацька Г.І. Економічний аналіз: теорія і практика : підручник. Г.І. Кіндрацька, М.С. Білик, А.Г. Загородній. Львів : Магнолія. 2019. 122 с.

24. Кредісов А. І. Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників: Навч.посіб. Київ: Знання. КОО, 2019.

25. Кендюхов О. Ефективність мотивації інноваційної активності персоналу машинобудівного підприємства. *Управлінські інновації*. 2019, №2. С.111-124.

26. Кравченко М. А. Аналіз ефективності використання трудових ресурсів на підприємстві. *Ефективна економіка*. 2019. № 5. С.125-138.

27. Літинська В. А. Мотиваційні методи кар'єрного просування персоналу підприємств. *Вісник Запорізького національного університету*. 2019. №3(7). С.111-115.

28. Нечаюк Л.І. Готельно-ресторанний бізнес: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 363 с.

29. Плоский І. М. Формування та оновлення персоналу. *Вісник УАДУ при Президентіві України*, 2019. №3. С.127-142.

30. Постова В.В. Напрями стимулювання організаційного і соціально-економічного розвитку ресторанного бізнесу в Україні. *Інновації та технології в сфері послуг і харчування*. Вип. № 1 (5). С. 27-32.

31. Різник В. В. Сучасні тенденції мотивації праці управлінського персоналу. *Економічний вісник університету*. 2019. №15/1. С. 98-105.

32. Сало Я.М. Організація обслуговування населення на підприємствах харчування. *Ресторанна справа*. Львів: Афіша, 2019. С. 69-73.

33. Савицька Г.В. Економічний аналіз діяльності підприємства: Навч. посіб. 3-тє вид., випр. і доп. Київ: Знання, 2019. 262 с.
34. Сучасний менеджмент: теорія і практика. під. Ред. Г. В. Щокіна. Київ: МЗУУП, 2019. 102 с.
35. Світовий досвід мотивації праці та можливість його впровадження в Україні. *Вісник Кам'янець Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Економічні науки.* 2019. С.25-37.
36. Семенов А.Г. Аналіз формування та використання кадрового потенціалу. *Вісник економічної науки України.* 2020. №1. С. 90-96.
37. Ткаченко О. П. Мотивація персоналу підприємств ресторанного господарства в умовах кризи. *Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг.* 2019. Вип.2. С. 67-69.
38. Управління персоналом: навч. посібник. В.М. Гончаров, О.В. Додонов, І.А. Кириченко, Є.В. Гончаров, О.І. Кірнос, І.В. Точонов. Донецьк: СПД Купріянов В.С., 2019. 137с.
39. Череп А. В. Методичні підходи до використання трудових ресурсів у відповідності з потенційними можливостями підприємства. *Бізнес-Інформ.* 2019. №10. С. 132-139.
40. Шапельський В.О. Особливості використання трудового потенціалу на підприємстві ресторанного бізнесу. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих:* збірник наукових праць XII Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції (20 квітня 2023). Вінниця: Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип.177. С. 278-287.
41. Шахно А. Ю. Основні напрямки підвищення ефективності праці трудових ресурсів підприємства: Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету «Економічна думка», 2019. Том 15. № 3. С. 56-61.

ДОДАТКИ