

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСНОГО
ПОТЕНЦІАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ»**

(на матеріалах кафе-бару «Мегабол»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи ГРС-41д,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Ткачук
Олени
Юріївни

Науковий керівник
кандидат економічних наук

Постова
Валентина
Вікторівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна

Вінниця – 2023

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦІАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ.....	6
1.1 Сутнісні ресурсного потенціалу та характеристика його основних елементів на підприємствах ресторанного бізнесу.....	6
1.2 Методичні підходи до оцінки ефективності використання ресурсного потенціалу підприємств ресторанного бізнесу.....	13
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦІАЛУ КАФЕ-БАРУ «МЕГАБОЛ».....	18
2.1 Організаційно-економічна характеристика кафе-бару «Мегабол».....	18
2.2 Аналіз ефективності використання та оцінка ресурсного потенціалу досліджуваного закладу.....	22
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦІАЛУ КАФЕ-БАРУ «МЕГАБОЛ».....	27
3.1 Розробка заходів щодо підвищення ефективності використання ресурсного потенціалу кафе-бару «Мегабол».....	27
3.2 Застосування дерева рішень для вибору стратегії підвищення ефективності ресурсного потенціалу	36
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	40
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	42
ДОДАТКИ.....	46

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Антошкіна Л.І., Стеченко, Д. М. *Методологія економічних досліджень: підручник*. Київ: Знання, 2019. 311 с.
2. Базалійська Н.П., Міщук, В.В. *Сутнісні підходи формування системи мотивації трудової поведінки працівників на підприємстві. Глобальні та національні проблеми економіки*, 2020. № 9, С. 232-236.
3. Биканова О. *Мотивація праці як важливий чинник забезпечення ефективного управління персоналом підприємства. Економічні видання*. 2020. URL: <http://conf-sc.v.at.a/forum/53-482-1> (дата звернення: 13.02.2023).
4. Болотова О. О. *Науково-теоретичне обґрунтування моделі ефективності менеджменту персоналу. Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. «Сучасні тренди міжнародних економічних відносин & Управління проектами Європейського Союзу»* Луцьк : Вежа-Друк, 2018. С. 224–229.
5. Гавриляк О. *Організаційний механізм управління діяльністю підприємства. Електронний науковий вісник «Керівник.info»*. URL: <http://kerivnyk.info/2020/04/gavryljak.html> (дата звернення: 13.02.2023).
6. Гайдученко С.О. *Тексти лекцій з навчальної дисципліни «Мотивація персоналу» (для студентів 5 курсу спеціальності «Менеджмент організацій і адміністрування»)*. Харків: ХНУМГ, 2019. 111 с.
7. Гриньова В. М. *Фактори і резерви підвищення продуктивності праці. Економіка*. 2019. URL : http://libfree.com/161824441_ekonomikafaktori_rezervi_pidvischennya_produktivnosti_pratsi.html (дата звернення: 13.02.2023).
8. Дашко І.М., Арабаджи Ю.І. *Психологічні особливості формування ефективного стилю управління менеджера. Глобальні та національні проблеми*

економіки. 2019. Випуск 9. URL: <http://globalnational.in.ua/archive/9-2019/60.pdf> (Дата звернення: 13.02.2023).

9. Должанський І.З., Загорна Т.О. Управління потенціалом підприємства. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 362 с.

10. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник. Тернопіль : ТНЕУ, 2019. 288 с.

11. Збрицька Т.П., Савченко Г.О., Татаревська М.С. Управління розвитком персоналу: навчальний посібник. Одеса: Атлант, 2018. 427 с.

12. Колот А. М., Цимбалюк С.О. Мотиваційний менеджмент: підручник. Київ: КНЕУ, 2019. 479 с.

13. Лазарева А. П. Формування та управління людським капіталом. *Теоретичні та практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності: Збірник наукових праць*, 2020. Вип. 1, Т. 2. 339-348 с.

14. Лелі Ю. Г. Сучасні системи управління персоналом та їх вплив на ефективність роботи підприємства. *Теоретичні та практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності: Збірник наукових праць*, 2019. Вип. 1, Т.2. С. 348-356.

15. Лещенко Л.О. Мотивація праці як фактор підвищення прибутковості виробництва. *Ефективна економіка*, 2019 № 4 URL: <http://www.economy. nauka.com.ua> (Дата звернення: 13.02.2023).

16. Лещенко Л.О. Мотивація праці як фактор підвищення прибутковості виробництва. *Ефективна економіка*, 2019. № 4. URL: <http://www.economy. nauka.com.ua> (дата звернення: 13.02.2023).

17. Лівощко Т.В., Ткачук Н.Ю. Складові системи мотивації праці персоналу на підприємстві. *Економічний вісник Запорізької державної інженерної академії*, 2019. Вип. 4, С. 59-62.

18. Лукашевич В.М. Управление персоналом: учеб. пособие. Львів: Новий світ, 2019. 501 с.

19. Методи мотивації праці та їх класифікація. URL: https://studopedia.com.ua/1_10550_metodi-motivatsii-pratsi-ta-ihklasifikatsiya.html (дата звернення: 13.02.2023).
20. Методи нематеріального стимулювання розвитку персоналу в умовах ринкової економіки. URL: <https://library.if.ua/book/104/7103.html> (дата звернення: 13.02.2023).
21. Мотиваційний профіль працівника. URL: https://translate.google.com/translate?hl=ru&sl=uk&u=http://dsp.gov.ua/wpcontent/uploads/2019/10/motivacijnij_prof_il_pracivnika.doc&prev=search (дата звернення: 13.02.2023).
22. Мотивація діяльності в системі управління. URL: https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file=/16216/mod_resource/content/1/%d0%9b%d0%b5%d0%ba%d1%.pdf. (дата звернення: 13.02.2023).
23. Мошек Г.Є., Ковальчук М.М., Поканевич Ю.В. Менеджмент: навч. посіб. Київ: Ліра-К, 2019. 550 с.
24. Назарчук Т.В., Косінок О.М. Менеджмент організацій: навчальний посібник. Київ: Центр учб. літ., 2019. 560 с.
25. Осіпова А. Ю. Механізм забезпечення ефективного управління персоналом підприємства. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук. Спеціальність 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності). Хмельницький, 2019. 246 с.
26. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. Київ: Кондор-Видавництво, 2019. 563 с.
27. Палеха Ю.І. Менеджмент персоналу: навч. посіб. Київ: Ліра-К, 2019. 346с.
28. Письменна М.С. Системний підхід до мотивації управлінського персоналу. *Науковий вісник НЛТУ України: зб. наук.-техн. праць*, 2019. Вип. 24 (9). URL: http://nltu.edu.ua/nv/Archive/2019/24_9/67.pdf (дата звернення: 13.02.2023).
29. Продіус О.І. Мотивація як основа управління персоналом підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2019. Випуск 8. С.80-85.

30. Пузирьов С.О. Теоретичні основи управління персоналом підприємства: функції, принципи, технології. *Економіка і управління*, 2019. № 1, С.82- 88.
31. Співак В.В. Мотивація як засіб ефективного менеджменту персоналу підприємств. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*, 2019. №6, Т.2, С.178-181.
32. Стахів О. В. Впровадження системи мотивації персоналу та здійснення мотиваційного моніторингу. URL: <http://jrnl.nau.edu.ua/index.php/EPSAE/article/view/4108> (дата звернення: 13.02.2023).
33. Стахів О. Г., Явнюк О. І., Волощук В. В. Основи менеджменту: Навчальний посібник. Івано-Франківськ, «Лілея-НВ», 2019. 336 с.
34. Степаненко С. В. Науково-теоретичне дослідження сутності поняття «механізм» в контексті управління організаційними змінами. *Вісник Волинського інституту економіки та менеджмент*. 2019. № 13. С.275–287.
35. Ткачук О.Ю. Ресурсний потенціал підприємства ресторанного бізнесу: підходи до оцінювання ефективності. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих*: збірник наукових праць XII Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції (20 квітня 2023). Вінниця: Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип. 177. С. 148-154.
36. Удосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу. URL: <https://studfiles.net/preview/7914205/page:3/> (дата звернення: 13.02.2023).
37. Управління персоналом : підручник. О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямучич, О. В. Потьомкіна, О. В. Серета. Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. 404 с.
38. Управління персоналом: навч. посіб. Київ. Центр навч. Літ-ри, 2019. 504 с.
39. Федорова, А. С. Ефективна взаємодія у колективі як важлива складова формування корпоративної культури підприємства. *Економіка АПК*, № 11, 2019. С. 118-125.

40. Цуканова В.Я., Петренко Ю.В. Групування методів мотивації персоналу. *Бізнес Інформ*, 2019. № 9. С. 341-346.
41. Чернушкіна О.О. Мотивація у механізмі підвищення продуктивності виробництва: автореферат дис. канд.. екон. наук, спец. 08.00.07 – Демографія, економіка праці, соціальна економіка і політика. Київ: Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана, 2019. 20 с.
42. Чкан А.С. Менеджмент: навчальний посібник. Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 360 с.
43. Офіційна сторінка в Інстаграм кафе-бару «Мегабол»: URL: https://www.instagram.com/megaball_cafe_bar_8888/ (дата звернення: 20.04.2023).

ДОДАТКИ