

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

**«УДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ  
РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА»**

(на матеріалах студії смаку «Лофт»)

Здобувача вищої освіти  
4 курсу, групи ГРС-41д,  
спеціальності 241 «Готельно-  
ресторанна справа»  
освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа»

Захаренко  
Анастасії  
Володимирівни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна

Гарант освітньо-професійної  
програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна

## ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА	5
1.1 Сутність та принципи формування системи кадрового забезпечення в ресторанному господарстві	5
1.2 Характеристика методів підбору персоналу в закладах ресторанного господарства	15
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА НА ПРИКЛАДІ СТУДІЇ СМАКУ «ЛОФТ»	23
2.1 Організаційно-економічна характеристика діяльності студії смаку «Лофт»	23
2.2 Оцінка системи кадрового забезпечення закладу ресторанного господарства	31
РОЗДІЛ 3 НАПРЯМКИ ВДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА НА ПРИКЛАДІ СТУДІЇ СМАКУ «ЛОФТ»	37
3.1 Вдосконалення методів підбору персоналу закладу	37
3.2 Підвищення кваліфікації персоналу закладу	45
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	49
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	51
ДОДАТКИ	55

## ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

У кваліфікаційній роботі проведено наукові дослідження та отримано практичні розробки, що стосуються процесу удосконалення кадрового забезпечення в закладі ресторанного господарства, що дає змогу зробити такі найбільш важливі висновки та пропозиції:

1. Дослідження понять кадрового забезпечення, показав, що існує велика кількість понять «кадрового забезпечення» в науковій літературі, кожен з яких має своє право на існування в залежності від широти розуміння.

2. Проведений аналіз літературних джерел за темою «методи підбору персоналу в закладах ресторанного господарства», виявив велику кількість традиційних та нетрадиційних методів підбору персоналу. Всі вони є ефективними по-своєму, кожен має свої переваги та недоліки. Тому при виборі конкретного методу для підбору працівників, необхідно опиратися на особливості закладу та вимоги до майбутніх робітників, після чого підлаштовувати конкретний методи чи методи під свою специфіку роботи.

3. Проведене дослідження організаційної структури закладу показало, що заклад є ще новим на ринку ресторанних послуг, проте конкурентоспроможним, який веде активно свою роботу на ринку послуг, всіляко залучаючи, нові сегменти споживачів для збільшення власного прибутку та зменшення витрат.

4. Аналіз кадрового забезпечення підприємства, свідчить про плинність та недостатню кількість працівників на деяких процесах роботи закладу. Тому для усунення даних проблем, необхідно здійснювати роботу для мотивації працівників у вигляді преміальних, підвищені заробітної плати, підвищені кваліфікації за рахунок компанії, введення нових стратегій роботи, можливості кар'єрного росту кожного співробітника.

На основі проведених досліджень, було розроблено рекомендації щодо покращення методів підбору та системи прийому працівників на вакантні посади.

1. Введення нової робочої вакансії на підприємстві у вигляді HR-менеджера. Правильно підібраний кваліфікований працівник, значно покращить ситуацію на підприємстві з наявними проблемами у вигляді плинності кадрів. Також необхідно змінити процедуру прийому робітників в залежності від посади на яку вони претендують. Потрібно розробити різні види співбесід для різних рівнів працівників, використання нестандартних методів прийому на роботу.

2. З метою покращення якості обслуговування відвідувачів закладу, було запропоновано проведення підвищення кваліфікації працівників. Для цього керівництву підприємства необхідно підібрати оптимальний та зручний для себе та працівників спосіб навчання, впроваджувати його в роботу підприємства на постійній основі.



## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Бабушко С.Р. Особливості професійного розвитку фахівців: теоретичний аспект. *Освітологічний дискурс*. 2014. № 1. С. 1-12..
2. Баранов Д., Садова Н. Сучасні відділи кадрів та можливість їх інтеграції в HR–департаменти. *Праця і закон*, 2009. № 8. С. 8–11.
3. Бардадим О. Концепція стимулювання креативності персоналу підприємства на основі аналізу його компетенцій. *Економіка та держава*. 2010. № 9. С. 70–73.
4. Беляєва С. Актуальні питання організації комплексних тренінгових програм навчання персоналу готелів. *Молодий вчений*. 2017. № 12 (52). С. 564–571.
5. Білорус Т.В. Соковніна Ю.А. Обґрунтування вибору методів розвитку персоналу. *Ефективна економіка*. 2019. № 1. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=6844> (дата звернення 15.03.2023).
6. Борщ І.В., Белякова В.В. Формування і реалізація кадрової політики на підприємствах України. *Ринкова економіка: сучасна теорія і практика управління*. Том 16. Вип. 3 (37). 2017. С. 175–187.
7. Вишневський А. О. Стратегічне управління в Україні: «Чому за чверть століття жодна з сотні стратегій не була реалізована?». *EconomistUA*. 2018. URL: <https://economistua.com/strategicheskoe-upravlenie-v-ukraine-pochemu-za-chetvert-veka-ni-odna-iz-sotni-strategij-ne-byla-realizovana/> (дата звернення 20.04.2023).
8. Глухова С. В. Сутність кадрового забезпечення підприємства в стратегічному аспекті. *Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» (економічні науки)* : зб. наук. пр. Харків, 2017. № 45 (1266). С. 47–50.
9. Гриньова В.М. Управління розвитком трудового потенціалу підприємства : монографія. Харків, 2009. 256 с.

10. Грیشнова О.А., Жорова Є.Р. Кадрове забезпечення ефективної системи антикризового корпоративного управління. *Проблеми економіки*. 2014. № 1. С. 193–198.

11. Дарміць Р.З., Горішна Г.П. Кадрове забезпечення діяльності підприємства в умовах розвитку міжнародної конкурентоспроможності. *Вісник НУ «Львівська політехніка»*. 2013. № 778. С. 26–34.

12. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників: затв. наказом Міністерства промислової політики України від 22.03.2007. № 120. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/va120581-07#Text> (дата звернення 24.05.2023).

13. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник. Тернопіль, 2018. 288 с.

14. Енциклопедія державного управління: у 8 томах. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; наук.–ред. колегія: Ю. В. Ковбасюк, С. М. Сergygin, В. М. Сороко та ін. Київ, 2011. 524 с.

15. Захаренко А.В. Сутність кадрового забезпечення на підприємствах ресторанного господарства. *Вісник студентського наукового товариства «ВАТРА» Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ*. Вінниця, 2023. Вип.174. С.137 – 143.

16. Зозуля В. О. Ефективне кадрове забезпечення – складова демократичного врядування. *Державно-управлінські студії*. 2017. № 5. URL: <http://www.dus.nauka.com.ua/?op=1&z=28> (дата звернення 20.04.2023).

17. Ілюшина О. Н. Теоретико-методологічні основи кадрового забезпечення курортно-туристичного регіону: сутність, структура, особливості. URL: <https://www.sworld.com.ua/konfer30/1072.pdf> (дата звернення 20.04.2023).

18. Кагановська Т. Є. Кадрове забезпечення державного управління в Україні : монографія. Харків, 2010. 330 с.

19. Кваліфікація обслуговуючого персоналу як чинник успішної діяльності ресторану. URL: [http://tourlib.net/statti\\_ukr/mytnyk.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/mytnyk.htm) (дата звернення 20.04.2023).

20. Ковальова О. П. Значення кадрового забезпечення для попередження дисфункціональності Наглядових рад підприємств. *Економіка транспортного комплексу: збірник наукових праць*. Харків, 2019. Вип. 34. С. 86 – 98.

21. Ковальська А.І. Економічна сутність кадрового потенціалу та його роль у забезпеченні конкурентоспроможності підприємства. *Електронний журнал: «Ефективна економіка»*. 2015. №12. С. 45–52.

22. Котельникова Ю. М. Кадрове забезпечення розвитку підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2018. № 19. С. 201 – 209.

23. Левченко К. Б. Проблеми кадрового забезпечення процесів формування тендерної політики в Україні. *Право і Безпека*. 2004. Т. 3, № 1. С. 108–112.

24. Лисюк Н. А. Сутність підбору та основні методи пошуку персоналу на підприємствах. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/bitstream/pdf> (дата звернення 20.04.2023).

25. Малий О.І. Забезпечення ефективного управління трудовими ресурсами підприємства ресторанного бізнесу (на прикладі ресторану «Оскар»). Тернопіль, 2021. 101 с.

26. Мардус Н. Ю. Особливості ціноутворення на готельно–ресторанні послуги. *Приазовський економічний вісник*. 2017. Вип. 4 (04). С. 43–48.

27. Мішина С. В., Мішин О. Ю. Формування кадрового забезпечення міжнародної контрактної діяльності. *Ефективна економіка*. 2020. № 9. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=8183> (дата звернення: 14.04.2023).

28. Олійник Н. Ю. Організація праці менеджера: навчально-методичний посібник для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Кам'янець-Подільський, 2020. 142 с.

29. Павленко К.О. Сучасні технології підбору персоналу. *Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки»*. Херсон, 2017. Випуск 23. С. 30–34.

30. Панова О.О. Щодо системи критеріїв оцінювання ефективності забезпечення публічної безпеки в Україні. *Правова держава: історія,*

*сучасність та перспективи формування* : матеріали Всеукр.наук.–практ. конф. Дніпро, 2019. С. 117-118.

31. Пастухова В. В. Стратегічне управління підприємством: філософія, політика, ефективність. Київ, 2002. 302 с.

32. Приклади технологій підбору персоналу. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/> (дата звернення 20.04.2023).

33. Професія «HR-менеджер» . URL: <http://www.krok.edu.ua/ua/proektna-diyalnist/spg/proekti/prof-fest-2013/programa-festivalyu/profesiya-hr-menedzher> (дата звернення 20.04.2023).

34. Сітковська А. О., Земляна А. В. Формування конкурентного потенціалу підприємства: теоретичний аспект. *Ефективна економіка*. 2021. № 1. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=8577> (дата звернення: 24.03.2023).

35. Термінологічний словник з управління персоналом органів внутрішніх справ України. Укладач Матюхіна Н.П.; за заг. ред. проф. Бандурки О.М. Харків, 2000. 120 с.

36. Тітомир Л.А. Інфраструктура готелів туристичного клас. *Наукові праці Одеської національної академії харчових технологій*. Вип. 46. Т.2. Одеса, 2014. С.333–336.

37. Яковлева Н. Як HR-менеджеру стати консультантом для керівника. URL: <http://www.b-seminar.ru/article/show/285.xmM> (дата звернення 20.04.2023).

38. HR. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/HR> (дата звернення: 20.04.2023).

39. HR-Міфи. URL : <https://hr.lviv.ua/hr-mify/> (дата звернення: 20.04.2023).

40. MY HELPER URL: <http://myhelper.com.ua/index.php?newsid=26002> (дата звернення: 20.04.2023).



## ДОДАТКИ