

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«АНАЛІЗ ФУНКЦІОНУВАННЯ РИНКУ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ УКРАЇНИ В
УМОВАХ ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ»**

(на матеріалах ТОВ «Туристичний оператор «Бомба-Тур»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-41д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Квасюк
Катерини
Володимирівни

Науковий керівник
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

Вінниця 2023

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ З УРАХУВАННЯМ КРИЗ ТА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИХ ПОТЯСІНЬ	6
1.1. Чинники, що впливають на розвиток ринку туристичних послуг	6
2.1. Сучасні тренди та новітні напрямки розвитку туристичного бізнесу в Україні та світі з урахуванням кризових чинників	9
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ТЕНДЕНЦІЙ РОЗВИТКУ РИНКУ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ В КРИЗОВИХ УМОВАХ	13
2.1. Дослідження динаміки розвитку ринку туристичних послуг в Україні під впливом глобальної пандемічної кризи	13
2.2. Оцінка стану ринку туристичних послуг в Україні в умовах війни	20
2.3. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «Туристичний оператор «Бомба-Тур»	32
РОЗДІЛ 3. ПРОБЛЕМИ ТА МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ РИНКУ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ У КОНТЕКСТІ ГЛОБАЛЬНИХ ВИКЛИКІВ	37
3.1. Стратегічні перспективи відновлення економічного потенціалу суб'єктів індустрії гостинності і туризму в Україні в кризових умовах	37
3.2. Пропозиції для ТОВ «Туристичний оператор «Бомба-Тур» щодо стабілізації бізнесу в умовах глобальних викликів	46
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	51
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	54
ДОДАТКИ	59

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Алексеева Т.І., Соколовська А.С. Вплив глобальних факторів на розвиток туризму в Україні. *Світове господарство і міжнародні економічні відносини*. 2016. Вип.11. с.44-47
2. Алфьорова В.І., Компанець К.А. Проблеми та перспективи розвитку туризму в Україні. *Глухівські читання - 2022. Актуальні питання суспільних та гуманітарних наук*. 2022. С.545-546
3. Баженова С.Е., Пологовська Ю.О., Бикова М.Д. Реалії розвитку туризму в Україні на сучасному етапі. *Наукові перспективи*. 2022. № 5 (23). 13 с.
4. Барвінок Н.В., Барвінок М.В. Вплив російсько-української війни на туризм в Україні та перспективи його розвитку в майбутньому. С.24-32. URL: <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/download/237/6403/13255-1?inline=1> (дата звернення 15.02. 2023)
5. Бойко В.О., Делевська Н.М. Розвиток туризму після збройних конфліктів у різних країнах світу. *Управління змінами та інновації*. №3. 2022. С.5-10
6. Великі втрати. Стало відомо, як постраждав туризм в Україні через війну. URL: <https://www.rbc.ua/ukr/travel/poteri-dohodov-stalo-izvestno-postradal-turizm-1655198708.html> (дата звернення 12.02. 2023)
7. Внутрішній туризм в Україні зростає попри бойові дії. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-economy/3619754-vnutrisnij-turizm-v-ukraini-zrostaє-popri-bojovi-dii.html> (дата звернення 12.02. 2023)
8. Гаркавенко О. В. Сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку внутрішнього туризму в Україні: кваліфікаційна робота. 2021. 98 с.
9. Грибова Д.В., Збарський В.К., Талавиря М.П. та інші.. Стратегія розвитку туристичної галузі в Україні: монографія. Київ. ЦП «КОМПРИНТ»., 2022. 453 с

10. Гурська І. С., Герасимів З. М. Фактори розвитку туристичного бізнесу в умовах ринку. *Агросвіт*. 2019. № 20. С. 88–92.
11. Державне Агентство з розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/news-and-announcements> (дата звернення 5.02. 2023)
12. Державна служба статистики України. URL: [_https://www.ukrstat.gov.ua/](https://www.ukrstat.gov.ua/) (дата звернення 5.02. 2023)
13. Драпушко Р. Г. Туристичний потенціал України: стан, проблеми та перспективи розвитку: монографія. Київ: Інститут законодавчих передбачень і правової експертизи, 2007. 152 с.
14. Збарський В. К., Грибова Д. В. Особливості еволюційного розвитку туристичної галузі. *Агросвіт*. 2020. № 2. С. 18–23.
15. Закон України «Про туризм». URL: <https://ips.ligazakon.net/document/Z950324?an=1> (дата звернення 1.02. 2023)
16. Звіт за результатами опитування «проведення дослідження внутрішнього та виїзного туризму українців». URL: <https://www.tourism.gov.ua/statistic> (дата звернення 16.02. 2023)
17. Карчевська М.О., Цимбалюк С. М. Перспективи розвитку туризму в Україні. *Актуальні проблеми розвитку освіти в сфері туризму, фізичної культури та спорту*. 2022. с.37-41
18. Комліченко О.О. Фактори розвитку туристичної галузі. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2014. Вип.8. С.76-80
19. Коруняк Л.М. Особливості надання туристичних послуг в Україні у період воєнного стану. *Теорія і практика розвитку туризму: досвід, проблеми, інновації*. 2023. С.22-23
20. Краснокутська Ю.В. Внутрішній туризм як стратегічний напрямок розвитку ринку туристичних послуг та рішення соціально-економічних проблем. *Вісник Прикарпатського університету. Економіка*. 2018. Випуск XIII. С.74-79
21. Крибовець М.М., Булах К.В. Особливості розвитку туризму в умовах військового стану. *The 6th International scientific and practical conference “Progressive research in the modern world”* (March 2-4, 2023). 2023 С.582-587

22. Крупіца І.В., Євтушок О.В., Киричук В.Г. Світові тренди та перспективи розвитку туризму в Україні. *Економічний простір*. №178. 2022. С.24-30
23. Лопатченко І.М., Скороход С.О. Розвиток соціального туризму в умовах гібридних загроз. *Теорія і практика розвитку туризму: досвід, проблеми, інновації*. 2023. С.32-34
24. Малюта Л., Королюк С. Перспективи післявоєнного відновлення внутрішнього туризму в Україні. 2022. С.156-159
25. Міністерство культури та інформаційної політики України. URL: <https://www.mkp.gov.ua/news/793.htm> (дата звернення 18.02. 2023)
26. Маньковська Р.В. Внутрішній туризм в Україні: основні тенденції розвитку. *Сучасні тенденції розвитку індустрії туризму та гостинності: глобальні виклики*. 2022. С.154-156
27. Машіка Г. Туризм України в умовах війни: реалії та перспективи розвитку. *Війна та туризм: матеріали міжнародної науково-практичної конференції* (Київ, 11 листопада 2022 р.) 2022. С.28-31
28. Молодід А.С., Пдиско К.П. Повстати з руїн. Нова сторінка розвитку туризму в Україні. *Сфера обслуговування: виклики сьогодення та перспективи відновлення в Україні*. 2022. С.192-195
29. Моца А.А., Шевчук С.М., Середа Н.М. Перспективи післявоєнного відновлення сфери туризму в Україні. *Економіка та суспільство*. Вип.41. 2022. 6 с. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1560/1501> (дата звернення 25.02. 2023)
30. МКІП оголошує проекти, що будуть реалізовані в рамках програми «Велика Реставрація» в 2021 році // Офіційний сайт Міністерства культури та інформаційної політики України. URL: <https://mkp.gov.ua/news/5464.html?fbclid=IwAR3OKBjVwaxdczg3x7XflmoiGawZvxkRQNLmczA6THj-4OotGPkE51aTAY0> (дата звернення 5.02. 2023)
31. Нога А.С., Зігунова І.С. Фактори розвитку туризму в Сумському регіоні. *Індустрія туризму та гостинності: досвід, проблеми, перспективи*. 2020. С.37-41

32. Опанасюк Н.А., Охміренко А.Г. Організаційно-правові засади розвитку внутрішнього туризму в Україні. *Глобальні та національні проблеми економіки*. Вип.2. 2014. С.848-853

33. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Поколодна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. Х.: ХНАМГ, 2008. 541 с.

34. Офіційний веб-сайт тур-клубу «Бідняжки». URL: <https://tcb.com.ua/> (дата звернення 8.02. 2023)

35. Павлиш О. Через війну надходження до держбюджету від туристичної галузі впали до 18%. 2022. URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2022/06/14/688142> (дата звернення 15.02. 2023)

36. Помаза-Пономаренко А.Л. Розвиток туризму в Україні у воєнний і післявоєнний періоди. URL: http://repositsc.nuczu.edu.ua/bitstream/123456789/16838/1/%d0%a1%d1%82%d0%b0%d1%82%d1%8c%d1%8f_%d0%9f%d0%be%d0%bc%d0%b0%d0%b7%d0%b0-%d0%9f%d0%be%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b0%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%be%20%d0%90.%d0%9b._%d0%92%d0%b5%d1%80%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d1%81%d1%8c%d0%ba%d0%be%d0%b3%d0%be_2022.pdf (дата звернення 25.02. 2023)

37. Про затвердження Методики розрахунку обсягів туристичної діяльності №142/394. URL: https://zakononline.com.ua/documents/show/242882__242947 (дата звернення 1.02. 2023)

38. Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року. Затверджено розпорядженням Кабінетом Міністрів України від 16 березня 2017 р. №168-р. URL: https://kurort.gov.ua/wp-content/uploads/2017/11/kmu_strategiya.pdf (дата звернення 20.02. 2023)

39. Худавердієва В. Глобальні виклики сьогодення для туристично-рекреаційної сфери України. *Війна та туризм: матеріали міжнародної науково-практичної конференції* (Київ, 11 листопада 2022 р.) 2022. С.17-20

40. Філюк С.М. Розвиток туристичного потенціалу у воєнний час: міжнародний досвід і перспективи України. *Академічні візії*. Вип.14. 2022. 7 с.

41. Фрей Л.В. Внутршній туризм за видами як пріоритетний напрям розвитку туристичної галузі України. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання*. 2020. С.412-413

42. Туристичний барометр України 2020. Київ. 2021. 206 с. URL: <https://www.ntoukraine.org/assets/files/ntou-statistics-barometer-2020.pdf> (дата звернення 18.02. 2023)

43. UNWTO | World Tourism Organization a UN Specialized Agency URL: <https://www.unwto.org/> (дата звернення 5.02. 2023)

44. "Tourism in Conflict and Post-Conflict Situations: Challenges, Opportunities and Risks" Всесвітньої організації туризму (UNWTO) URL: <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284418145> (дата звернення 20.02. 2023)

45. Zienkiewicz A., Podciborski T., Kaźmierczak R. Increased interest in military tourism: selected examples from the area of Northern and Northeastern Poland. URL: <https://komunikacie.uniza.sk/pdfs/csl/2021/04/20.pdf> (дата звернення 20.02. 2023)

46. Квасюк К. В. Функціонування ринку туристичних послуг в умовах глобальних викликів. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих: Зб. наук. пр. XII Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 20 квітня 2023 р.). Вінниця : ВРР ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип.174. С. 248-254.*