

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТАМИ  
ТУРИСТИЧНОГО РИНКУ»

(на матеріалах ТОВ «ТКБ»)

Здобувача вищої освіти  
4 курсу, групи Т-41д,  
спеціальності 242 «Туризм»  
освітньої програми «Туризм»

Кропив'янської  
Єлизавети  
В'ячеславівни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук,  
доцент

Онищук  
Наталя  
Вікторівна

Гарант освітньо-професійної  
програми  
кандидат економічних наук,  
доцент

Онищук  
Наталя  
Вікторівна

Вінниця 2023

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	5
1.1.Сутність та значення екскурсійної діяльності.....	5
1.2.Особливості організації екскурсійної діяльності .....	11
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ТКБ».....	19
2.1.Загально-економічна характеристика ТОВ «ТКБ».....	19
2.2.Аналіз організації екскурсійної діяльності ТОВ «ТКБ».....	24
2.3.Оцінка якості екскурсійної діяльності ТОВ «ТКБ».....	28
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ТКБ».....	31
3.1.Розробка нового екскурсійного продукту .....	31
3.2.Економічне обґрунтування впровадження нового екскурсійного продукту....	35
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	41
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	42
ДОДАТКИ.....	45

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Рутинський М.Й., Стецюк О.В. Музеєзнавство : навч. посіб. К: Знання, 2008. 428 с.
2. Основи екскурсознавства. Сучасний стан та тенденції розвитку ринку екскурсійних послуг. URL: <https://geology.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/ТЕМА-10-osnovy-ekskurs.docx> (дата звернення 12.03.2023).
3. Функції екскурсії. URL: <https://studfile.net/preview/16481078/> (дата звернення 12.03.2023).
4. Поняття та методи екскурсійної діяльності. Функції і ознаки екскурсії. URL: [https://vuzlit.com/571120/funktsiyi\\_oznaki\\_ekskursiyi](https://vuzlit.com/571120/funktsiyi_oznaki_ekskursiyi) (дата звернення 12.03.2023).
5. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі : навч.-метод. посіб. Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016, 144 с.
6. Загальні і специфічні ознаки екскурсій. URL : <http://um.co.ua/6/6-10/6-101829.html> (дата звернення 12.03.2023).
7. Менеджмент туризму. URL : <https://library.if.ua/book/38/2545.html> (дата звернення 12.03.2023)
8. Леоненко Н.А. Організація екскурсійної діяльності : конспект лекцій. Харків: НУЦЗУ, 2019. 168 с.
9. Методика підготовки екскурсії та техніка проведення екскурсії. Технологія підготовки нової екскурсії. URL : <https://studfile.net/preview/7489900/page:2/> (дата звернення 12.03.2023).
10. Повалій Т.Л. Організаційно-екскурсійна діяльність: конспект лекцій. Суми: Сумський державний університет, 2022. 173 с.
11. Основи екскурсознавства. Організація екскурсійних послуг. URL : <https://studfile.net/preview/1906388/page:4/> (дата звернення 12.03.2023).
12. Організація екскурсійних послуг. Техніка ведення екскурсії. URL : [https://studwood.net/1106073/turizm/tehnika\\_vedennya\\_ekskursiyi](https://studwood.net/1106073/turizm/tehnika_vedennya_ekskursiyi) (дата звернення 13.03.2023).

13. Покоłodна М.М. Організація екскурсійної діяльності : підручник. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 180 с.

14. Організація екскурсійної діяльності. Техніка ведення екскурсій. URL: <http://dspace.pnpu.edu.ua/bitstream/123456789/7397/1/Організація%20туристичних%20подорожей%20та%20екскурсій.pdf> (дата звернення 13.03.2023).

15. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. Тернопіль: 2019. 368 с.

16. Основні закони та принципи організації. Поняття про залежності й закони організації. Загальні закони організації. URL: <https://dl.kpt.sumdu.edu.ua/mod/book/view.php?id=6768> (дата звернення 13.03.2023).

17. YouControl — сервіс перевірки контрагентів. ТКБ. URL : [https://youcontrol.com.ua/catalog/company\\_details/39485549/](https://youcontrol.com.ua/catalog/company_details/39485549/) (дата звернення 13.03.2023).

18. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва: навч. посіб. 2007, 344 с.

19. Управління підприємствами: організаційні структури. URL : [https://osvita.ua/vnz/reports/econom\\_pidpr/21802/](https://osvita.ua/vnz/reports/econom_pidpr/21802/) (дата звернення 13.03.2023).

20. Організаційні структури управління підприємствами. URL : <https://volnovaha-ptu.org.ua/news/10-30-00-26-10-2021/> (дата звернення 13.03.2023).

21. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. Відомості Верховної Ради України. Із змінами дата оновлення від 29.05.2001 р. № 2470-III. URL: [https://zakononline.com.ua/documents/show/175340\\_599430](https://zakononline.com.ua/documents/show/175340_599430) (дата звернення 13.03.2023).

22. Бідняжка Тур-клуб. URL : <https://tcb.com.ua/questions> (дата звернення 14.04.2023).

23. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійних послуг : навч.-метод. посіб. Одеса: Астропринт, 2011. 216 с.

24. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: навч. посіб. Чернівці: Зелена Буковина, 2003. 312 с.

25. Тернопільська область. URL : [https://uk.wikipedia.org/wiki/Тернопільська\\_область](https://uk.wikipedia.org/wiki/Тернопільська_область) (дата звернення 14.04.2023).
26. Технологічна карта екскурсії. URL : <https://ips.ligazakon.net/document/view/TM011373> (дата звернення 14.04.2023).
27. Автовокзали України. Розклад руху автобусів Вінниця 1. URL : <http://www.autovokzal.net/ukraine2/vinnitsa> (дата звернення 16.04.2023).
28. Туристичний продукт та його складові. URL : <https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=385217&chapterid=136398> (дата звернення 16.04.2023).
29. VNBUS. Оренда автобусів, мікроавтобусів та автомобілів. URL : <https://vnbus.com.ua/> (дата звернення 16.04.2023).
30. Рідна. Страхова компанія. URL : <http://sk-ridna.com.ua/servises/vipodok/1993.html?task=view> (дата звернення 16.04.2023).
31. Pan Czartkowski. Музей-їдальня. URL : <https://www.instagram.com/czartkowskii/> (дата звернення 16.04.2023).
32. Ресторан “Старе місце”. URL : <https://sites.google.com/view/staremisto/головна> (дата звернення 16.04.2023).
33. Кропив'янська Є.В. Організація екскурсійної діяльності суб'єктами туристичного ринку. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих: Зб. наук. пр. XII Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 20 квітня 2023 р.).* Вінниця : ВРР ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип.175. С. 119-127.