

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«МОТИВАЦІЯ ПРАЦІ ПРАЦІВНИКІВ ЯК ВАЖЛИВИЙ ЧИННИК
ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ»**

(на матеріалах ТОВ «СТП «Свіжий вітер»)

Здобувача вищої освіти
4 курсу, групи Т-42д,
спеціальності 242 «Туризм»
освітньої програми
«Туризм»

Якимець
Анастасії
Юріївни

Науковий керівник
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

Гарант освітньо-професійної
програми
кандидат економічних наук,
доцент

Онищук
Наталя
Вікторівна

Вінниця 2023

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ТУРИСТИЧНОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	5
1.1. Сутність та значення мотивації персоналу.....	5
1.2. Характеристика методів мотивації персоналу.....	13
1.3. Особливості мотивації персоналу на туристичних підприємствах.....	16
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ ПРАЦІВНИКІВ ТОВ «СТП «СВІЖИЙ ВІТЕР».....	21
2.1. Організаційно-економічна характеристика ТОВ «СТП «Свіжий вітер».....	21
2.2. Аналіз складу та структури персоналу підприємства.....	25
2.3. Оцінка діючої системи мотивації персоналу підприємства.....	28
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «СТП «СВІЖИЙ ВІТЕР».....	32
3.1 Рекомендації по удосконаленню системи мотивації персоналу підприємства.....	32
3.2. Оцінка ефективності запропонованих заходів.....	34
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	36
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	38
ДОДАТКИ.....	42

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Ананькина Є. А., Данилочкина С. В, Данилочкина Н. Г. Контроль як інструмент управління підприємством: навч. посібник. Київ, 2016. 127 с.
2. Андрійчук В., Бауер Л. Основи економіки праці : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2016. 316 с.
3. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації : навч. посіб. Київ: Кондор, 2016. 654 с.
4. Василенко В. А., Ткаченко Т. Г. Стратегічне управління: навч. посіб. Київ, 2018. 305 с.
5. Вітлінський В. В., Наконечний С. І. Ризик у менеджменті: підручник. Київ: Тов. «Борисфен-М», 2016. 336 с.
6. Герасимчук В. Г. Розвиток підприємства: діагностика, стратегія, ефективність: навч. посібник. Київ: Вища школа, 2017. 207 с.
7. Герчикова І. М. Менеджмент: підручник. Київ: Освіта-Н, 2016. 150 с.
8. Гірняк О. М., Лазановський П. П. Практика менеджмента: навч. посіб. Київ: Магнолія плюс, Львів: Новий світ, 2015, 2016. 336 с.
9. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту : підручник. Львів : БаК, 2019. 624 с.
10. Довгань Л. Є. Праця керівника або практичний менеджмент: навч. посібник. Київ : «Екс. Об.», 2017. 384 с.
11. Дудар Т. Г., Волошин Р. В. Основи менеджменту: навч. посіб. Тернопіль: Економічна думка, 2018. 146 с.
12. Єрмошенко М. Соціальний фактор розвитку суспільства і держави : навч. посіб. Київ: Національна академія управління, 2018. 655 с.
13. Жигалов В. Т., Шимановська Л. П. Основи менеджменту і управлінської діяльності: підручник. Київ: Вища школа, 2017. 68 с.

14. Іванов А. П. Менеджмент : навч. посіб. Київ : Вид-во Михайлова В.А., 2018. 154 с.
15. Іванова І. В. Оцінка конкурентоспроможності підприємства : навч. посіб. КНТЕУ, 2019. 238 с.
16. Ільїн В. Ю. Розвиток відносин власності в умовах корпоратизації. *Економіка АПК*. 2018. № 3.
17. Кабушкін Н. І. Стратегічне управління: підручник. Київ: Економ-прес, 2019. 106 с.
18. Ковтун Т. В. Система внутрішнього контролю як невід'ємний елемент операційної системи підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2018. Вип. 12.
19. Кредісов А. Менеджмент для керівників : навч. посіб. Київ: Знання, 2016. 556с.
20. Кричевський Р. Л. Якщо ви – керівник: настільна книга для керівника. Харків: Справа, 2018. 100 с.
21. Крушельницька О. В., Мельничук Д. П. Управління персоналом : навч. посіб. Київ, Кондор, 2017. 296 с.
22. Крушельницька О. В. Управління персоналом : навч. посіб. Київ: Кондор, 2018. 296 с.
23. Кунц Г. Управління: системний і ситуаційний аналіз управлінських функцій: підручник. Суми: Просвітництво, 2019. 174 с.
24. Кузнецов А. А., Управлінський контроль: сутність, місце та призначення. URL: <http://eurodev.duan.edu.ua>. (дата звернення: 24.03.2023)
25. Кузьмін О. Е., Мельник О. Г. Сутність та структура організаційно-економічного механізму управління конкурентоспроможністю підприємства: підручник. Київ: Академвидав, 2017. 416 с.
26. Кузьмін О. Е., Мельник О. Г. Теоретичні та прикладні засади менеджменту: навч. посібник. Львів, 2017. 352 с.

27. Ломберт Т. Ключові проблеми керівника, 50 перевірених способів вирішення проблем. Київ: Наукова думка, 2018. 303с.
28. Марченко О. І. Маркетинг: Основи професійного успіху: навч. посібн Вінниця: ВІРЕУ, 2018. 65 с.
29. Макаренко М. В. Формування механізму управління ефективним функціонуванням підприємства. *Актуальні проблеми економіки*. 2019. Вип. 3.
30. Максимова В. Ф. Внутрішній контроль економічної діяльності промислового підприємства. Київ: АВРІО, 2018. 264 с.
31. Максимцов М. М., Ігнатева А. В. Менеджмент Київ : Наукова думка, 2017. 225 с.
32. Немцов В. Д. Стратегічний менеджмент : навч. посіб. Київ, 2018. 560 с.
33. Нечаюк Л. І., Телеш Н. О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: навч. посіб. Київ: Центр навчальної літератури, 2016. 348 с.
34. Осовська Г. В., Осовський О. А. Менеджмент організацій. Київ: Кондор, 2017. 860 с.
35. Островерха Р. Е. Теоретичні засади організації внутрішнього контролю на підприємстві: навч.-метод. посіб. 2018. 120 с.
36. Офіційний веб-сайт Державної служби статистики України. URL: <https://ukrstat.gov.ua/>(дата звернення: 24.03.2023)
37. Петренко С. М. Внутрішній контроль діяльності підприємства і його інформаційне забезпечення: теорія, методологія, організація: автореф. дис. д-ра екон. наук С. М. Петренко. Київ, 2017. 39 с.
38. Пишна О. Б. Концептуальна модель системи внутрішнього контролю в управлінні фінансово-господарською діяльністю підприємства: навч. посіб.. Дніпропетровськ: Наука і освіта, 2015. 104 с.
39. Рудінська О. Основи кадрового менеджмента: навч. посіб. Київ: Ельга Ніка-Центр, 2015. 334 с.

40. Стадник В. В. Менеджмент: підручник. Київ: Управління персоналом, 2015. 367 с.
41. Тарнавська Н. П., Пушкар Р. М. Менеджмент: теорія та практика. Тернопіль: Карт-бланш, 2017. 450 с.
42. Хміль Ф. І. Основи менеджменту Ф. І. Хміль: підручник. Київ: Академвидав, 2018. 607 с.
43. Шегда А.В. Менеджмент : навч. посіб. Київ: Знання, КОО, 2017. 538 с.
44. Якимець А.Ю. Теоретичні основи мотивації персоналу туристичного підприємства. *«Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих»*: Зб. наук. пр. XII Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Вінниця, 20 квітня 2023 р.). Вінниця : ВРР ВТЕІ ДТЕУ, 2023. Вип.177. С. 361-368.