

Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

«Розробка та впровадження стратегії формування лояльності споживачів в сфері
ресторанного бізнесу»

(за матеріалами кав'ярні «Coffee Tower»)

Здобувача вищої освіти
5 курсу, групи ГРС-51з,
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Онищука
Віктора
Володимировича

Науковий керівник
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук

Мазуркевич
Ірина
Олександрівна