

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему:

**«ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ДІЯЛЬНІСТЬ
ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА»**

(за матеріалами ресторану «Шахерезада»)

Здобувача вищої освіти
2 курсу, групи ГРС-21з(м)
спеціальності 241 «Готельно-
ресторанна справа»
освітньої програми «Готельно-
ресторанна справа»

Крупської
Юлії
Романівни

Науковий керівник
кандидат економічних наук,
доцент

Рябенка
Марина
Олександрівна

Гарант
освітньо-професійної
програми кандидат
економічних наук, доцент

Рябенка
Марина
Олександрівна

Вінниця 2022

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	6
1.1 Сутність та економічний зміст інноваційного менеджменту на підприємствах ресторанного бізнесу	6
1.2 Методи управління інноваційним розвитком підприємств	12
1.3 Технологія управління інноваціями в закладах ресторанного господарства	16
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ У ДІЯЛЬНОСТІ РЕСТОРАНУ «ШАХЕРЕЗАДА»	21
2.1 Загальна організаційно-економічна характеристика досліджуваного закладу	21
2.2 Аналіз фінансового стану ресторану «Шахерезада»	25
2.3 Аналіз управління інноваційним розвитком підприємства та оцінка інноваційних можливостей ресторану	27
РОЗДІЛ 3 ШЛЯХИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ДІЯЛЬНІСТЬ РЕСТОРАНУ «ШАХЕРЕЗАДА»	37
3.1 Розробка заходів щодо вдосконалення управлінської діяльністю підприємства	37
3.2 Формування рекомендацій щодо формування та впровадження інноваційного менеджменту в ресторані «Шахерезада»	41
3.3 Оцінка ефективності запропонованих заходів та рекомендацій щодо управління інноваційною діяльністю у досліджуваному підприємстві	46
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	51
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	54
ДОДАТКИ	61

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Алейнікова О.В., Притула Н.М. Інноваційний та інвестиційний менеджмент: навч. посіб. Київ, 2017. 614 с.
2. Алексеєва К.А., Макаревич Л.В. Світовий досвід розвитку інновацій в ресторанному бізнесі. *Роль молоді у розвитку АПК України*: матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., м. Київ, 5 трав. 2020 р. Київ, 2020. С. 63-65.
3. Балацька Н. Ю. Ресторанний бізнес в умовах пандемії коронавірусу: проблеми та напрями трансформації моделей розвитку. *Економіка та управління підприємствами*. Харків, 2020. № 42. С. 117–122.
4. Бандура А.В., Бандура А.В. Розвиток інноваційного менеджменту на підприємствах України. *Актуальні проблеми інноваційного розвитку кластерного підприємництва в Україні*: матеріали II всеукр. наук.-практ. конф. Київ, 2018. С. 18-25.
5. Барна С.С. Управління інноваційним розвитком підприємства: дис. канд. екон. наук: 08.00.04. Тернопіль, 2020. 244 с.
6. Бердніков С.В., Скрипник Н.Є. Інноваційний менеджмент в Україні як складова частина загальної системи управління підприємством. *Економіка та управління підприємствами*. 2017. № 7. С. 195-200. URL: https://economyandsociety.in.ua/journals/7_ukr/33.pdf (дата звернення 04.05.2022 р.).
7. Білецька І.М. Теоретико-методологічні основи та прикладний інструментарій розвитку туристичних підприємств на інноваційних засадах: дис. ...канд. екон. наук: 08.00.04. Львів, 2019. 402 с.

8. Борисенко О.С., Ковтун К. Ю. Основні проблеми та інновації ринку ресторанного бізнесу. *Науково-практичний журнал «Економічні студії»*. 2020. № 1(27). С. 42-46.
9. Брич В.Я., СнігурХ.А., ТиськоМ.М., Шпак Я.О. Управління інноваційним розвитком підприємства: монографія. Тернопіль, 2019. 216 с.
10. Воронков Д. К. Управління стратегічними змінами щодо інноваційного розвитку підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету. Стратегічна парадигма інноваційного маркетингу*. Хмельницький, 2017. № 6, Т. 3. С. 7-11.
11. Гапріндашвілі Н. А., Коляденко В. В. Інноваційні сервісні технології в діяльності готельних підприємств. *Новації в технології та обладнанні готельно-ресторанних, харчових і переробних виробництв*: матеріали II міжнар. наук.-практ. інтернет- конф., м. Мелітополь, 21листоп. 2021 р. Мелітополь, 2021. С. 242-244.
12. Герасимлюк М. В., Полівода О. А. Роль запровадження інновацій в діяльність підприємств готельно-ресторанного господарства у подоланні наслідків коронавірусної кризи. *Економіка та управління підприємствами*. 2020. № 58 (1). С. 113-119.
13. Гросул В.А. Каленік К.В. Сучасні інноваційні тренди формування конкурентної стратегії підприємств ресторанного господарства. *Інноваційна економіка. Науково-виробничий журнал*. 2017. №7 (70) С.72-78.
14. Джеджула В.В., Спіфанова І. Ю., Цвик О. Г. Інноваційна діяльність як чинник конкурентоспроможності підприємств. *Інвестиції: практика та досвід*. Вінниця, 2017. № 4. С. 5-8.
15. ДСТУ 4281:2004. Заклади ресторанного господарства. Класифікація: [Чинний від 2004-07-01]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2004. 18 с.

16. Завадинська О. Ю. Застосування інноваційних процесів у господарській діяльності закладів ресторанного господарства. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання*: матеріали VII міжнар. наук.-практ. конф., м. Черкаси, 24-25 берез. 2016 р. Черкаси, 2016. С. 38-41.

17. Іжевський В.В. Економічна сутність інноваційної політики підприємств роздрібною торгівлі та ресторанного господарства. *Вісник Львівської комерційної академії. Серія економічна*. Львів, 2010. № 33. С. 149-156.

18. Інновації в діяльності підприємств ресторанного господарства. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/yaschenko.htm (дата звернення 22.05.2022 рік).

19. Кара Н.І., Зинич Л.В. Особливості інноваційного менеджменту в діяльності міжнародних компаній. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку*. Львів, 2021. № 2 (6). С. 40-46.

20. Козярук, Л., Самойленко В. Удосконалення управління інноваціями в організаціях. *Техніка і технології АПК. Науково-виробничий журнал*. Київ, 2019. № 3(112). С. 9-12.

21. Колісниченко Т. О., Літвінчук А. Р., Фесак Є. М. Фудстайлінг – новий напрямок розробки та впровадження меню в підприємствах ресторанного господарства. *Новації в технології та обладнанні готельно-ресторанних, харчових і переробних виробництв*: матеріали II міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., м. Мелітополь, 21 листоп. 2021 р. Мелітополь, 2021. С. 236-240.

22. Колісниченко Т., Фесак Є. Інноваційні технології розвитку в інноваційному бізнесі. *Сучасні тенденції та стратегії розвитку готельно-ресторанного бізнесу*. 2021. С. 49-51.

23. Кошлата М.М. Методи управління інноваційним розвитком підприємств на основі підвищення якості трудового життя. Тернопіль, 2013. С. 72-76.

24.Кривенко А.В. Інновації в ресторанному бізнесі: світові тренди. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку*: матер. Всеукр. наук.-практ інтернет-конф. (м. Умань, 28-29 жовтня 2021 р.) Умань, 2021. С. 98-100.

25. Кривенко А.В. Інновації в ресторанному бізнесі: світові тренди. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку*: матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет- конф., м. Умань, 28-29 жовт. 2021 р. Умань, 2021. С. 98-100.

26.Кукурудза Д. В. Інноваційний менеджмент в туризмі. *Сталий розвиток України: проблеми і перспективи*: матеріали VII наук.-практич. конф. студентів та молодих вчених. Кам'янець-Подільський, 2019. С. 233-238.

27.Малюта Л.Я. Стратегічне управління інноваційним розвитком підприємства : навчальний посібник. Тернопіль, 2016. 232 с.

28.Марченко Я. В., Коваль С. В. Джерела фінансування інвестицій та механізм їх накопичення. *Актуальні аспекти розвитку підприємств аграрної сфери: облік, аудит та оподаткування*: зб. тез всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. (м. Херсон, 22-23 лист. 2018 р.). Херсон, 2018. С. 203-206

29.Микитюк П. П. Інноваційний менеджмент: підручник / за заг. ред. П.П. Микитюка. Тернопіль, 2019. 518 с.

30.Михайлова Л.І., Гуторов О.І., Турчіна С.Г., Шарко І.О. Інноваційний менеджмент: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Харків, 2015. 234 с.

31.Мілашовська О. І., Ільтьо Т. І. Аналіз розвитку готельно-ресторанного бізнесу України в контексті сучасних викликів. *Економіка торгівлі та послуг*. 2021. № 6. С. 151-156.

32. Мотиваційний механізм інноваційної діяльності. URL: https://pidru4niki.com/83670/investuvannya/motivatsiyniy_mehanizm_innovatsiynoy_i_diyalnosti (дата звернення 01.11.22).

33. Мотовилова А. В. Інноваційний менеджмент на підприємствах. *Маркетинг і менеджмент в системі національних і світових економічних інтересів*. матеріали II міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., м. Кривий Ріг, 20 січ. 2017 р. Кривий Ріг, 2017. С. 173-176.

34. Нагернюк Д.В. Технології та інновації, які змінюють ресторанний бізнес. *Стратегічні перспективи туристичної та готельно-ресторанної індустрії в Україні: теорія, практика та інновації розвитку*: матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет- конф., м. Умань, 28-29 жовт. 2021 р. Умань, 2021. С. 106-108.

35. Онопрієнко О.В., Онопрієнко О. М. Інновації у сфері готельно-ресторанного бізнесу. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання*: матер. XII міжнар. науков.-практ. конф., м. Черкаси, 18-19 берез. 2021 р. Черкаси, 2021. С. 95-97.

36. Опанащук Ю.Я., Колісниченко Т.О., Вергун А. М. Світові досягнення та інноваційні технології в сучасному туристичному та готельно-ресторанному бізнесі. *Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку*. Київ, 2021. № 27. С. 57-67.

37. Пермінова С. О., Лазоренко Т. В. Інноваційний менеджмент. *Конспект лекцій. КПІ ім. Сікорського*. Київ, 2021. 125 с.

38. Петрик А. В. Інноваційні технології в закладах сфери харчування. *Сталий розвиток України: проблеми і перспективи*: матеріали VII наук.-практич. конф. студентів та молодих вчених. Кам'янець-Подільський, 2019. С. 252-256.

39. Поворознюк І.М. Інноваційні технології в ресторанному бізнесі. *Економіка та суспільство*. Випуск № 30. Умань. 2021. С. 74-81.

40. Пожуєва Т. О. Сучасні підходи до управління інноваційною діяльністю підприємства. URL: http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=LINK&P21DBN=UJRN&Z21ID=&S21RE

[F=10&S21CNR=20&S21STN=1&S21FMT=ASP_meta&C21COM=S&2_S21P03=F
ILA=&2_S21STR=econrig_2014_1_18](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/40-15#Text) (дата звернення: 10.05.2022).

41. Полінкевич О.М. Інноваційні технології управління готельно-ресторанним бізнесом в Україні. *Сучасні тенденції розвитку індустрії туризму та гостинності: глобальні виклики*: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків, 2022 р. С. 58-60.

42. Полстяна Н.В., Кононенко Т.П. Інноваційні зміни в ресторанному бізнесі в умовах пандемії коронавірусу. *Новації в технології та обладнанні готельно-ресторанних, харчових і переробних виробництв*: матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет- конф., м. Мелітополь, 24 листоп. 2020р. Мелітополь, 2020. С. 272-274.

43. Попик М.М., Шпіс Н. А. Інноваційні трансформації ресторанного бізнесу в умовах пандемії. *Актуальні питання гуманітарних, соціальних та поведінкових наук: теоретичні та прикладні дослідження*: матеріали II міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., (м. Київ, 21 травня 2021 р.). Київ, 2021. С. 25-29.

44. Про інноваційну діяльність: Закон України від 27.11.2003 р. № 3344-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/40-15#Text> (дата звернення 10.05.2022 р.).

45. Сич О.А., Калічак І.І. Дискримінантний аналіз і його застосування при прогнозуванні банкрутства підприємства. «Молодий вчений» №2 (42) лютий, 2017 р. Львів. 2017. С. 333-339.

46. Стеценко Р. Б., Борщ В.І. Необхідність інноваційного менеджменту на сучасному підприємстві. зб. тез доп. 76-ї звітної конф. Одеського національного університету імені І. І. Мечникова. (м. Одеса, 22-24 квітня 2020 р.). Одеса, 2020. С. 179-181.

47. Стратегія інноваційного розвитку України на 2010–2020 роки в умовах глобалізаційних викликів. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2632-17#Text> (дата звернення 22.10.22 р.).

48. Ткач В., Венедиктова П. Економічні технології та сучасні інновації на ринку ресторанного господарства України. *Економічна експертиза та землевпорядкування*. 2020. С. 215-219.

49. Ткач В., Іванова О. Економічні та інноваційні процеси в ресторанному господарстві. *Економічна експертиза та землевпорядкування*. 2020. С. 220-222.

50. Хомуляк Т.І. Методи та інструменти механізму інноваційного розвитку підприємств сфери послуг: колективна монографія/ за заг. наук. ред. Б.В. Гриніва. Львів. 2019. 212 с.

51. Хромченко К.А. Інновації в ресторанному бізнесі. Збірник наукових статей магістрів. Полтава, 2018. №186. С. 277-280.

52. Хуторянський А.В. Особливості управління інноваційним розвитком підприємства в сучасних умовах. *Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих*: матер. VIII Всеукр. студ. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 23 квіт., 2019 р. Вінниця, 2019. Вип. 71. С. 201-207.

53. Черняк Н. І., Бурденюк І. І. Моделі і методи управління інноваційним розвитком агропромислового виробництва. *Збірник наукових праць ВНАУ. Економічні науки*. Вінниця, 2021. № 3(69). С. 31-36.

ДОДАТКИ