

**Міністерство освіти і науки України**  
**Київський національний торговельно-економічний університет**  
**Вінницький торговельно-економічний інститут**  
**Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

на тему:

«Удосконалення кадрового забезпечення на підприємствах ресторанного  
господарства»

(за матеріалами ресторану «Варвара»)

Здобувача вищої освіти  
3 курсу, групи ГРС-31зс,  
спеціальності 241 «Готельно-  
ресторанна справа»  
освітньої програми «Готельно-  
ресторанна справа»

Абрамович  
Діани  
Олександрівни

Науковий керівник  
кандидат економічних наук,  
доцент

Рябенька  
Марина  
Олександрівна

Гарант освітньої програми  
кандидат економічних наук

Мазуркевич  
Ірина  
Олександрівна

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА.....	6
1.1 Кадрове забезпечення як економічна категорія та його роль в індустрії гостинності.....	6
1.2 Проблеми кадрового забезпечення підприємств ресторанного господарства.....	8
1.3 Методика оцінювання кадрового забезпечення підприємства за складовими.....	10
РОЗДІЛ 2 ОЦІНКА ТА АНАЛІЗ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В РЕСТОРАНІ «ВАРВАРА».....	18
2.1 Загальна характеристика та аналіз організаційно-економічної діяльності досліджуваного закладу.....	18
2.2 Оцінювання ефективності використання кадрового забезпечення в ресторані «Варвара».....	21
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В РЕСТОРАНІ «ВАРВАРА».....	26
3.1 Напрями удосконалення кадрової політики досліджуваного закладу.....	26
3.2 Оцінка застосування запропонованих заходів для ресторану «Варвара».....	35
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	39
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	41
ДОДАТКИ.....	45