



PROCEEDINGS OF THE
III INTERNATIONAL SCIENTIFIC
AND THEORETICAL CONFERENCE

SCIENTIFIC REVIEW OF
THE ACTUAL EVENTS,
ACHIEVEMENTS AND
PROBLEMS

18.10.2024

BERLIN

FEDERAL REPUBLIC OF GERMANY

with the proceedings of the

III International Scientific and Theoretical Conference


**Scientific review of the
actual events, achievements
and problems**

18.10.2024

Berlin, Federal Republic of Germany

Berlin, 2024

UDC 082:001
S 40

 <https://doi.org/10.36074/scientia-18.10.2024>




Chairman of the Organizing Committee: Goldenblat M.

Responsible for the layout: Bilous T.

Responsible designer: Bondarenko I.

S 40 **Scientific review of the actual events, achievements and problems:** collection of scientific papers «SCIENTIA» with Proceedings of the III International Scientific and Theoretical Conference, October 18, 2024. Berlin, Federal Republic of Germany: International Center of Scientific Research.

ISBN 979-8-88955-763-0 (series)  Bowker

DOI 10.36074/scientia-18.10.2024

Papers of participants of the III International Multidisciplinary Scientific and Theoretical Conference «Scientific review of the actual events, achievements and problems», held on October 18, 2024 in Berlin are presented in the collection of scientific papers.

The conference is included in the Academic Research Index ReserchBib International catalog of scientific conferences and registered for holding on the territory of Ukraine in UKRISTEI (Certificate № 398 dated June 12th, 2024).



Conference proceedings are publicly available under terms of the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License (CC BY-SA 4.0) at the www.previous.scientia.report.

UDC 082:001

© Participants of the conference, 2024

© Collection of scientific papers «SCIENTIA», 2024

© NGO International Center of Scientific Research, 2024

ISBN 979-8-88955-763-0

SECTION 5.

MANAGEMENT, PUBLIC MANAGEMENT AND ADMINISTRATION

SHAPING A PUBLIC ENVIRONMENT OF TRANSFORMATIONS: UNITY OF POLITICAL-ECONOMIC AND SOCIO-CULTURAL DIMENSIONS

Shedyakov V.E.35

МОТИВАЦІЯ ПРАЦІВНИКІВ У БАГАТОПОКОЛІННИХ ПРОЄКТНИХ КОМАНДАХ: ЗАСТОСУВАННЯ ТЕОРІЇ ПОКОЛІНЬ ШТРАУСА-ГОУВА

Сайко В.Р.42

SECTION 6.

SOCIAL WORK AND SOCIAL WELFARE

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЕЛЕМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Попова А.А., Павлюк Т.І.45

SECTION 7.

INTERNATIONAL RELATIONS

THE IMPORTANCE OF MEASURING PROGRESS TOWARDS THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS IN UKRAINE IN WARTIME

Korolchuk L.51

SECTION 8.

LAW AND INTERNATIONAL LAW

ВПЛИВ МІГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ НА УТВОРЕННЯ, РОЗВИТОК ТА ЗАНЕПАД СТАРОДАВНЬОГО РИМУ

Дерев'янюк А.І.53

ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Коваль Т.57

ІМПЛЕМЕНТАЦІЯ РІШЕННЯ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СУДУ З ПРАВ ЛЮДИНИ «ЛЕВЧУК ПРОТИ УКРАЇНИ» В КОНТЕКСТІ ЗАХИСТУ ПРАВ ДИТИНИ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА (НЕ КРИМІНАЛЬНИЙ АСПЕКТ)

Пархоменко П.І.62

ПРАВИЛА ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ ЯК ОСНОВА ЗАГАЛЬНИХ ОБМЕЖЕНЬ ДЛЯ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ АНТИКОРУПЦІЙНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ

Шовкун Ю.І.65

SECTION 6.

SOCIAL WORK AND SOCIAL WELFARE

Попова Анастасія Андріївна

здобувач вищої освіти факультету економіки, менеджменту та права
Вінницький торговельно-економічний інститут
Державного торговельно-економічного університету, Україна

Павлюк Тетяна Іванівна

канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри економіки та міжнародних відносин
Вінницький торговельно-економічний інститут
Державного торговельно-економічного університету, Україна

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЕЛЕМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

***Анотація.** У статті проаналізовано цифровізацію системи соціального захисту в Україні. Розглянуто механізми, які покращують і спрощують отримання соціальних послуг для громадян. Цифрові рішення стали ключовим елементом у створенні безбар'єрного середовища для вразливих верств населення, забезпечуючи швидкий і зручний доступ до соціальної підтримки через електронні сервіси та інноваційні платформи.*

Українська соціальна сфера, випробувана численними кризами від децентралізації до пандемії та війни, сьогодні активно трансформується, прагнучи до створення безбар'єрного середовища, проголошеного Національною стратегією № 366-р . Цифровізація, як невід'ємна складова сучасного розвитку, не лише забезпечує рівний доступ до соціальних послуг, а й є потужним інструментом для зміцнення економічної безпеки країни. Активне впровадження цифрових технологій у всі сфери життя дозволяє ефективніше управляти державними процесами, розвивати бізнес та покращувати якість життя громадян. Збір та аналіз великих даних, електронне урядування та цифрові стратегії стають основою для створення сучасного, сталого та безпечного суспільства [1].

Упровадження електронних технологій у сферу публічного управління в Україні фактично стартувало в 2016 році з ухвалення Концепції розвитку системи електронних послуг. Основною метою цього документа було визначити напрями, механізми та терміни створення ефективної системи електронних послуг, яка б відповідала інтересам громадян та бізнесу, забезпечуючи

доступність, прозорість, безпеку, відсутність корупції, мінімальні витрати та зручність. До 2020 року планувалося впровадити електронні послуги в усіх сферах суспільного життя, включаючи інтегровані та транскордонні сервіси. Проте через низку факторів, зокрема відсутність політичної підтримки, значна частина цих планів залишилася нереалізованою [2].

Згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353-р «Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери», в Україні відбувається масштабна реформа системи соціальної підтримки. Центральним елементом цієї реформи є розробка та впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної підтримки (ЄІССС). Витрати на цифровізацію соціальної сфери у період з 2019 по 2023 рік значно зросли, відповідно до завдань, визначених у цьому розпорядженні (табл. 1).

Таблиця 1

Динаміка державних інвестицій у цифровізацію соціальної сфери в Україні (2019-2023 рр.)

| Показник | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Абсолютний приріст, +/- | Відносний приріст, % |
|--------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------------------------|----------------------|
| | | | | | | 2023/2019 | 2023/2019 |
| план, млн. грн. | 62,14 | 52,25 | 130,33 | 38,41 | 64,96 | 2,82 | 104,6 |
| факт, млн. грн. | 32,62 | 51,35 | 129,80 | 31,96 | 61,07 | 28,45 | 187,2 |
| перевиконання, млн. грн. | 52,5 | 98,3 | 99,4 | 83,2 | 94,0 | 41,5 | 186,1 |

дані сформовано з [3]

Таким чином, як показує таблиця, 2021 рік став вирішальним для цифрової трансформації соціальної сфери, коли фінансування досягло піку — 129,8 млн грн, що становить 99,4% від запланованого. Проте у 2022 році через війну фінансування знизилося до 83,2%, а у 2023 — до 94%. Це значно вплинуло на темпи впровадження цифрових технологій, сповільнивши процес модернізації соціальної сфери.

Єдина інформаційна система соціальної підтримки (ЄІССС) базується на принципі проактивності, що передбачає автоматизацію надання соціальних послуг через єдине інформаційне середовище, технологічну платформу та автоматичну верифікацію особи. Система перебуває під управлінням Міністерства соціальної політики України за підтримки інших державних органів.

Головною особливістю ЄІССС є те, що громадяни можуть швидко отримати необхідну соціальну допомогу через фронт-офіси в територіальних

громадах, ЦНАПах або через сервіси порталу "Дія". Ця система є ключовим інструментом для ефективної цифровізації соціальної сфери в Україні, перетворюючи процес надання послуг. ЄІССС змінює підхід до обслуговування, трансформуючи громадян із соціальними потребами в соціальних клієнтів, що докорінно змінює концепцію взаємодії з системою соціальної підтримки (рис. 1) [4].

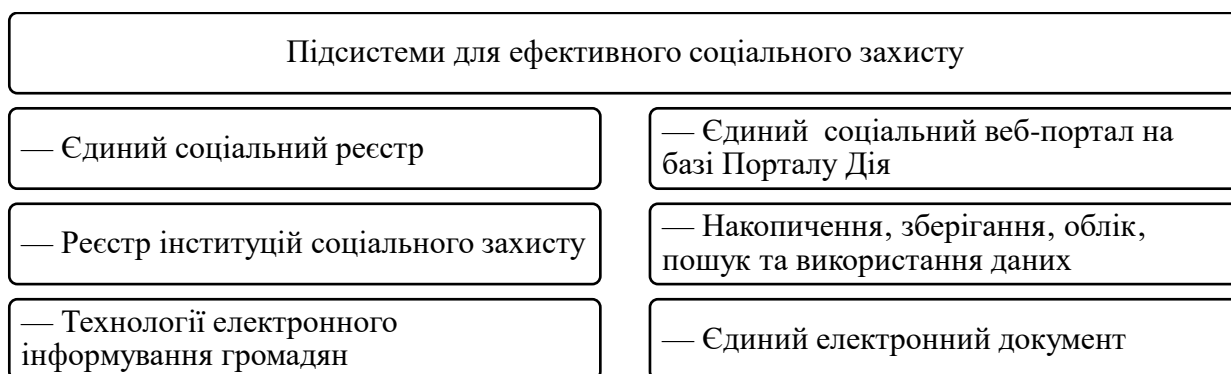


Рис. 1. Компоненти системи ефективного соціального захисту

Отже, рисунок демонструє ключові підсистеми, що сприяють ефективному функціонуванню соціального захисту в Україні. До них належать технології електронного інформування громадян, єдиний соціальний реєстр, система електронних документів, та інші інструменти, що підвищують доступність і якість надання соціальних послуг. Інтеграція цих підсистем дозволяє оптимізувати роботу органів соціального захисту, забезпечуючи точність даних, прискорення процесів та покращення комунікації між державними установами і громадянами.

ЄІССС об'єднує всі соціальні реєстри в одну систему, включаючи дані з Пенсійного фонду. Це дозволяє автоматизувати обробку заявок, уникнути бюрократії та надавати послуги онлайн через "Дію". Система покращує якість обслуговування громадян, зменшує корупцію та дозволяє ефективніше контролювати витрати на соціальні програми (табл. 2).

Таблиця 2

Цифрові сервіси для надання соціальних послуг в Україні

| Е-сервіси | |
|--|---|
| Компоненти соціального захисту | Портали та платформи |
| <ul style="list-style-type: none"> — Пошук роботи, реєстрація та скасування статусу безробітного — Електронні кабінети шукача роботи та роботодавця — Єдиний портал вакансій (в розробці) | <ul style="list-style-type: none"> — Портал ДСЗУ — Портал Дія |

Продовження табл 2

| Е-сервіси | |
|--|-----------------------|
| Компоненти соціального захисту | Портали та платформи |
| — Сервіс онлайн-тестування для профорієнтації | |
| — Освітній портал ДСЗУ | |
| — Єдиний реєстр | — Портал ПФУ |
| — Присвоєння допомоги при народженні дитини | — Платформа МСПУ |
| — Оформлення субсидій | — Портал Дія |
| — Муніципальна няня | |
| — Електронні послуги ПФУ | |
| — Призначення на перерахунок пенсії | — Портал ПФУ |
| — Оформлення документів | |
| — Пенсійний калькулятор | |
| — Оформлення субсидій | |
| — Електронний кабінет особи з інвалідністю | — Платформа МСПУ |
| — Отримання допомог постраждаждалим від російської агресії | |
| — Єдиний реєстр отримувачів гуманітарної допомоги | — Платформа Єдопомога |
| — Призначення допомоги на дітей для ФОП | — Платформа МСПУ |
| — Реєстрація походження майна | — Портал Дія |
| — Оформлення кредиту як житло для ВПО | |

дані сформовано з [5]

Таблиця відображає основні компоненти системи ефективного соціального захисту в Україні. Зокрема, Єдиний соціальний реєстр та Єдиний веб-портал на базі Порталу Дія відіграють ключову роль у підвищенні доступності та якості соціальних послуг. Інтеграція електронних реєстрів і систем управління даними забезпечує швидкість обробки інформації та покращує комунікацію між державними установами та громадянами, що сприяє більш ефективному функціонуванню системи соціального захисту.

У часи війни багато українців опинилися у складних життєвих обставинах, втративши домівки, роботу та доступ до найнеобхіднішого. Надання допомоги постраждаждалим стає ключовим завданням як для держави, так і для волонтерських та міжнародних організацій. Саме в такі моменти важливо створювати платформи, що об'єднують усіх небайдужих і дають можливість підтримати тих, хто цього найбільше потребує. Одним із таких інструментів стала платформа «ЄДопомога».

Проект «ЄДопомога» — це соціальна платформа, створена для допомоги українцям, які постраждали від війни. На цій платформі можна отримати фінансову підтримку від держави або міжнародних організацій, а також

допомогу у вигляді ліків, продуктів та засобів гігієни від волонтерів. Крім того, кожен охочий може стати благодійником і допомогти тим, хто потребує допомоги. Основна мета проєкту — об'єднати ресурси держави, міжнародних організацій та волонтерів для підтримки постраждалих і внутрішньо переміщених осіб під час війни. Платформу запустили Міністерство соціальної політики України, Міністерство цифрової трансформації та ПРООН за фінансової підтримки Швеції (табл. 3).

Таблиця 3

Дані про обробку у застосунку «ЄДопомога» станом на 1.02.24 року

| Категорія | В черзі на виплату, осіб | Передано в оплату, осіб | Не верифіковано, осіб |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Кількість осіб в заявках | 12,853.290 | 3,270.541 | 1,335.648 |
| Пенсіонери | 3,075.884 | 1,247.282 | 397,594 |
| Особи з інвалідністю | 1,353.350 | 485,469 | 150,467 |
| Малозабезпечені сім'ї | 249,781 | 83,746 | 90,778 |
| Одинокий батько/мати | 1,828.184 | 275,898 | 133,348 |
| Багатодітні сім'ї | 172,758 | 41,823 | 150,467 |
| Інші категорії | 2,370.722 | 907,374 | 397,732 |

дані сформовано з [6]

Висновки. Цифровізація соціальної сфери України виступає важливим етапом на шляху до створення ефективного та доступного державного управління, що відповідає сучасним вимогам суспільства. Впровадження таких систем, як Єдина інформаційна система соціальної підтримки (ЄІССС), істотно поліпшує взаємодію громадян з державними установами, спрощуючи процедуру отримання соціальної допомоги. Інтеграція цифрових рішень, зокрема електронних документів та єдиного соціального реєстру, забезпечує високу якість послуг, а також скорочує час їх надання. Ці інновації не лише підвищують ефективність роботи соціальних служб, але й надають громадянам змогу отримувати необхідну інформацію швидше і зручніше. Однією з ключових ініціатив стала платформа «ЄДопомога», спрямована на підтримку українців, які постраждали від війни. Проєкт об'єднує зусилля держави, міжнародних організацій та волонтерів для надання фінансової та гуманітарної допомоги. Кожен бажаючий має можливість стати благодійником, сприяючи таким чином поліпшенню ситуації для тих, хто цього потребує. Не зважаючи на виклики, спричинені війною, державні інвестиції у цифровізацію продовжують зростати, що сприяє розширенню спектра електронних послуг. Основні ініціативи, такі як ЄІССС і «ЄДопомога», забезпечують швидкий доступ до соціальної підтримки,

знижують рівень бюрократії та зміцнюють довіру громадян до державних інституцій.

Таким чином, цифровізація соціальної сфери не лише вдосконалює систему соціального захисту, а й сприяє загальному розвитку країни, формуючи більш стабільну та прозору основу для взаємодії між державою та її громадянами.

Список використаних джерел:

1. Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 р. № 366-р. *Офіційний вісник України*. 2021. № 36. С. 61.
2. Смуток Б. З 90-х і до сьогодні. Хто і як займався цифровізацією на державному рівні. URL: <https://nashkiiev.ua/technology/z-90-h-i-do-sogodni-hto-i-yak-zaimavsya-tsifrovizatsieyu-na-derzhavnomu-rivni> (дата звернення: 25.09.2024).
3. Державний веб-портал бюджету для громадян. URL: <https://openbudget.gov.ua/national-budget/expenses?class=program&view=table> (дата звернення: 26.09.2024).
4. Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери. Затв. розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 р. № 1353-р. *Урядовий кур'єр*. 2020. Ст. 13.
5. Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 р. № 1057-р. *Урядовий кур'єр*. 2020. Ст. 8.
6. Інформація про проект «ЄДопомога». URL: <https://bf.diia.gov.ua/articles/shcho-take-proiekt-iedopomoha>. (дата звернення: 27.09.2024).
7. Павлюк Т. І., Демченко О. П.. Соціальний захист – складова частина соціальної політики *Приазовський економічний вісник*. 2019. № 2(13). С. 246-251.