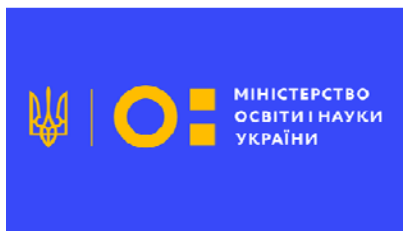


Міністерство освіти і науки України
Запорізька обласна рада
Національний університет «Запорізька політехніка»
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
Одеський національний технологічний університет
Полтавський університет економіки і торгівлі
Університет імені Альфреда Нобеля, м. Дніпро
Український державний університет науки і технологій, м. Дніпро
Харківський національний економічний університет імені Семена
Кузнеця Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова
Алматинський технологічний університет, м. Алмати, Республіка Казахстан
Асоціація UCM-Italy (Спілка кулінарів Середземномор'я), Італійська Республіка
Туристичний інформаційний центр, м. Запоріжжя
ConsulTravelService, Туреччина
Готель «Інтурист», м. Запоріжжя



CONSUL
TRAVEL SERVICE



ATU
ALMATY
TECHNOLOGICAL
UNIVERSITY

★★★★★
Intouristho
tel

Unione
Cuochi
del Mediterraneo
U.C.M.
Italy
associazione

«СВІТОВІ ДОСЯГНЕННЯ І СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ ТА
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА»

МАТЕРІАЛИ

III Міжнародної науково-практичної конференції
(Запоріжжя, 14-15 листопада 2024 р.)



Запоріжжя, 2024

Шелеметьсва Т. В. ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ КУРСУ «РЕГІОНАЛЬНА ПОЛІТИКА СТАЛОГО РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ» ДЛЯ СТУДЕНТІВ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ	509
Шморгуненко Є. О. ТЕНДЕНЦІЇ ЗДОРОВ'Я ТА ФІТНЕС-ТУРИЗМУ В ПІВДЕННІЙ ЄВРОПІ	513
Shovarho K. THE CURRENT STATE AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF TOURISM IN AUSTRIA	516
Шугарова В. Р., Антонюк К. Г. ІННОВАЦІЇ У WELLNESS-ТУРИЗМІ: ВПЛИВ НА КУРОРТНУ ІНФРАСТРУКТУРУ	520
Шуліка Е. Ю., Єгорова О. В. ВИКОРИСТАННЯ ЖЕСТОВОЇ МОВИ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ ТУРИСТІВ ЯК ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНКЛЮЗИВНОСТІ ТУРИСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	524
Шупта А. О., Гресь С.В. СУЧАСНИЙ СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ТУРОПЕРАТОРІВ УКРАЇНИ У ПІСЛЯВОЄННИЙ ПЕРІОД	527
Юр'єва Н. О., Антонюк К. Г. ОБЛАШТУВАННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ КУРОРТІВ УКРАЇНИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ	531
Юр'єва Н. О., Кізюн А. Г. ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОМФОРТУ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ПОДОРОЖЕЙ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	534

СЕКЦІЯ 2. «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»

Андренко І. Б., Кравченко С. С. РОБОТИЗАЦІЯ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ І ТУРИЗМІ	539
Антонець Д. К., Гурова Д. Д. АНАЛІЗ РІЗНИЦІ В СТАВЛЕННІ ЖІНОК І ЧОЛОВІКІВ ДО ЕКОЛОГІЧНИХ ПРАКТИК В ГОТЕЛІ	543
Антошкова Н. А. КАДРОВИЙ ГОЛОД У СФЕРІ HORECA: ВИКЛИКИ СЬОГОДЕННЯ	546
Бабаєва О. В. ПЕРСПЕКТИВИ УПРАВЛІННЯ АНІМАЦІЙНИМИ ПОСЛУГАМИ В ГОТЕЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ	550
Бабчик М. О., Червоний В. М. ІННОВАЦІЙНІ СТРАТЕГІЇ ТА РОЗВИТОК В ОРГАНІЗАЦІЇ РЕСТОРАНІВ ЯПОНСЬКОЇ КУХНІ	552
Балакірєв Д. П., Безсонний В. Л., Черевична Н. І. ІННОВАЦІЇ ДЛЯ КОМФОРТУ ГОСТЕЙ У ГОТЕЛЬНІЙ СФЕРІ	555

аудиторії, а люди отримують роботу й нові можливості подорожувати та досліджувати Україну й світ [2].

Таким чином, облаштування інфраструктури курортів України для людей з інвалідністю є завданням, яке спрямоване не лише на покращення якості життя цих громадян, але й на розвиток туристичного потенціалу країни. Впровадження сучасних стандартів доступності сприяє соціальній інтеграції людей з інвалідністю та зробить українські курорти привабливими для більшого кола туристів, що позитивно впливає на економічний розвиток регіонів.

Список використаних джерел:

1. Закон України «Про туризм» URL : <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 15.10.2024)

2. Доступні подорожі. Як зробити туризм інклюзивним. URL : <http://surl.li/ffibot> (дата звернення: 18.10.2024).

3. Інклюзивні пляжі в Україні – непочатий край роботи: інструкція до вжитку. URL : <http://surl.li/ухоenn> (дата звернення: 18.10.2024).

4. Туристичні об'єкти облаштовані елементами доступності для людей з інвалідністю. URL : <http://surl.li/bsmkvu> (дата звернення: 18.10.2024).

УДК 355.4.054

Юр'єва Н.О.¹, Кізюн А.Г.²

¹ студ. гр. ТР-21д, Вінницький торговельно-економічний інститут ДТЕУ, м. Вінниця

² канд. геогр. наук, доцент, Вінницький торговельно-економічний інститут ДТЕУ, м. Вінниця

**ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОМФОРТУ
ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ПОДОРОЖЕЙ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ**

В умовах воєнного стану подорожі стають не лише фізичним, але й психологічним викликом для мандрівників. Страх, невизначеність, підвищений рівень стресу є основними факторами, що впливають на психологічний комфорт під час поїздок. Ця робота досліджує особливості формування психологічного комфорту у таких умовах, зокрема роль безпеки, стабільності та підтримки емоційного стану. Важливо зрозуміти, які фактори сприяють зниженню тривожності та стресу, а також які стратегії можуть бути ефективними для забезпечення психологічного благополуччя мандрівників під час кризи.

Психологічний комфорт під час подорожей є важливим аспектом загального самопочуття людини, особливо в умовах воєнного стану. Коли країна опиняється в умовах збройного конфлікту, це створює додаткові виклики для людей, які змушені або вирішують подорожувати. Під час таких кризових ситуацій питання безпеки та емоційної стабільності стають надзвичайно важливими [1]. Формування психологічного комфорту в цих умовах залежить від низки факторів, включаючи загальний стан суспільства, рівень загроз, готовність до непередбачених обставин, а також особисті психологічні ресурси людини. Для того, щоб зрозуміти, як формується психологічний комфорт під час подорожей в умовах воєнного стану, необхідно детально розглянути ключові фактори, що впливають на стан людини та її здатність адаптуватися до стресових умов.

У першу чергу, важливо зазначити, що одним з головних викликів для мандрівників в умовах воєнного стану є загроза їхній безпеці. Постійні новини про бойові дії, обстріли, мінування доріг та інші небезпеки впливають на емоційний стан людей, викликаючи страх та тривогу [2]. Психологічний комфорт у таких умовах безпосередньо пов'язаний із відчуттям захищеності та безпеки. Люди, які змушені подорожувати під час воєнних конфліктів, часто стикаються з проблемою вибору між необхідністю подорожі та небезпекою, яку вона несе. Наприклад, евакуація з небезпечних регіонів або необхідність

відвідування родичів в інші міста можуть ставити людину перед вибором: залишатися в небезпечній зоні або ризикувати під час подорожі.

Умови воєнного стану також спричиняють певні обмеження та перешкоди для нормального пересування, що додає стресу. Обмеження на транспорт, закриття окремих маршрутів, перевірки на блокпостах, ризики повітряних атак – все це збільшує рівень тривоги у мандрівників. Важливо розуміти, що ці зовнішні чинники можуть бути неконтрольованими, і саме тому формування психологічного комфорту в такій ситуації вимагає спеціальних підходів [3]. Одним із методів є підготовка до непередбачених ситуацій, знання планів евакуації, регулярне інформування про актуальний стан на дорогах і загальний рівень загрози в регіоні. Люди, які володіють інформацією та мають чіткий план дій у разі небезпеки, почуваються спокійніше і краще адаптуються до складних умов.

Ще одним важливим аспектом є емоційна підтримка. Під час подорожей в умовах воєнного стану соціальна підтримка від рідних, друзів або навіть незнайомих людей може відігравати значну роль у формуванні психологічного комфорту. Люди, які мають підтримку оточення, легше справляються з тривожністю та стресом. У кризових ситуаціях важливо мати можливість спілкуватися з близькими, ділитися своїми переживаннями та отримувати від них моральну підтримку. Емоційна підтримка знижує рівень напруженості, допомагає людині зосередитися на подорожі та менше звертати увагу на загрози, які можуть виникнути.

У таких умовах значення також має психологічна стійкість людини. Ті, хто здатен ефективно справлятися зі стресом і адаптуватися до змін, краще переносять подорожі в умовах воєнного стану. Психологічна стійкість дозволяє людині залишатися зосередженою на основних завданнях, уникати паніки та приймати раціональні рішення в складних ситуаціях. Досягти цього можна за допомогою практик саморегуляції, таких як медитація, дихальні техніки, або навіть підтримка здорового способу життя, що включає регулярну фізичну активність, правильне харчування та достатній сон [4].

Окремо слід зупинитися на значенні інформації та комунікації. В умовах воєнного стану інформаційна безпека стає важливою складовою психологічного комфорту. Люди часто стикаються з великою кількістю новин та повідомлень, що можуть викликати паніку або тривогу. Уміння критично аналізувати інформацію, перевіряти її достовірність і не піддаватися на провокації є ключовим для збереження емоційної стабільності під час подорожей. Регулярний доступ до перевірених джерел інформації допомагає людині контролювати ситуацію і зменшує рівень страху.

Не менш важливим фактором є фізичний комфорт під час подорожей. Навіть у складних умовах важливо забезпечити мінімальні умови для фізичного відпочинку та релаксації. Комфортний транспорт, можливість зробити зупинки для відпочинку, доступ до їжі та води, а також чистота й безпека місць перебування сприяють загальному відчуттю благополуччя. Незважаючи на воєнний стан, забезпечення базових фізичних потреб має великий вплив на психологічний комфорт, оскільки фізичний дискомфорт лише підсилює психологічні проблеми [5].

Окрім фізичних та емоційних аспектів, важливу роль відіграє і здатність людини налаштуватися на позитивні аспекти подорожі. Навіть у кризових умовах можна знайти можливості для спілкування з цікавими людьми, відкриття нових місць або навіть отримання нових вражень. Така зміна фокусу з проблем на можливості допомагає зменшити рівень стресу та підвищити загальний психологічний комфорт.

Формування психологічного комфорту при здійсненні подорожей в умовах воєнного стану є комплексним процесом, який включає безпеку, емоційну підтримку, психологічну стійкість, інформаційну безпеку та фізичний комфорт. Люди, які здатні адаптуватися до нових умов, отримувати необхідну підтримку та залишатися зосередженими на головних завданнях, легше переносять подорожі в умовах підвищеного ризику. Важливо також підготувати себе до таких умов через знання, практичні навички та емоційну підготовку, що

допоможе зменшити рівень стресу і забезпечити психологічний комфорт навіть у найскладніших ситуаціях.

Список використаних джерел:

1. Дворська І. Туристична галузь після війни: чи можлива реанімація та антикризове управління? *Liga.net/* 2022. URL : <https://blog.liga.net/user/idvorskaya/article/44952> (дата звернення: 19.10.2024)

2. Павлиш О. Через війну надходження до держбюджету від туристичної галузі впали до 18%. Економічна правда. 2022. URL : <https://www.epravda.com.ua/news/2022/06/14/688142> (дата звернення: 19.10.2024)

3. Приседська В. Як переживає війну туристична галузь. *BBC NEWS Україна*. 2022. URL : <https://www.bbc.com/ukrainian/features-62004034> (дата звернення: 19.10.2024)

4. Подорожі під час війни: яких правил безпеки варто дотримуватись. *ДАРТ*. URL : <https://www.tourism.gov.ua/blog/podorozhi-pid-chas-viyni-yakih-pravil-bezpeki-varto-dotrimuvatis> (дата звернення: 19.10.2024)

5. How the war in Ukraine will affect European tourism. *GLOBETRENDER*. 2022. URL : <https://globetrender.com/2022/04/28/how-the-war-in-ukraine-will-affect-european-tourism/> (дата звернення: 19.10.2024)