

Міністерство освіти і науки України
Державний торговельно-економічний університет
Вінницький торговельно-економічний інститут
Кафедра економіки та міжнародних відносин

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на тему

**«МЕХАНІЗМ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ
СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»**

(за матеріалами Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг»,
Війтівецької об'єднаної територіальної громади,
с. Війтівці, Хмільницького р-ну, Вінницької обл.)

Здобувача вищої освіти
освітнього ступеня «магістр»
2 курсу, групи УССЗ-21д(м),
спеціальності 232 «Соціальне
забезпечення»
освітньої програми «Управління в
системі соціального забезпечення»
денної форми навчання

Ярослава АМОНСА

Науковий керівник
кандидат економічних наук,
доцент

Лариса ОСІПОВА

Гарант освітньої програми
кандидат економічних наук,
доцент

Ірина ЮРЧИК

Вінниця 2023

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	5
1.1 Теоретичні аспекти та особливості формування інформаційних технологій в системі соціального забезпечення	5
1.2 Методика дослідження інформаційних технологій в системі соціального забезпечення	13
РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ВІЙТІВЕЦЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ В ПРОЦЕСІ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	22
2.1 Організаційно-економічна характеристика Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади	22
2.2 Дослідження механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади	33
РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ВІЙТІВЕЦЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ	44
3.1 Напрями покращення інформатизації сфери соціального забезпечення Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади	44
3.2 Оцінка ефективності інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади	49
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	60
ДОДАТКИ	66

ВСТУП

Одним із визначальних трендів соціального розвитку сучасності є динамічні тенденції до цифровізації соціального забезпечення, що являє собою якісно новий щабель розвитку інформаційного суспільства, який характеризується всебічним залученням інформаційних технологій та засобів віртуальної взаємодії до заміщення традиційних функціональних процедур, запитів, товарів та послуг. Важливість інформаційних технологій як процесу соціально-економічного розвитку пояснюється функціональним потенціалом інформаційно-комунікаційних технологій до надання цифрових альтернатив у рамках об'єднаних територіальних громад, що потребують меншого витратного та часового навантаження, забезпечують вивільнення додаткових ресурсів та сприяють покращенню умов розвитку людського капіталу.

Особливості механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення є предметом досліджень таких українських учених: О. І. Амоши, М. П. Бутка, А. Вебера, С. Й. Вовканича, В. М. Гейця, Б. М. Данилишина, М. І. Долішнього, В. Лаунгардта, А. Льоша, Л. Б. Мартинової, А. Маршалла, Л. В. Осіпової, Т. І. Павлюк, Л. Г. Чернюк, В. Ю. Чумаченка, І. Б. Юрчик та ін.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження теоретичних положень, обґрунтування методичних засад і розробка практичних рекомендацій щодо механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення у сучасних умовах.

Досягнення поставленої мети зумовило необхідність вирішення таких завдань:

- з'ясувати теоретичні аспекти та особливості формування інформаційних технологій в системі соціального забезпечення;
- дослідити методичні підходи використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення;
- узагальнити організаційно-економічну характеристику Комунальної установи

«Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади;

- проаналізувати механізм використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади;

- розробити напрями покращення інформатизації сфери соціального забезпечення Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади;

- визначити оцінку ефективності інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади.

Об'єктом кваліфікаційної роботи є процес використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Війтівецької територіальної громади у сучасних умовах. Предметом кваліфікаційної роботи є теоретико-методичні та прикладні аспекти механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення

Теоретичною основою дослідження стали загальнонаукові та спеціальні методи, зокрема: історичного та логічного аналізу.

Основні положення та результати дослідження доповідались й обговорювались на: XII Всеукраїнській студентській науково-практичній конференції «Актуальні проблеми ефективного соціально-економічного розвитку України: пошук молодих» (м. Вінниця, 20 квітня 2023 р.) на тему «Формування механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення»; X Всеукраїнській науково-практичній Інтернет-конференції «Менеджмент XXI століття: сучасні моделі, стратегії, технології» (м. Вінниця, 10 жовтня 2023 року) на тему «Напрями вдосконалення інформаційних технологій в системі соціального забезпечення».

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій, списку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи становить 59 сторінок, містить 10 таблиць, 17 рисунків.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1.1 Теоретичні аспекти та особливості формування інформаційних технологій в системі соціального забезпечення

Сучасна система соціального забезпечення збирає величезні обсяги інформації про населення, їхні соціальні потреби, доходи та інші параметри. За допомогою інформаційних технологій цю велику кількість даних можна оптимізовано збирати, аналізувати та використовувати для покращення системи соціального забезпечення.

Поняття технологія при перекладі з грецької мови «*techne*» означає мистецтво, майстерність, уміння, а це не що інше, як процеси [49, с. 25]. Під процесом слід розуміти певну сукупність дій, спрямованих на досягнення поставленої мети.

Інформація є одним з найцінніших ресурсів суспільства. Інформація – це будь-які відомості або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді.

Інформаційний ресурс - сукупність документів у інформаційних системах, тобто книги, статті, архівах, банках даних тощо [32]. Інформаційний ресурс має низку характерних особливостей, зокрема, на відміну від інших, матеріальних ресурсів, він практично невичерпний; з розвитком суспільства і зростанням використання знань, обсяги інформаційного ресурсу зростають. З поняттям інформаційного ресурсу пов'язане поняття інформаційної технології.

Технологія - система взаємозв'язаних способів опрацювання матеріалів та прийомів виготовлення продукції у виробничому процесі.

Так, інформаційні технології - це процес, що використовує сукупність засобів і методів збору, оброблення і передавання даних (первинної інформації) для отримання інформації нової якості про стан об'єкта, процесу чи явища

(інформаційного продукту) [49]. Тобто, інформаційна технологія розглядається, як цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування [32]. Під інформаційними технологіями розуміється переробка інформації на базі комп'ютерних програм.

У наш час людство переживає науково-технічну революцію, матеріальною основою якої служить комп'ютерні системи. На базі цієї техніки з'являється новий вид технологій - інформаційні. До них належать процеси, де «вихідним матеріалом» і «продукцією» є інформація. Зрозуміло, що інформація, яка переробляється, зв'язана з визначеними матеріальними носіями, отже, ці процеси включають також переробку речовини і переробку енергії. Але останнє не має істотного значення для інформаційних технологій. Головну роль тут грає інформація, а не її носій. Як виробничі, так і інформаційні технології виникають не спонтанно, а в результаті технологізації того чи іншого соціального процесу, тобто цілеспрямованого активного впливу людини на ту чи іншу область виробництва і перетворення її на базі комп'ютерних систем.

Розглянемо види сучасних інформаційних технологій (рис. 1.1).

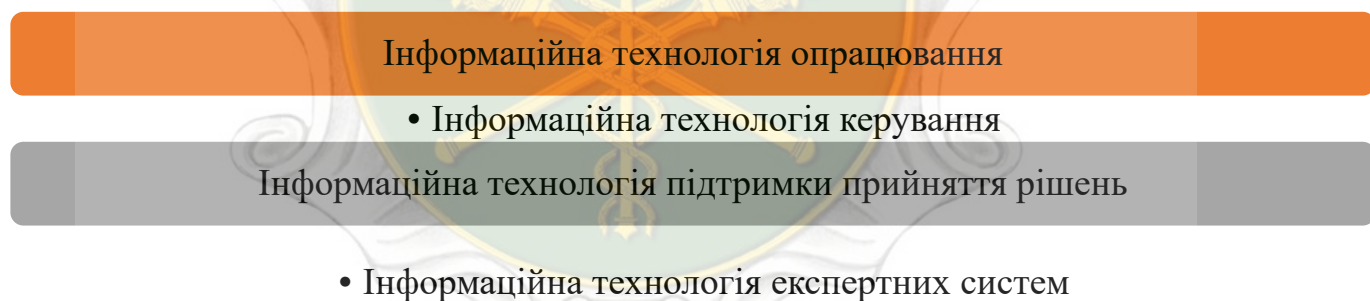


Рисунок 1.1 – Види сучасних інформаційних технологій

Джерело: розроблено автором за даними [32]

Інформаційні технології мають такі властивості: високий ступінь розчленованості процесу на стадії, що відкриває нові можливості для його

раціоналізації і перекладу на виконання за допомогою машин. Це - найважливіша характеристика машинного технологічного процесу; системна повнота (цілісність) процесу, що повинний включати весь набір елементів, що забезпечують необхідну завершеність дій людини при досягненні поставленої мети; регулярність процесу й однозначність його фаз, що дозволяють застосовувати середні величини при їхній характеристиці, і, отже, що допускають їхню стандартизацію й уніфікацію. У результаті з'являється можливість обліку, планування, диспетчеризації інформаційних процесів.

Соціальне забезпечення трактується, як система суспільно-економічних заходів, спрямованих на матеріальне забезпечення населення від соціальних ризиків (хвороба, інвалідність, старість, втрата годувальника, безробіття, нещасний випадок на виробництві тощо). З макроекономічної точки зору соціальне забезпечення - це система управління соціальними ризиками з метою компенсації шкоди, зниження або запобігання їх дії на процес розширеного відтворення населення. Як соціально-економічна категорія соціальне забезпечення є відносинами щодо перерозподілу національного доходу з метою забезпечення встановлених соціальних стандартів життя для кожної людини в умовах дії соціальних ризиків [50].

Концепція використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення базується на формуванні єдиної інформаційної екосистеми, яка використовує інформацію оновлених державних реєстрів [38]. Такий підхід вирішує питання дистанційного надання послуг, унеможлиблює корупційні дії, алгоритмізує всі процедури отримання довідок, соціальних послуг, зменшує обсяг ручних операцій, ймовірність помилок та затримок у виплатах, забезпечує взаємодію різних державних та банківських установ. Інформаційним ядром системи є єдиний соціальний реєстр [7].

Система сформована як мікросервісна та гнучка. Зміни в пріоритетах запровадження нових модулів були продиктовані кризою повномасштабного вторгнення росії в Україну. І саме тому з'явилися послуги для внутрішньо

переміщених осіб, послуга з усиновлення через портал, інтеграція з платформою e-Допомога для реалізації додаткових виплат міжнародними організаціями [24].

Взаємодія Єдиної інформаційної системи соціальної сфери та Дії дозволяє надавати цифрові послуги 24/7. Робота фахівців соціальної сфери є автоматизованою, що дає можливість більше приділяти уваги громадянам.

Не дивлячись на те, що принцип інформаційної екосистеми полягає у багаторазовому використанні метаданих та сформованої інформації з мінімізацією дублювання та високим рівнем захисту персональних даних, принцип людиноцентризму доповнює принцип екосистеми з обробки інформації. Єдина інформаційна система соціальної сфери забезпечує «максимальний інформаційний обмін з іншими державними ресурсами» для оптимізації кількості документів та верифікації отриманих даних та обробленої інформації.

Єдиний соціальний реєстр містить інформацію даних соціального захисту – його соціальний статус, права на соціальну підтримку, обсяг призначеної та дані фактично наданої допомоги. Система працює відповідно до уніфікованих технологічних процесів надання послуг соціального захисту. Виплата соціальних допомог здійснюється централізовано та автоматично.

Єдина інформаційна система соціальної сфери дозволяє змінювати налаштування відповідно до змін в нормативно-правовій бази, здійснювати реінжиніринг ділових процесів, перевіряти дублювання процедур та документів, виконувати автоматичну верифікацію поданих документів. Повна імплементація системи дозволяє здійснювати централізований та оперативний контроль функціонування системи соціального забезпечення в масштабах країни, області, району, а також надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам без географічної прив'язки.

Єдина інформаційна система соціальної сфери об'єднує понад 35 підсистем, які використовують дані реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та єдиного соціального реєстру. Єдина технологічна платформа дозволяє сформувати

єдине інформаційне середовище, в яке входять такі основні підсистеми [7] (рис. 1.2).



Рисунок 1.2 - Характеристика єдиного інформаційного середовища соціального забезпечення

Джерело: розроблено автором за даними [7]

Єдина система соціального захисту в кожній країні може мати різні модулі та компоненти, але загальні принципи можна визначити. Основні модулі системи соціального захисту включають: пенсійне забезпечення; медичне страхування та медичну допомогу; соціальну допомогу та підтримку; безробіття та професійну реабілітацію; допомогу дітям та сім'ям; інвалідність та реабілітацію.

Розглянемо основні модулі єдиної системи соціального захисту та їх особливості (табл. 1.1).

Таблиця 1.1 – Характеристика модулів інформаційної системи соціальної сфери України [24]

Системи та підсистеми сервісних центрів	Властивості	Операції, які виконує соціальний працівник
соціальна підтримка внутрішньо переміщених осіб	надається понад 2 млн осіб;	обслуговування онлайн та в прозорих офісах
надання різних видів соціальної підтримки	цифровізація соціальних послуг та різних видів підтримки	
реєстр надавачів соціальних послуг	єдина загальнодержавна централізована база даних юридичних та фізичних осіб, які мають право надавати соціальні послуги громадянам	взаємодія з надавачами соціальних послуг; допомога в реєстрації на отримання соціальних послуг громадянам
надання соціальних послуг на Порталі Дія	подання заяв на усиновлення дітей	верифікація персональних даних та обробленої інформації, надання документів дозволу
отримання громадянами виплат від міжнародних організацій	за допомогою Єдиного соціального реєстру, що є ядром ЄІССС, проведено верифікацію даних і формування списків на виплату для більш ніж 4 млн осіб, які подали заявки через систему «Допомога»	верифікація даних; допомога в оформленні виплат
підтвердження статусу людей з інвалідністю	надання верифікованої інформації про наявність інвалідності з інформаційних систем МСП та Пенсійного фонду під час звернення по соціальну допомогу, перетину кордону та в інших випадках(загалом налічується понад 2,5 млн людей з інвалідністю)	верифікація даних, допомога в отриманні інформації, соціальної допомоги, документів

Джерело: розроблено автором за даними [24]

Загалом, основні завдання автоматизованої системи соціального захисту підтримувати всі технологічні операції соціальної сфери за напрямками соціального

забезпечення в Україні, швидко та зручно формувати інформацію або надавати можливості оформлення отримання державних допомог, винагород та компенсацій, інформація про соціальні послуги та їх надання через електронні сервіси, визначення пільг на пенсійне страхування, в тому числі накопичувальне, виплати гуманітарної допомоги, процедури соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, малозабезпечених сімей, осіб з інвалідністю тощо.

Крім того, технічні рішення базуються на рішеннях корпорації Oracle. Система використовує сертифіковане рішення захисту інформації.

Процеси автоматизації можна розділити на такі категорії (рис. 1.3).

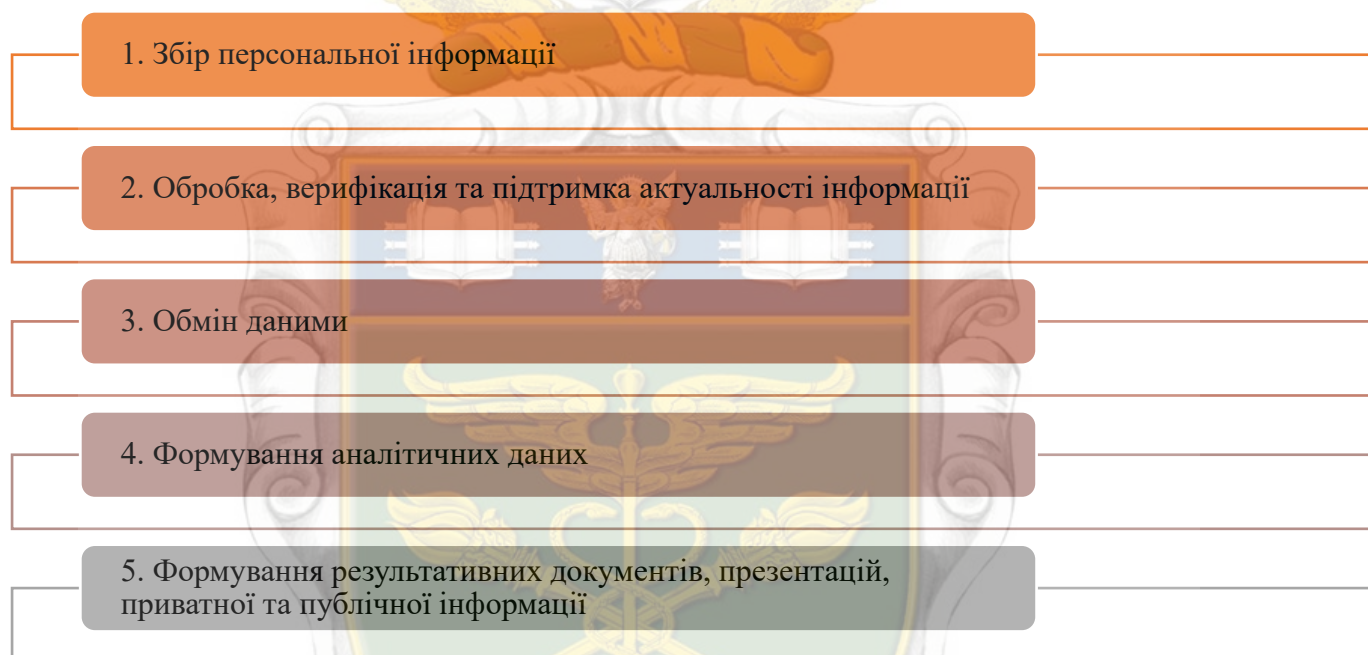


Рисунок 1.3 - Процеси автоматизації інформаційних технологій соціального забезпечення

Джерело: розроблено автором за даними [24]

Серед підсистем Єдиної інформаційної системи соціальної сфери можна також виділити програмно-апаратні комплекси для управління процесами надання послуг в сервісних центрах. Такі підсистеми дозволяють автоматизувати рутинні операції, структурувати запити споживачів соціальних послуг.

Так, наприклад, підсистема «Електронна черга» дозволяє здійснювати управління чергою, розподілом потоку відвідувачів відповідно до вільних фахівців за часом. Призначення автоматизованої системи електронної черги – управління чергами та розподіл. Кожен фахівець працює в автоматизованому робочому місці працівника прозорого офісу. Відтак, працює єдина система документообігу, яка дозволяє автоматизувати всі етапи життєвого циклу електронних документів, здійснювати їх моніторинг та контроль.

Важливим є запровадження системи ретроконверсії, яка призначена для переведення архівів паперових документів в електронну форму в промислових масштабах. За час впровадження такої системи оцифровано пенсійних справ: 4,5 млн. з 9,5 млн. справ (47 % від загальної кількості).

Централізований банк даних з проблем інвалідності Міністерства соціальної політики України призначений для автоматизованої реєстрації та здійснює автоматизацію процесів реєстрації та обслуговування осіб з інвалідністю відповідно до чинного законодавства та організаційно-технічних рішень в сфері соціального захисту такої категорії населення. Така підсистема дозволяє швидко знайти реєстраційні дані осіб з інвалідністю, сформулювати індивідуальні програми реабілітації, сформулювати напрямлення для забезпечення технічними засобами реабілітації, реєструвати бездомних громадян, вести облік підприємств та установ, що надають соціальні послуги, освітні, реабілітаційні послуги.

Електронний кабінет особи з інвалідністю дозволяє здійснювати процедури надання соціальних послуг, доступу до інформації, формування запитів та отримання відповідей на питання [43]. Система веде облік 2,4 млн., активна кількість користувачів – 3,5 тис.

Цифровізація та оптимізація інформаційних потоків, введення електронних послуг, різноманітного інструментарію на спеціальних порталах та платформах Дія дозволяє формувати запити дистанційно, автоматично здійснювати перевірку даних та формування різноманітних, в тому числі й виплатних документів. Завдяки

електронній комунікації формується середовище державних соціальних послуг та соціального забезпечення.

Отже, використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення дозволяє значно покращити ефективність та точність збору, обробки та аналізу даних. Це сприяє швидкій і точній ідентифікації потреб населення та раціональному розподілу ресурсів.

1.2 Методика дослідження інформаційних технологій в системі соціального забезпечення

В сучасному контексті соціального забезпечення інформаційні технології стають не лише інструментом автоматизації та оптимізації процесів, але й стратегічним фактором в побудові більш прозорої, ефективної та адаптивної системи соціального захисту. Впровадження нових технологій вимагає не лише технічної компетентності, але й ретельного дослідження їхнього впливу на різні аспекти соціальної сфери, включаючи взаємодію з громадянами, забезпечення конфіденційності та збереження соціальної справедливості.

Принцип соціального забезпечення передбачає надання соціального захисту іншим категоріям населення (державні службовці, військові, діти-сироти тощо) і фінансування таких соціальних видатків за рахунок податкових надходжень у бюджет. На основі цього принципу відбувається фінансування державної соціальної політики, в тому числі програм в галузі охорони здоров'я, середньої та вищої освіти. Принцип соціального забезпечення є визначальним у системах соціального захисту з уніфікованим базовим набором соціальних послуг, що надаються всім громадянам держави. Такі системи функціонують у скандинавських країнах (Данії, Швеції, Фінляндії), а також у Великій Британії. Характерною рисою систем соціального

захисту в цих країнах є переважно бюджетне фінансування соціальних програм (особливо в Данії, Великій Британії та Швеції), а також державна організація соціальних установ (наприклад, Національна служба охорони здоров'я Великої Британії).

Законодавство у сфері соціального захисту визначає правові норми та механізми, спрямовані на забезпечення соціального благополуччя громадян і груп населення, які перебувають у вразливому становищі. Це комплекс правил та положень, які регулюють відносини між державою, громадянами та іншими суб'єктами у сфері соціального захисту (табл. 1.2).

Практика свідчить, що у кожній об'єднаній територіальній громаді потрібні доступні адміністративні послуги, а система їх надання має бути організована із застосуванням сучасних підходів, у тому числі електронного урядування, принципів створення інтегрованих офісів надання адміністративних послуг. Надання адміністративних послуг через їх інтегровані офіси за принципом «єдиного офісу» та «єдиного вікна» істотно поліпшує доступність для громадян державних та муніципальних сервісів. А якщо ці сервіси супроводжуються належною автоматизацією та переведені в он-лайн, то долаються практично усі бар'єри між органами влади та населенням.

Цифровий розвиток передбачає сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки. Впровадження інформаційних технологій в місцевих органах державної влади, органах місцевого самоврядування області здійснюється згідно з програмою інформатизації, яка визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації.

Таблиця 1.2 - Законодавство у сфері соціального забезпечення в цифрових сервісах

№ з/п	Найменування Закону	Дата прийняття Закону
1	Про прожитковий мінімум	Документ 966-XIV, чинний. Редакція від 20.01.2018, підстава - 2249-VIII
2	Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття	Документ 1533-III, чинний. Редакція від 31.03.2023, підстава - 2849-IX
3	Про пенсійне забезпечення	Документ 1788-XII, чинний. Редакція від 14.08.2021, підстава - 1667-IX
4	Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	Документ 1058-IV, чинний. Редакція від 07.09.2023, підстава - 3302-IX
5	Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії	Документ 2017-III, чинний. Редакція від 04.05.2023, підстава - 2868-IX
6	Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування	Документ 1105-XIV, чинний. Редакція від 01.10.2023, підстава - 3302-IX
7	Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні	Документ 3721-XII, чинний. Редакція від 01.01.2023, підстава - 2710-IX
8	Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей	Документ 2011-XII, чинний. Редакція від 05.10.2023, підстава - 3379-IX
9	Про соціальний захист дітей війни	Документ 2195-IV, чинний. Редакція від 20.01.2018, підстава - 2249-VIII
10	Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	Документ 2464-VI, чинний. Редакція від 07.09.2023, підстава - 3302-IX
11	Основи законодавства України про загальнообов'язкове державне соціальне страхування	Документ 16/98-ВР, чинний. Редакція від 31.03.2023, підстава - 2849-IX
12	Про державну допомогу сім'ям з дітьми	Документ 2811-XII, чинний. Редакція від 16.09.2022, підстава - 2471-IX
13	Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	Документ 1768-III, чинний. Редакція від 16.09.2022, підстава - 2471-IX

Джерело: розроблено автором за даними [42; 44]

Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі

сфери життєдіяльності об'єднаних територіальних громад.

Розглянемо концепцію розвитку інформаційних технологій тобто програми інформатизації об'єднаної територіальної громади та фактора «першої особи» - місцевого голови. Впровадження сучасних організаційних підходів у роботі органу місцевого самоврядування об'єднаної територіальної громади, у тому числі застосування інформаційних технологій, неможливе без ініціативи та підтримки «першої особи» - місцевого голови [30, с. 2]. Така особа повинна добре розуміти суть належного урядування, організацію ефективного надання адміністративних та інших послуг, застосування інформаційних технологій (рис.1.4).

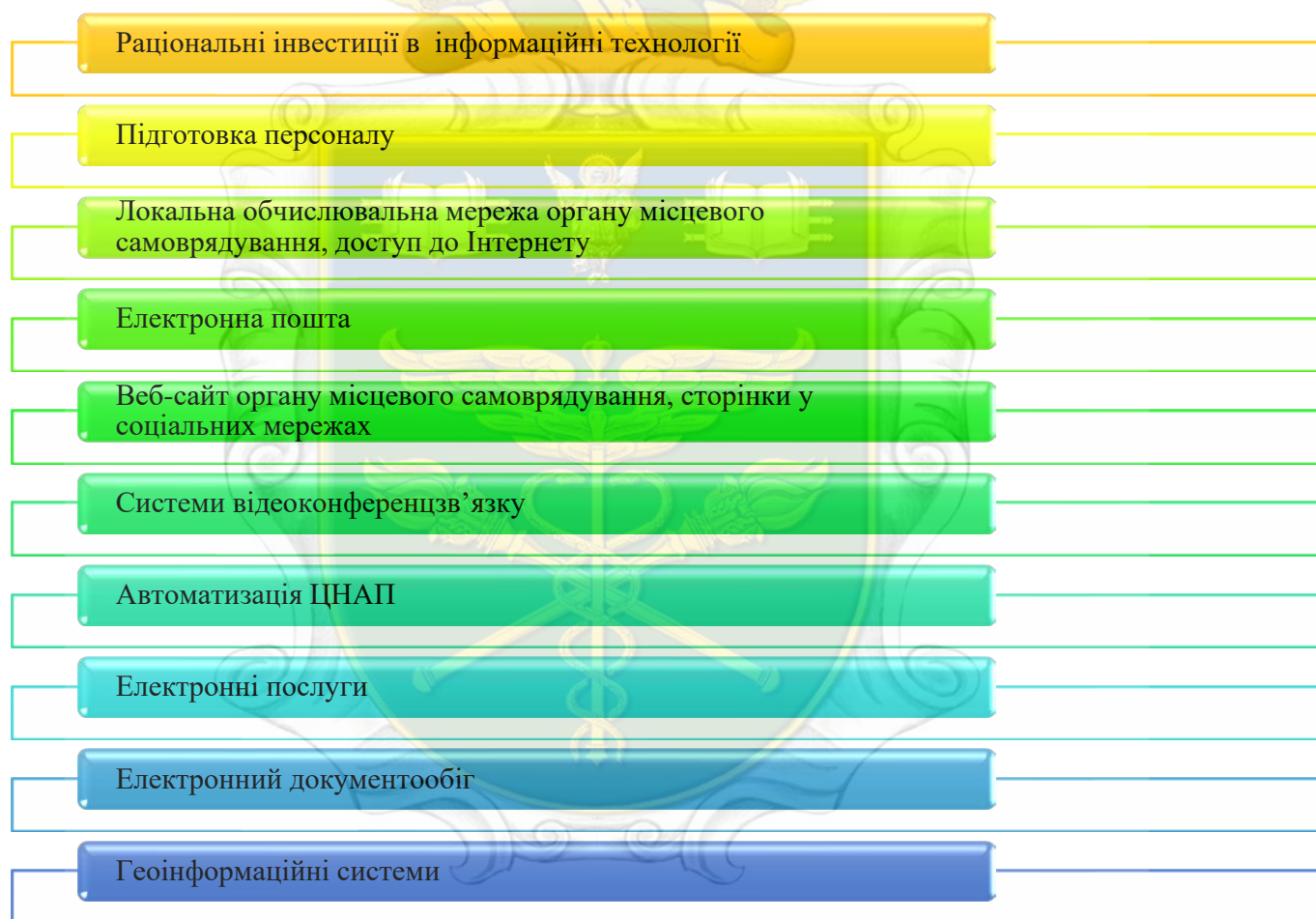


Рисунок 1.4 - Методичні підходи розробки концепції розвитку інформаційних технологій об'єднаної територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [30]

Доцільним є обґрунтування методичних підходів розробки концепції розвитку інформаційних технологій об'єднаної територіальної громади.

При впровадженні ІТ-рішень необхідно раціонально визначити потреби, врахувати досвід інших ОТГ у подібних впровадженнях. Варто проаналізувати безкоштовні аналоги пропрієтарного (платного) програмного забезпечення, визначитися із можливістю його застосування у конкретній ОТГ. Кожне впровадження ІТ-рішень має бути реально працюючим і корисним для органу місцевого самоврядування ОТГ або для її мешканців. Необхідно комплексно підходити до питання вартості впроваджуваних інформаційних систем, підраховувати загальну вартість володіння кожною з систем, які впроваджуватимуться (початкові інвестиції, у т.ч. придбання необхідних технічних засобів; щорічна технічна підтримка; підготовка персоналу тощо) [30, с. 4]. Також необхідно враховувати сучасні тенденції ІТ-ринку, можливість застосування сервісів SaaS та хмарних технологій (рис. 1.5).

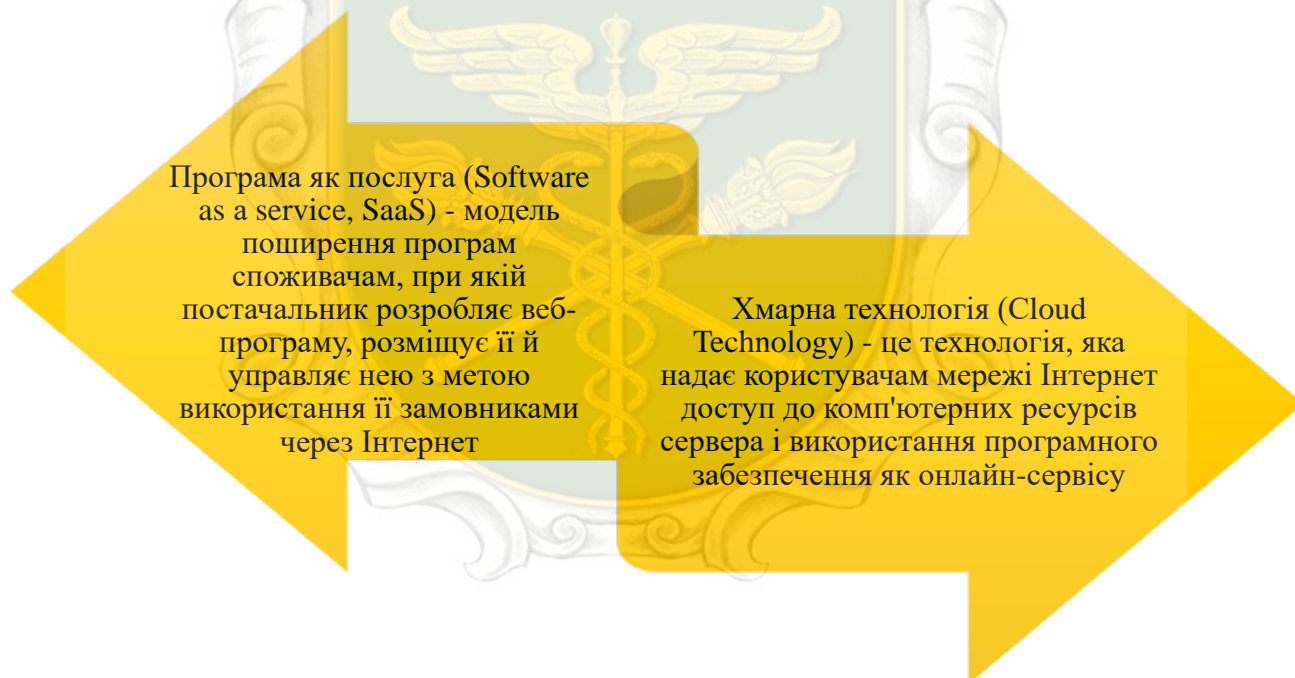


Рисунок 1.5. - Сучасні тенденції ІТ-ринку Об'єднаних Територіальних Громад

Джерело: розроблено автором за даними [56]

Орендувати віртуальні сервери та програмне забезпечення дешевше і надійніше ніж придбавати і обслуговувати власні сервери, будувати центри обробки даних. Кожен наступний орган місцевого самоврядування ОТГ має шанс краще впровадити IT-рішення від попередніх ОТГ, оскільки є можливість врахувати недоліки попередніх впроваджень.

Найважливішим ресурсом органу місцевого самоврядування є персонал. Зазвичай персонал готують за допомогою програми IT-навчання органу місцевого самоврядування ОТГ, що включає:

- участь у спеціалізованих заходах, що проводяться обласним центром перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування;
- періодичні тренінги і навчання на робочих місцях («коучінг»), які проводитимуть практики - найбільш кваліфіковані та обізнані в інформаційних технологіях працівники органу місцевого самоврядування ОТГ. Фахові зустрічі мають бути частиною функціонування органу місцевого самоврядування;
- ознайомчі практичні візити у органи місцевого самоврядування, які успішно впровадили IT-рішення;
- участь у різноманітних семінарах, тренінгах, конференціях, вебінарах, он-лайн навчаннях, інших навчальних заходах, що проводитимуться у рамках різноманітних проектів, програм міжнародної технічної допомоги тощо;
- самопідготовку.

Загалом, базовими напрямками підготовки персоналу органу місцевого самоврядування ОТГ можуть бути, наприклад, «комп'ютерна грамотність», «мережевий етикет», «електронне урядування», «електронна демократія».

Завдяки стрімкому розвитку інформаційних технологій та цифровій революції комп'ютери міцно ввійшли в життя людини та кардинально змінили його [12]. Останнім часом комп'ютерна грамотність є важливою умовою працевлаштування та кар'єрного росту. Комп'ютерна грамотність передбачає впевненні навички роботи з

програмами пакету Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.

Мережевий етикет передбачає як безпечно та комфортно працювати в Інтернеті, становить правила безпеки й конфіденційності в Інтернеті (безпека користування мобільними пристроями; правила безпечного пошуку інформації; самозахист від фішингу та шахрайства; турбота про свою репутацію в мережі) [40].

Впровадження електронних інструментів відбувається між основними суб'єктами електронного урядування що включає такі складові як: G2G, G2B, G2C (рис. 1.6).

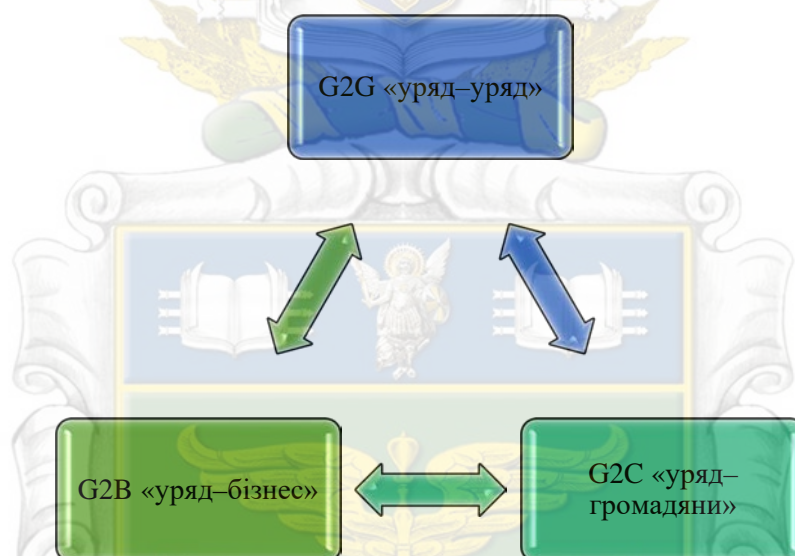


Рисунок 1.6 – Модель електронного урядування

Джерело: розроблено автором за даними [22]

G2G («уряд-уряд») («government to government») – сектор електронної взаємодії між органами влади. Включає організацію роботи електронного документообігу та обмін даними між владними електронними реєстрами на основі принципу уніфікації, взаємозамінності та сумісності (т. зв. принципи інтероперабельності) [22].

G2B («уряд-бізнес») («government to business») – сектор електронної взаємодії між органами публічної влади та суб'єктами господарювання з метою підтримки та розвитку бізнесу за допомогою ІКТ через надання адміністративних та інших послуг,

участі бізнесу у реалізації державної політики та програм.

G2C («уряд–громадяни») («government to citizens») – сектор електронної взаємодії між органами публічної влади та громадянами з метою надання громадянам якісних та своєчасних публічних послуг, участі громадян у формуванні державної політики та виборчому процесі, оцінюванні та контролі діяльності органів публічної влади та ін. Розвиток сектору G2C дає можливість перейти на якісно новий рівень спілкування держави та громадян – доступ до електронних адміністративних послуг в режимі 24/7/365 (24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік), що суттєво поліпшує обслуговування останніх із задоволення потреб у публічних послугах.

Основними цілями електронного врядування є [22]:

- підвищення якості та доступності публічних послуг для громадян та бізнесу;
- спрощення процедур і скорочення адміністративних витрат;
- підвищення якості управлінських процесів, контроль за результативністю та ефективністю діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
- забезпечення відкритості інформації про діяльність органів державної влади й органів місцевого самоврядування, розширення доступу до неї та надання можливості безпосередньої участі людини та інститутів громадянського суспільства в процесах підготовки й експертизи проектів політико-адміністративних рішень.

Вказані цілі конкретизуються та деталізуються в системі завдань:

- забезпечення захисту прав громадян з доступу до публічної інформації;
- залучення громадян до участі в управлінні державними справами;
- удосконалення технології державного управління;
- підвищення якості управлінських рішень;
- подолання «інформаційної нерівності», зокрема, шляхом створення центрів (пунктів) надання адміністративних послуг, центрів обслуговування населення (кол-центрів), веб-порталів надання адміністративних послуг та обслуговування звернень громадян;

- організація надання послуг громадянам і суб'єктам господарювання в електронному вигляді з використанням Інтернету та інших засобів, насамперед за принципом «єдиного вікна»;

- надання громадянам можливості навчатися протягом усього життя;

- деперсоніфікація надання адміністративних послуг з метою зниження рівня корупції в державних органах;

- організація інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування на базі електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису;

- забезпечення функціональної інтеграції інформаційних ресурсів державних органів;

- забезпечення передачі та довгострокового зберігання електронних документів у державних архівах, музеях, бібліотеках, підтримки їх в актуалізованому стані та надання доступу до них.

Отже, дослідження дозволяють визначити ефективність впроваджених технологій в сфері соціального забезпечення. Це включає аналіз автоматизації процесів, швидкість обробки інформації та відповідність технологій потребам користувачів. Важливим аспектом є вивчення заходів безпеки в інформаційних технологіях соціального забезпечення. Дослідження повинні оцінювати рівень захисту особистої інформації та протидії можливим кібератакам.

РОЗДІЛ 2

**ДОСЛІДЖЕННЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
ВІЙТІВЕЦЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ В ПРОЦЕСІ
ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ
СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

2.1 Організаційно-економічна характеристика Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади

Дослідження кваліфікаційної роботи здійснювалось на матеріалах Війтівецької об'єднаної територіальної громади, яка була утворена у грудні 2016 року Жданівської об'єднаної територіальної громади, з подальшим доприєднанням інших громад в листопаді 2020 році і перейменуванням на Війтівецьку сільську територіальну громаду, визнану урядом, як спроможну (табл. 2.1).

Таблиця 2.1 – Інформація про профіль Війтівецької об'єднаної територіальної громади

№ з/п	Найменування	Характеристика
1	Громаду створено	18.12.2016 р.
2	Адміністративний центр	Війтівці
3	Загальна площа громади	168,23 км ²
4	Населення громади	6050 осіб
5	У складі громади	Війтівці, Дібрівка, Ольгине, Качанівка, Семки, Мар'янівка, Лісогірка, Червона Володимирівка, Сулківка, Нова Сулківка, Торчин, Терешпіль, Держанівка, Софіївка, Українське
6	Код ЄДРПОУ	04331633
7	КОАТУУ	0524881801
8	Адреса	Вінницька обл., Хмельницький р-н, с. Війтівці, вул. Соборна буд. 8
9	Укрупнений район	Хмельницький район

Джерело: розроблено автором за даними [20]

Війтівецька територіальна громада є громадою сільського типу сформованою на основі об'єднання п'яти сільських рад Хмельницького району Вінницької області. Перші вибори до об'єднаної територіальної громади відбулись 18 грудня 2016 року в рамках адміністративно-територіальної реформи, яка розпочалась у 2015 році відповідно до Закону України «Про добровільне об'єднання територіальних громад», після об'єднання двох сільських рад. В послідуячому, у 2020 році доєдналось іще три сільських ради. До складу громади увійшли Жданівська, Качанівська, Мар'янівська, Сулківська та Терешпільська сільські ради. Загалом 15 населених пунктів з адміністративним центром у с. Війтівці.

Війтівецька об'єднана територіальна громада в результаті добровільного об'єднання, здатна самостійно або через відповідні органи місцевого самоврядування забезпечити належний рівень надання послуг, зокрема у сфері освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, житлово-комунального господарства, з урахуванням кадрових ресурсів, фінансового забезпечення та розвитку інфраструктури. Територіальна громада володіє більшими ресурсами, проводиться стимулювання мобілізації її внутрішніх резервів – земельних ділянок та інвестиційно-привабливих територій, які використовуються неефективно, залучення до розвитку громади усі верстви населення, у тому числі – людей з інвалідністю, налагодження співпраці з бізнесом.

Війтівецька громада межує із 5 громадами Вінницької, Хмельницької та Житомирської областей. Громади-сусіди: Хмельницька область (Старосиняська); Вінницька область: (Уланівська, Хмельницька); Житомирська область: (Краснопільська, Любарська).

Головними цілями Війтівецької об'єднаної територіальної громади є покращення стандартів життя, зміцнення місцевої демократії, виховання суспільно-активних громадян – патріотів своєї громади.

Загальна площа громади становить 168,23 км², населення налічує 6050 осіб, з них 17 % - діти шкільного та дошкільного віку. Щільність мешканців, які проживають

на території громади на один квадратний кілометр більш як у півтора рази нижча за середньообласний показник і становить 35,96 осіб. Відносно негативні демографічні показники спричинені низьким рівнем народжуваності і високим рівнем смертності.

Мережа освітніх закладів складається із 5 шкіл в яких навчається 544 учні, 4 дошкільних навчальних закладів, в яких виховується 158 дітей та 1 інклюзивно-ресурсного центру [53].

Медичні послуги забезпечуються двома амбулаторіями загальної практики сімейної медицини та 4 фельдшерськими пунктами.

Мережа закладів культури складається з Центру культури і дозвілля з 2 філіями, та публічної бібліотеки з 3 філіями.

Розглянемо організаційну структуру апарату та виконавчих органів Війтівецької об'єднаної територіальної громади (рис. 2.1).

Сільський голова є головною посадовою особою територіальної громади відповідно села (добровільного об'єднання в одну територіальну громаду жителів кількох сіл), селища, міста. Сільський голова:

- забезпечує здійснення у межах наданих законом повноважень органів виконавчої влади на відповідній території, додержання Конституції та законів України, виконання актів Президента України та відповідних органів виконавчої влади;
- організує в межах, визначених Законом, роботу відповідної ради та її виконавчого комітету;
- підписує рішення ради та її виконавчого комітету;
- вносить на розгляд ради пропозицію щодо кандидатури на посаду секретаря ради;
- забезпечує підготовку на розгляд ради проектів програм соціально-економічного та культурного розвитку, цільових програм з інших питань самоврядування, місцевого бюджету та звіту про його виконання, рішень ради з інших питань, що належать до її відання; оприлюднює затверджені радою програми, бюджет

та звіти про їх виконання.

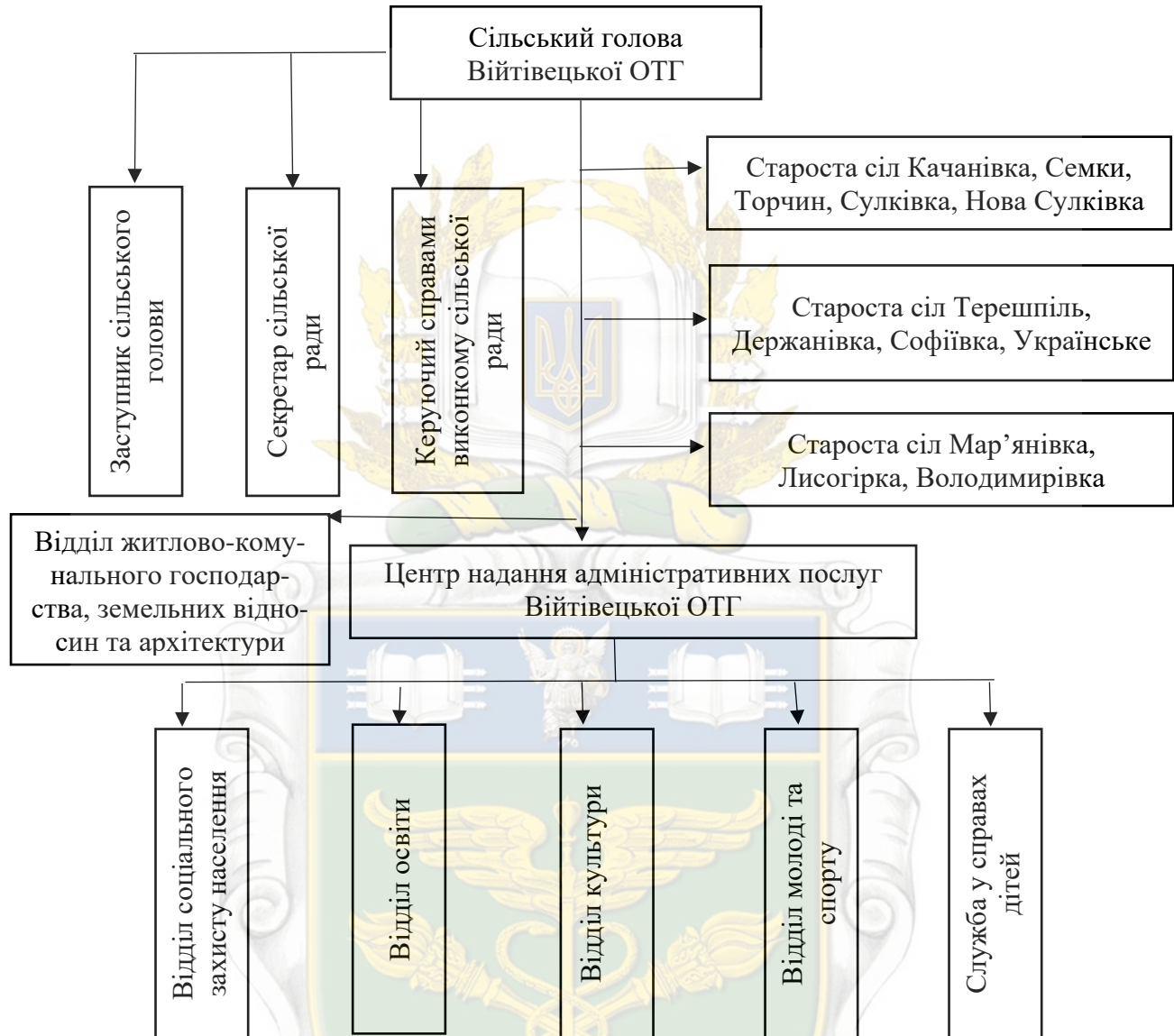


Рисунок 2.1 - Організаційна структура апарату та виконавчих органів Війтiвцької об'єднаної територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [48]

Здійснимо поглиблений аналіз структури виконавчих органів та штатної чисельності працівників апарату Війтiвцької сільської ради, з метою вдосконалення роботи виконавчих органів ради, структурування функціональних напрямків діяльності, забезпечення ефективної роботи органу місцевого самоврядування (табл. 2.2).

Таблиця 2.2 - Структура та штатна чисельність працівників апарату та виконавчих органів Війтівецької сільської ради у 2023 р.

Назва структурного підрозділу, посада	Кількість штатних одиниць
1	2
Апарат сільської ради	
Сільський голова	1
Заступник сільського голови, з питань діяльності виконавчих органів сільської ради	1
Секретар сільської ради	1
Староста	4
Керуючий справами виконкому сільської ради	1
Головний спеціаліст по роботі з кадрами	1
Завідувач військово – обліковим бюро	1
Головний спеціаліст, з питань цивільного захисту та мобілізаційної роботи	1
Спеціаліст II категорії - юрисконсульт	1
Головний спеціаліст, з питань розвитку економіки та інвестицій	1
Головний спеціаліст, з ведення бухгалтерського обліку	1
Головний спеціаліст, з ведення архівної справи	1
Спеціаліст I категорії, з питань місцевого розвитку	1
Спеціаліст I категорії, з розвитку цифрових технологій	1
Діловод	1
Водій	1
Прибиральник службових приміщень	1
Виконавчі органи сільської ради	
Відділ надання адміністративних послуг та реєстрації	6
Начальник відділу	1
Адміністратор	1
Державний реєстратор речових прав на нерухоме майно	2
Головний спеціаліст, з питань ведення реєстру територіальної громади	1
Старший інспектор, з питань ведення реєстру територіальної громади	1
Інші виконавчі органи сільської ради (ЮО)	
Фінансовий відділ	3
Начальник відділу	1
Головний спеціаліст	1
Спеціаліст	1
Відділ комунальної власності, житлово – комунального господарства та архітектури	8
Начальник відділу	1
Головний спеціаліст, з ведення бухгалтерського обліку	1
Спеціаліст I категорії	1
Головний спеціаліст	2
Завідувач господарством	1
Опалювач	2

1	2
Відділ освіти та соціально-гуманітарної роботи	5
Начальник відділу	1
Головний спеціаліст	1
Головний спеціаліст - юрисконсульт	1
Провідний спеціаліст	1
Спеціаліст II категорії	1
Відділ соціального захисту та охорони здоров'я	3
Начальник відділу	1
Головний спеціаліст	1
Головний спеціаліст, з ведення бухгалтерського обліку	1
Служба у справах дітей	3
Начальник служби	1
Головний спеціаліст, з ведення бухгалтерського обліку	1
Спеціаліст II категорії	1
Всього:	48

Джерело: розроблено автором за даними [46]

Так, у 2023 році структуру та штатну чисельність працівників апарату та виконавчих органів Війтівецької сільської ради забезпечує 48 штатних одиниць.

Крім того, на території Війтівецької громади зареєстровано три громадські організації, та діє ряд електронних і паперових ЗМІ: Війтівецька сільська рада (сайт <https://viitivtsi-gromada.gov.ua/>); офіційна сторінка у фейсбук (www.facebook.com/groups/1902288896678648 - 2,7 тисяч учасників в спільноті).

Комунальна Установа «Центр надання соціальних послуг» у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента, Верховної Ради, Кабінету Міністрів України, Мінсоцполітики України, Війтівецької сільської ради, її виконкому, сільського голови, Відділу соціального захисту та охорони здоров'я Війтівецької сільської ради, іншими нормативними актами та Статутом (додаток Б). Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької сільської ради є розпорядником бюджетних коштів третього рівня. Головним розпорядником бюджетних коштів виступає Відділ соціального захисту та охорони здоров'я Війтівецької сільської ради який включає до своєї мережі Заклад.

Комунальна Установа «Центр надання соціальних послуг» надає соціальні послуги, які представлені на рисунку 2,2.



Рисунок 2.2 – Перелік соціальних послуг Комунальної установи «Центру надання соціальних послуг» Війтівецької громади

Джерело: розроблено автором за даними додатку Б

Крім того, Комунальна Установа «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької громади може надавати ще й такі соціальні послуги:

- денний догляд;
- стаціонарний догляд;
- паліативний / хоспісний догляд;
- соціальна адаптація;
- соціальна реабілітація;
- кризове та екстрене втручання;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціально-економічні (у формі надання натуральної чи грошової допомоги);

- транспортні;
- інші соціальні послуги.

До найважливіших природних ресурсів Війтівецької ОТГ належать земельні, лісові, водні та мінерально-сировинні (табл. 2.3).

Таблиця 2.3 - Структура земель у розрізі колишніх сільських рад, які увійшли до складу Війтівецької громади (км²) у 2020-2022 рр.

Категорії земель	Всього	Війтівецька	Качанівська	Мар'янівська	Сулківська	Терешпільська
Всього земель, в т.ч.	168,23	32,49	37,10	31,93	33,58	33,13
Сільськогосподарські землі, в т.ч.	148,67	27,77	32,48	26,99	30,99	30,44
- рілля	126,44	22,35	29,35	21,68	26,91	26,15
Житлової та громадської забудови	4,15	1,26	0,77	0,58	0,60	0,94
Промисловості, транспорту зв'язку та ін.	2,75	1,66	0,40	0,24	0,32	0,13
Землі покриті лісами	6,09	0,58	1,27	2,56	1,15	0,53
Землі водного фонду	1,72	0,43	0,32	0,47	0,31	0,19
Інші	4,85	0,79	1,86	1,09	0,21	0,90

Джерело: розроблено автором за даними [53]

Дані табл. 2.3 свідчать, що загальна площа Війтівецької сільської територіальної громади складає 168,23 км², в тому числі землі сільськогосподарського призначення 148,66 км² (88 %), з них рілля – 126,44 км², забудовані землі – 6,94 км², землі водного фонду – 1,72 км², лісові землі – 6,09 км².

Територія Війтівецької громади міститься в межах Дніпровського Буровугільного басейну. Поблизу Війтівців розташовані родовища мінеральних вод. Зокрема, на території Війтівецької громади розташоване родовище торф'яних лікувальних грязей, які використовуються для лікування санаторно-курортними закладами м. Хмільника. Відтак в межах Війтівецької сільської територіальної громади діє Програма регулювання земельних відносин та управління комунальною

власністю на 2021-2024 роки, фінансування звісно здійснюється за рахунок коштів бюджету громади в розмірі 4331.66 тис. грн. (рис. 2.3).

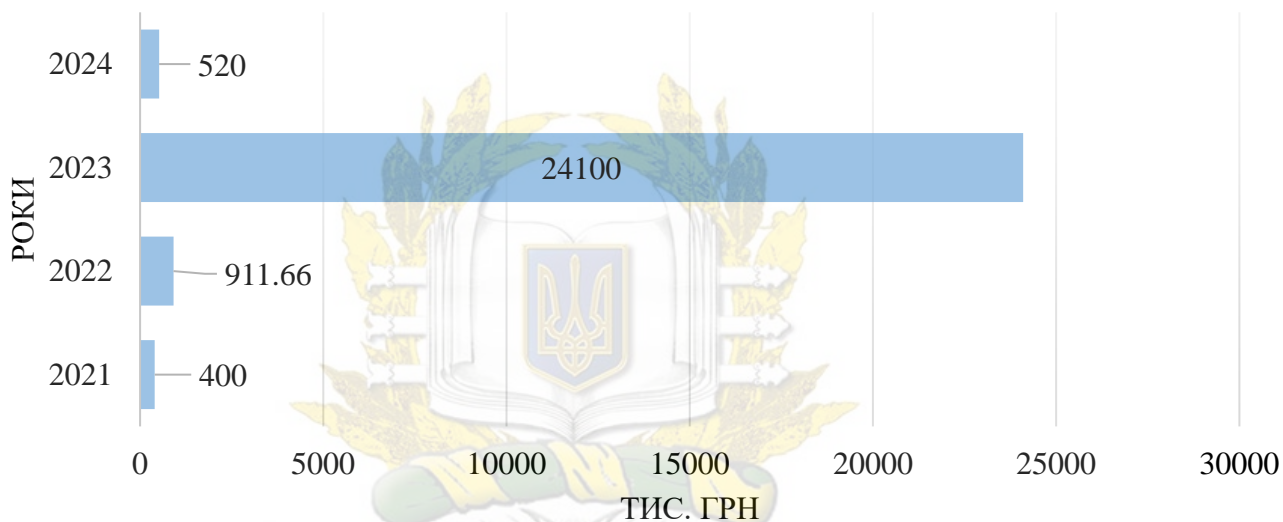


Рисунок 2.3 - Ресурсне забезпечення Програми регулювання земельних відносин та управління комунальною власністю у Війтівецькій сільській територіальній громаді протягом 2021-2024 роки

Джерело: розроблено автором за даними [47]

Виходячи з даних рис. 2.3 можемо зробити висновки, що основним джерелом фінансування є бюджет громади, що визначає фінансові ресурси для виконання планованих заходів та програми. Загальний обсяг фінансування становить 4331,66 тис. грн. Він складається з річних асигнувань на 2021, 2022, 2023 та 2024 роки. У 2021 році заплановано виділення 400,0 тис. грн., у 2022 році – 911,66 тис. грн., у 2023 році – 24100,0 тис. грн., та у 2024 році – 520,0 тис. грн.

За планом, спостерігається зростання обсягу фінансування протягом чотирьох років. Найбільший приріст припадає на 2023 рік, коли передбачено значне збільшення обсягу фінансування до 24100,0 тис. грн. Адже, бюджет громади має чітко визначені рубрики видатків та їх розподіл за роками. Це сприяє забезпеченню прозорого та цільового використання фінансових ресурсів (табл. 2.4). Зважаючи на значні зміни у фінансовому обсязі, особливу увагу слід звернути на управління та контроль за

фінансовими процесами, а також на ретельне планування використання коштів.

Таблиця 2.4 - Напрямки діяльності та заходи Програми відновлення комунального майна Війтівецької сільської територіальної громади

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Всього:	Орієнтовні обсяги фінансування (тис. грн.)	Очікуваний результат
1	Ремонт, заміна та технічне обслуговування.	Оплата комунальних послуг та енергоносіїв, поточний ремонт, придбання меблів, обладнання, заміна елементів, вузлів водопостачання, тепlopостачання, електропостачання та каналізації, послуги з обслуговування, перевірки вузлів водо-, тепло-, електро – та каналізації, будівельних конструкцій та інженерних мереж адмінбудівлі в с.Качанівка по вул.Миру №4-а та будівлі школи в с.Семки по вул. Ів.Франка, 11 Хмельницького району Вінницької області для розміщення внутрішньо-переміщених (евакуйованих) осіб та соціально вразливих верств населення	2021-2024	Відділ комунальної власності, ЖКГ та архітектури сільської ради	Бюджет громади	3681.66	300.0	Забезпечення житлом та належними умовами проживання тимчасово переміщених осіб
2	Утримання будівель та споруд комунальної власності	2.3.1 Закупівля та монтаж вододостічних жолобів, труб та кронштейнів для забезпечення відведення дощових та талих вод адмін-будівлі по вул. Заводська.	2023	Відділ освіти та соціально-гуманітарної роботи	Бюджет громади		50.0	Забезпечення збереження будівлі

Джерело: розроблено автором за даними [47]

Саме тому бюджет громади є ключовим інструментом для фінансування планованих заходів. Для забезпечення ефективного використання ресурсів, важливо удосконалювати фінансове планування та контроль.

Бюджетна політика спрямована на удосконалення інструментів бюджетного планування, зміцнення фінансової спроможності місцевого бюджету шляхом забезпечення надходжень до бюджету Війтівецької ОТГ з урахуванням позитивної динаміки у порівнянні з попередніми роками, підвищення ефективності та результативності використання бюджетних ресурсів та приведення ставок місцевих податок і зборів до максимального рівня.

Пріоритетами розвитку соціального захисту та соціального забезпечення є підвищення ефективності управління бюджетними коштами на державну підтримку соціально вразливих верств населення, подальше реформування сфери надання соціальних послуг та соціального захисту:

- інформування населення про наявні соціальні послуги;
- забезпечення захищеності інвалідів, сімей з дітьми, інших незахищених верств населення;
- надання матеріальної підтримки соціально-незахищеним верствам населення;
- запровадження служби з перевезення осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно – рухового апарату при відділі освіти та соціально-гуманітарної роботи.

Отже, Війтівецька територіальна громада виявляє стабільність у фінансовій діяльності, що є основою для реалізації соціальних та економічних ініціатив. Добре планована бюджетна політика вказує на ефективне використання фінансових ресурсів та їх розподіл за пріоритетами. Також, досліджувана громада виявляє високий рівень управлінської компетентності, що відображається у розробці та впровадженні проєктів, спрямованих на соціальний та економічний розвиток. Прозорість та відкритість у веденні ділової справи сприяють підтримці довіри громади.

2.2 Дослідження механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади

Комунальна установа Центр надання соціальних послуг Війтівецької сільської ради, забезпечує соціальними послугами дітей, сім'ї з дітьми, молодь, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, бездомних, звільнених та інших вразливих категорій населення. Установою визначено ті соціальні послуги, яких потребує громада та їх кількість, що забезпечує ефективне використання фінансів, кадрів та впровадження ефективної соціальної політики. Роботу відділення забезпечують 9 соціальних робітників, які обслуговують 52 жителя громади, що потребують таких послуг.

Для зняття соціальної напруги у територіальній громаді постійно втілюються у життя нові підходи та методи із соціальної роботи, що у перспективі забезпечить мінімізацію складних життєвих обставин, 100% влаштування дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування до сімейних форм виховання, зменшення кількісних показників домашнього насилля чи насилля за ознакою статі, охоплення 100% населення соціальною профілактикою.

У Війтівецькій сільській територіальній громаді діє Центр надання адміністративних послуг. Центром забезпечується надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг. Перелік адміністративних послуг, які надаються через Центр, визначається сільською радою (рис. 2.4). Цей перелік включає адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України. До адміністративних послуг також прирівнюється надання органом місцевого самоврядування, їх посадовими особами витягів та виписок із реєстрів, довідок, копій, дублікатів документів та інші передбачені законом дії, у результаті яких суб'єкту

звернення, а також об'єкту, що перебуває в його власності, володінні чи користуванні, надається або підтверджується певний юридичний статус та факт.



Рисунок 2.4 - Перелік адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Війтівецької ОТГ

Джерело: розроблено автором за даними [39]

У Війтівецькій сільській територіальній громаді діє Комплексна програма соціального захисту населення, підтримки дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування «Турбота» на 2022-2024 роки (додаток А). Зокрема, у Війтівецькій об'єднаній територіальній громаді проживає 1144 дитини, з них 31 дитина перебуває у складних життєвих обставинах, 9 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, усі влаштовані до сімейних форм виховання (під опікою), 14 дітей з інвалідністю, 41 дитина, батьки яких приймали або приймають безпосередню участь в АТО (ООС), 59 учасників АТО(ООС), 1 член сім'ї загиблого учасника АТО (ООС), 39 учасників війни, 8 учасників бойових дій у Великій Вітчизняній війні, 5 воїнів-інтернаціоналістів, які брали участь у бойових діях на території Афганістану та 6 на території інших держав, 1 інвалід Української Армії, 16

громадян, що постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, 2 вдови громадян померлих внаслідок Чорнобильської катастрофи, 25 осіб з інвалідністю І групи.

Програма соціального захисту населення, підтримки дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування «Турбота» на 2022-2024 роки передбачає здійснення заходів нормативно-правового, соціального, матеріального, побутового, медичного та транспортно-побутового напрямку та спрямована на посилення соціального захисту в сучасних економічних умовах вразливих верств населення та інших категорій Війтівецької сільської територіальної громади шляхом надання додаткових соціальних гарантій у вигляді: адресної грошової допомоги, пільг та компенсацій, покращення якості надання соціальних послуг; проведення заходів до свят та пам'ятних дат (табл. 2.5).

Дані, наведені в табл. 2.5 засвідчують, що загальна сума обсягу фінансування складає 2426496 грн. З них значна частина, а саме 2399496 грн, формується за рахунок бюджету громади. Це свідчить про значний внесок місцевої влади у фінансування запланованих заходів. Решта суми, тобто 27000 грн, є іншими джерелами фінансування. Це можуть бути додаткові кошти, наприклад, залучені з позабюджетних джерел, грантові кошти чи інвестиції від партнерів чи сторонніх організацій. Оцінка орієнтованого обсягу фінансування свідчить про серйозний підхід до фінансового забезпечення ініціатив та програм, що має потенціал позитивно вплинути на розвиток громади.

Застосування інформаційних технологій для ефективного функціонування органів місцевого самоврядування з метою задоволення потреб територіальної громади є одним із пріоритетних питань в Війтівецькій територіальній громаді. Війтівецька територіальна громада має на меті розширити асортимент та підвищити якість публічних послуг, наблизити пересічного громадянина до прийняття управлінських рішень, підвищити обізнаність громадян у царині інвестиційних технологій.

Таблиця 2.5 – Аналіз комплексної Програми соціального захисту населення, підтримки дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування «Турбота» Війтівецької сільської територіальної громади на 2022-2024 роки

№ з/п	Перелік заходів Програми	Роки		
		2022	2023	2024
1	Проведення заходів та благодійних акцій для дітей, дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування та дітей у складних життєвих обставинах до Дня захисту дітей, Різдвяних та Великодніх свят: 1) Новорічні подарунки $9 * 140 = 1260$ грн. 2) Пасхальний кошик $9 * 100 = 900$ грн. 3) Сувенірна продукція $9 * 250 = 2250$ грн. 4) Призи за участь в конкурсах 9000 грн	13410	13410	13410
2	Проведення Всеукраїнської акції рейд «Урок» щодо підготовки до навчального року дітей з сімей у складних життєвих обставинах 1) забезпечення канцтоварами до нового навчального року $54 * 300 = 16200$	16200	16200	16200
3	Відзначення Дня усиновлення 1) Сувенірна продукція для опікунів: $8 * 100 = 800$ грн. 2) Подяка $8 * 4 = 32$ грн.	832	832	832
4	День людей(дітей) з інвалідністю 1) Новорічні подарунки $14 * 140 = 1960$ грн.	1960	1960	1960
5	Надання одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку	1810	1810	1810
6	Проведення заходу до Дня матері	500	500	500
7	Екскурсія з нагоди Дня захисту дітей	3000	3000	3000
8	Надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям Війтівецької сільської територіальної громади, які перебувають у складному матеріальному становищі внаслідок важких життєвих обставин	200000	200000	200000
9	Забезпечення пільгового проїзду окремих категорій населення у транспорті приміського сполучення	120000	120000	120000
10	Забезпечення оплати пільг з послуг зв'язку окремим категоріям населення	7500	7500	7500
11	Проведення компенсаційних виплат особам з інвалідністю на бензин, ремонт, технічне обслуговування автотранспорту та транспортне обслуговування: 9 чол. 1 компенс.на бензин=400 грн. 8 трансп. витрати=4217,60 грн.	4700	4700	4700
12	Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі	130000	130000	130000
13	Виплата коштів на поховання учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни та осіб, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною 3600 (сер. вартість ритуальних послуг) *2 (кільк. випадків) = 7200 грн.	7200	7200	7200
14	Надання одноразової матеріальної допомоги вдовам громадян, померлих внаслідок Чорнобильської катастрофи (0,5 розміру мінімальної з/плати, встановленої на 01 січня відповідного року).	7700	7700	7700

Джерело: розроблено автором за даними додатку А

Рівень забезпечення органів місцевого самоврядування Війтівецької територіальної громади комп'ютерною технікою оцінюється як задовільний. Усі структурні підрозділи сільської ради, комунальні підприємства та установи мають в наявності комп'ютерну техніку, зокрема ноутбуки чи комп'ютери (41 одиниць), які відповідають необхідним технічним вимогам. Середній вік комп'ютерної техніки 3-5 років. Програмне забезпечення частково ліцензоване (рис. 2.5).



Рисунок 2.5 – Забезпечення персональними комп'ютерами адміністративного апарату Війтівецької територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [53]

Загальна кількість штатних працівників органів місцевого самоврядування – 42 одиниці, із них 38 посадові особи місцевого самоврядування. Стационарні радіотелефони систем стільникового зв'язку GSM встановлені у адміністративних приміщеннях сільської ради в селі Війтівці та приміщенні ЦНАП у селі Качанівка. Також стационарним радіотелефоном обладнано Війтівецьку АЗПСМ КНП «Війтівецький ЦПМСД» [53]. За підтримки Програми EGAP ЦНАП Війтівецької громади отримав можливість використовувати у роботі із маломобільними групами населення «Електронну валізу адміністратора», до якої входять ноутбук, принтер, сканер, ксерокс, відеокамера, ID зчитувач паспортів, акумулятор. «Офіси у валізах»

дозволяють обслуговувати клієнтів вдома чи в лікарні. На сьогодні є два варіанти обслуговування категорій клієнтів за допомогою «Офісу у валізі», а саме:

- обслуговування за місцем проживання або перебування громадян (така модель може передбачати обслуговування як визначеного кола громадян (скажімо, людей з обмеженими можливостями, громадян, які перебувають у лікарні, літніх людей тощо), так і всіх без обмежень жителів території).

- обслуговування громадян за постійною адресою визначеного пункту обслуговування (тобто, у разі обслуговування Мобільним офісом громадян у віддаленому населеному пункті або районі міста, доцільно визначити постійне місце для прийому громадян за визначеним графіком (приміром, у будинку культури, будинку старости тощо)).

Основним технічним інструментом для роботи пересувного віддаленого робочого місця адміністратора за принципом «Мобільної валізи» є комплект портативного обладнання, яке розміщується у зручній переносній мобільній валізі (рис. 2.6).

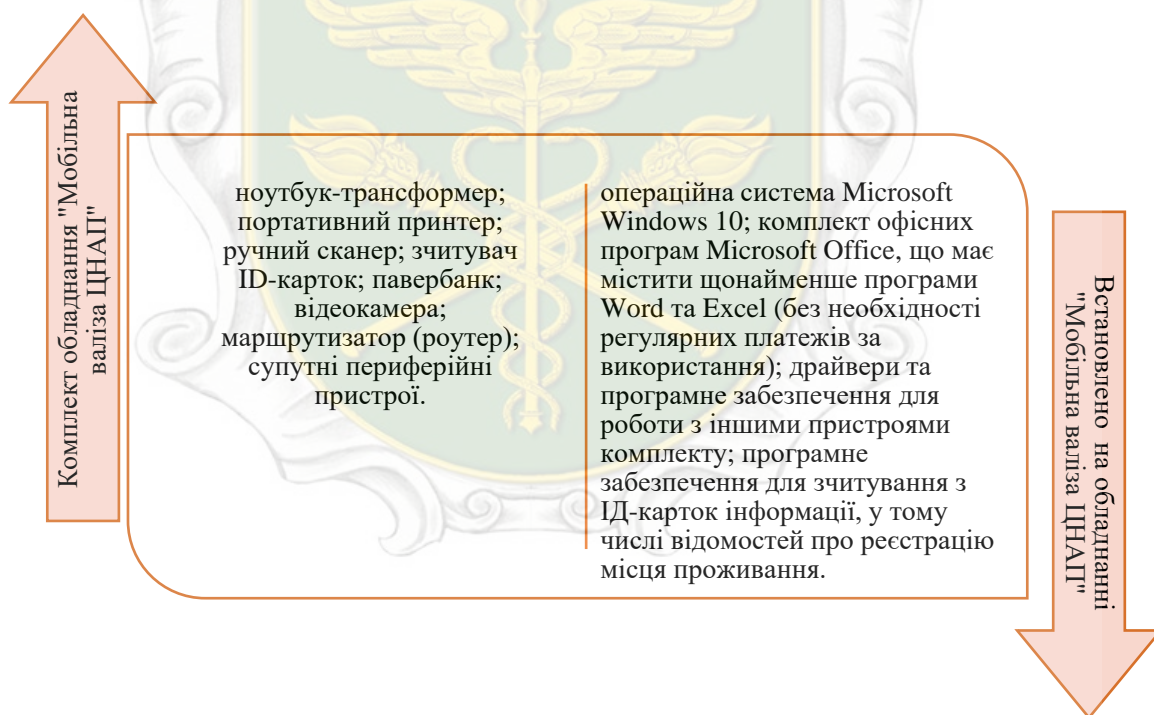


Рисунок 2.6 – «Мобільна валіза ЦНАП» Війтівецької територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [53]

Загалом, найчастіше мобільний центр надання адміністративних послуг використовують для надання адмінпослуг громадянам, що проживають на віддалених територіях, а також громадянам, що лікуються. Найбільшим попитом користуються послуги у сфері земельних відносин.

Стан доступу до мережі Інтернет у громаді задовільний. У більшості сіл є можливості користуватись послугами операторів мобільного зв'язку Київстар, Lifecell, Vodafone. В окремих селах громади є можливість підключення до мережі Інтернет із використанням технологій широкопasmового доступу - Дібрівка, Війтівці, Качанівка, Семки, Мар'янівка (рис. 2.7). Таку послугу надає ПП «ВінАстеріск» м. Хмельник.

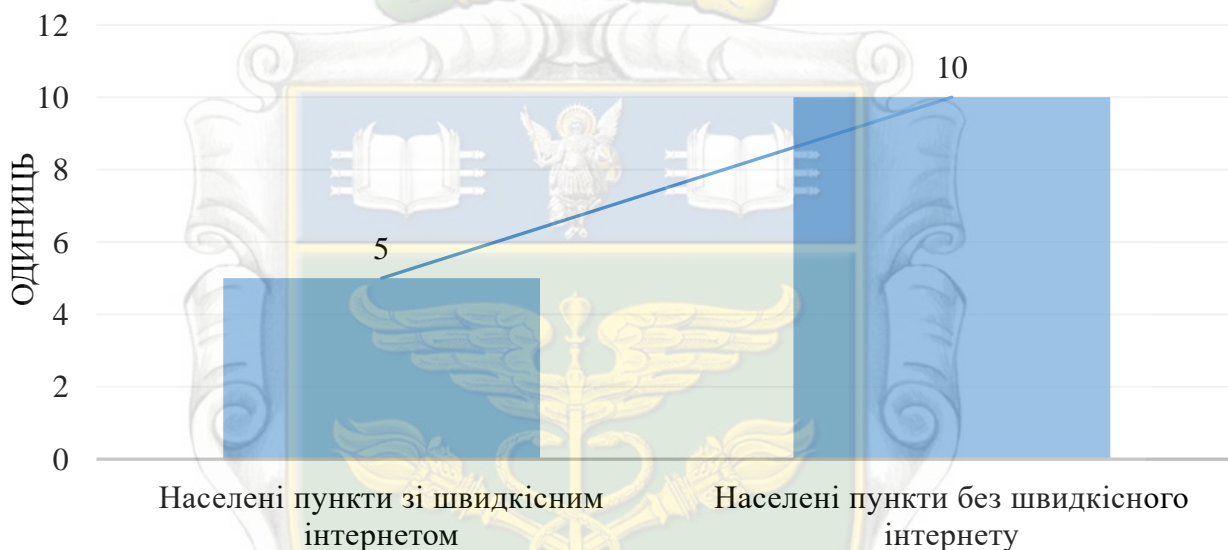


Рисунок 2.7 – Забезпеченість мережею Інтернет Війтівецької об'єднаної територіальної громади у 2022 р.

Джерело: розроблено автором за даними [53]

Відсутність підключення до мережі Інтернет із використанням технологій широкопasmового доступу робочого місця поки що зберігається у селах Українське, Торчин, Терешпіль, Володимирівка, Держанівка, Сулківка, Нова Сулківка, Ольгине, Софіївка, Скаржинці.

Війтівецька сільська рада подала заявку на отримання у 2021 році субвенції з Державного бюджету місцевим бюджетам на підключення швидкісного широкосмугового доступу до мережі Інтернет соціальних об'єктів (шкіл) у селах Терешпіль та Торчин. Частка населення громади, яка має доступ до швидкісного провідного Інтернету складає понад 50 %.

У селах Війтівці, Качанівка, Семки, Українське, Дібрівка, Мар'янівка є покриття 3G та 4G від провайдера мобільного зв'язку Київстар. А у селах Дібрівка, Війтівці, Качанівка, Семки, Українське, Торчин, Сулківка, Скаржинці є покриття 3G від провайдера мобільного зв'язку Vodafone. Також, у селах Дібрівка, Війтівці, Качанівка, Семки, Українське, Терешпіль, Держанівка наявне покриття 4G від провайдера мобільного зв'язку Lifecell.

Відповідно до результатів Опитування, яке проводилось у 2020 році за підтримки проекту EGAP за рівнем користування Інтернетом Війтівецька ОТГ посідає останнє 57 місце серед усіх 10 інших громад, у яких проводилось таке опитування. Щодня використовувало Інтернет 52 % населення громади, ще 6 % - час від часу. Тоді ж 85 % опитаних зазначали, що вони користуються мобільним Інтернетом (переважно через мобільний телефон), а 50 % написали, що користуються стаціонарним [53].

У 2023 р. Вінницька обласна військова адміністрація передала термінали інтернет зв'язку СтарЛІНК територіальним громадам області. Глобальною супутниковою системою Starlink від компанії SpaceX, яка забезпечує роботу високошвидкісного інтернету через супутниковий зв'язок, відтепер обладнано Війтівецьку сільську раду. Термінали забезпечують отримання інтернет зв'язку у Пунктах Незламності створених у громадах у випадку настання повного блекауту.

Впровадження електронних інформаційних ресурсів в об'єднані територіальні громади значно поліпшує якість життя та розвиток громади в цілому. Електронні інформаційні ресурси - систематизовані відомості та дані, створені, оброблені та

збережені в електронній формі за допомогою технічних засобів та програмних продуктів [41].

Електронні інформаційні ресурси Війтівецької громади складаються з реєстрів територіальної громади, роботу яких супроводжує відділ надання адміністративних послуг та реєстрації сільської ради (табл. 2.6).

Таблиця 2.6 - Електронні інформаційні ресурси ЦНАП Війтівецької громади

Назва електронної послуги	Інформаційний ресурс
Реєстр територіальної громади.	https://viitivtsi-gromada.gov.ua/adresnij-reestr-16-52-30-23-07-2019/
Державний реєстр речових прав на нерухоме майно. Реєстр прав власності на нерухоме майно. Державний реєстр Іпотек. Єдиний реєстр заборон відчуження об'єктів нерухомого майна.	https://diia.gov.ua/services/informaciya-z-derzhavnogo-reyestru-rechovih-prav-na-neruhome-majno
Державний реєстр «Соціальна громада».	https://socgromada.ioc.gov.ua/
Державний реєстр реєстрації цивільного стану.	https://minjust.gov.ua/dep/ddr/otrimannya-vityagiv-z-derzhavnogo-reestru-aktiv-tsilnogo-stanu-gromadyan

Джерело: розроблено автором за даними [39]

Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» - це клієнт-серверний WEB-додаток, який розроблено з метою наближення адміністративних послуг соціального характеру до мешканців територіальної громади. Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» об'єднує у єдиному інформаційному середовищі «фронт»-офіси прийому документів від населення, що знаходяться у ЦНАП з «бек»-офісом у структурних підрозділах соціального захисту населення райдержадміністрації, де приймається рішення про надання адміністративної послуги соціального характеру [45]. Це, у свою чергу: пришвидшує отримання адміністративних послуг соціального характеру майже на тиждень, адже раніше органи місцевого самоврядування в середньому раз на 7 днів доставляли прийняті документи від населення до структурних підрозділів соціального захисту населення. Програмний комплекс «ПС «Соціальна громада» того ж дня дасть змогу передавати в «бек»-офіс прийняті електронні копії документів; з метою формування паперових особових справ одержувачів усіх видів соціальних

допомог паперові документи передаються з «фронт»-офісу до структурних підрозділів соціального захисту населення не рідше ніж 1 раз на 2 тижні; - наближує послуги до мешканців територіальної громади через мережу «фронт» - офісів (табл. 2.7). Зокрема, переваги та можливості програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» для посадових осіб органів місцевого самоврядування полягає в оперативному надходженні до СПСЗН (в кінці робочого дня) електронних заяв з «прикріпленими» сканованими копіями документів, прискорить процес призначення (перерахунку) соціальної допомоги та компенсаційних виплат; інтеграції з діючими програмними комплексами - АСОПД/КОМТЕХ-СОЦ, ЄДАРП, Житлові субсидії; отримані електронні заяви опрацьовуються спеціалістами СПСЗН, після опрацювання, в ТГ передається повідомлення про призначення (відмову) допомоги із зазначенням її розміру та терміном дії.

Таблиця 2.7 - Переваги та можливості програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» КУ «Центру надання соціальних послуг» Війтівецької громади

Для посадових осіб органів місцевого самоврядування	Для населення
Уніфікація форматів ділових процесів та оптимізація роботи користувачів, що забезпечується використанням особистих кабінетів на кожному рівні.	Можливість оформити та отримати адміністративну послугу соціального характеру ближче до місця проживання, а не їхати за нею до СПСЗН – у районний центр.
Об'єднання актуальних та узгоджених даних із усіх ТГ в єдиному інформаційному середовищі.	Пришвидшення процесу прийому заяв від громадян шляхом формування електронних заяв, як для призначення усіх видів соціальних допомог та компенсаційних виплат, так і для взяття пільговика на облік, призначення житлової субсидії. Електронна заява друкується та підписується заявником.
Зменшення помилок в процесі формування даних, оскільки реквізити електронних заяв формуються з використанням централізованої нормативно-довідкової інформації. Персональні дані заявника (адреса реєстрації, фактичного місця проживання та інформація про членів родини) формуються з централізованих баз даних отримувачів усіх видів соціальної допомоги та компенсаційних виплат.	Можливість відстеження стану розгляду заяв після звернення до «фронт»-офісу.

Джерело: розроблено автором за даними [45]

Мешканці Жданівської ОТГ мають можливість подавати документи для призначення соціальних допомог та компенсацій, пільг та житлових субсидій та отримувати відповідні рішення/повідомлень про їх надання виключно через адміністраторів ЦНАП Жданівської сільської ради з використанням програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада».

Отже, використання інформаційних технологій сприяє полегшенню доступу громадян до соціальних послуг та оптимізації процесів надання цих послуг. Електронні платформи дозволяють зменшити час очікування та збільшити швидкість обробки запитів. Використання ІТ-рішень у системі соціального забезпечення допомагає створенню більш прозорої та відкритої системи.



РОЗДІЛ 3

УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ «ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ВІЙТИВЕЦЬКОЇ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

3.1 Напрями покращення інформатизації сфери соціального забезпечення
Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтiвeцькoї об'єднаної територіальної громади

Ефект цифровізації, підкріплений успіхом децентралізації, вже став реальністю для значної частини українських громадян, об'єднаних в укрупнені територіальні громади. У багатьох з них вже здійснено перехід на електронний документообіг і активно впроваджуються комплексні програмні рішення типу «електронної громади», що дозволяють вирішувати на сучасному рівні широкий спектр управлінських завдань. В Україні налічується 1469 територіальних громад, які включають 27833 населені пункти. 409 з них – міські, 435 – це селищні територіальні громади, 625 – сільські. Але, за даними MobUA, деякі населені пункти України досі не забезпечені якісним зв'язком та інтернетом [26]. Наприклад, Посад (Сумська обл.), Перемога (Харківська обл.), Вереміївка (Дніпропетровська обл.), Понятівка (Одеська обл.), Трудолюбівка (Миколаївська обл.), Нове Життя (Київська обл.), Верхи (Волинська обл.), Малий Рожин (Івано-Франківська обл.). І така ситуація спостерігається майже у кожній області (табл. 3.1).

Розраховані дані табл. 3.1 відображають, що загальна кількість домогосподарств зменшилася на 106,2 тис. (від 14,784 млн. у 2020 році до 14,678 млн. у 2021 році). Проте, зросла частка домогосподарств, які мають доступ до Інтернету вдома, з 79,2 % у 2020 році до 82,7 % у 2021 році. Відзначається збільшення частки домогосподарств з широкосмуговим мобільним з'єднанням (з 85,3 % до 90,9 %), в той

час як фіксоване широкопосмугове з'єднання і вузькосмугове з'єднання показали менші зміни.

Таблиця 3.1 – Динаміка розподілу домогосподарств України за доступом до Інтернету у 2019-2021 рр.

Показник	Рік		Абсолютне відхилення 2021 р. від 2020 р., ±
	2020	2021	
Кількість домогосподарств (тис.)	14784,3	14678,1	106,2
Частка домогосподарств, які мають доступ до послуг Інтернету вдома (відсотків до загальної кількості домогосподарств відповідної групи) з них за типом підключення:	79,2	82,7	3,5
- фіксоване широкопосмугове з'єднання	82,8	82,1	-0,7
- широкопосмугове мобільне з'єднання	85,3	90,9	5,6
- вузькосмугове з'єднання	0,4	0,5	0,1
Частка домогосподарств, які не мають доступ до послуг Інтернету вдома (відсотків до загальної кількості домогосподарств відповідної групи) з них за причинами відсутності:	20,8	17,3	-3,5
- не потребуую інтернету	81,2	78,5	-2,7
- маємо доступ в іншому місці	1,5	0,6	-0,9
- вартість обладнання занадто висока	26,0	26,0	-
- вартість послуг занадто висока	20,1	25,5	5,4
- занепокоєння, пов'язані з питанням конфіденційності	0,7	0,8	0,1
- є в наявності, але не відповідають потребам домогосподарства	0,1	0,1	-
занепокоєні впливом шкідливого контенту	1,5	0,8	-0,7

Джерело: розроблено автором за даними [27]

Загальна частка домогосподарств без доступу до Інтернету зменшилася з 20,8 % у 2020 році до 17,3 % у 2021 році. Значно скоротилася кількість домогосподарств, які не потребують Інтернету (з 81,2 % до 78,5 %), а також ті, що мають доступ в іншому місці (з 1,5 % до 0,6 %). Зросла частка тих, хто вказав вартість послуг занадто високою (з 20,1 % до 25,5 %), що може свідчити про проблему фінансової спроможності. Відзначається певне збільшення обліку занепокоєнь, пов'язаних із питанням конфіденційності (з 0,7 % до 0,8 %) та зменшення тих, хто занепокоєний впливом шкідливого контенту (з 1,5 % до 0,8 %). Можемо відзначити про певний прогрес у розподілі доступу до Інтернету в домогосподарствах, але також

і на проблеми, пов'язані з фінансовою доступністю та конфіденційністю. Інформатизація об'єднаних територіальних громад повинна бути спрямована на зменшення цих обмежень і поліпшення широкого доступу до Інтернету вдома.

Наразі в Україні відбувається третій етап трансформації системи охорони здоров'я – інфраструктурний, який передбачає створення госпітальних округів за кластерним принципом і формування спроможних мереж із відповідними ролями закладів охорони здоров'я в них. На сьогодні, до 40 % малих та середніх лікарень в міських та сільських громадах (до 40 тис.) знаходяться в зоні значних фінансових, політичних, соціально-економічних ризиків, які можна та потрібно передбачити та поступово зменшити. 448 громад з населенням до 40 тис. мали лікарні, з яких 280 (63%) не увійшли за попереднім моделюванням до переліку закладів охорони здоров'я спроможної мережі госпітального округу. Зміни потребуватимуть додаткового аналізу, фінансування, управлінських рішень на регіональному, у тому числі для забезпечення достатнього рівня інтеграції медичної допомоги всіх рівнів в межах громади, кластеру та госпітального округу при збереженні фінансової стійкості нової моделі роботи закладів охорони здоров'я малих міст та громад [51].

Комунальне некомерційне підприємство «Війтівецький центр первинної медико-санітарної допомоги» під'єднано до медичної інформаційної системи «МедЕйр».

В роботі бухгалтерських підрозділів органів місцевого самоврядування використовуються Інформаційно-програмний комплекс «Місцевий бюджет», «Бухгалтерія», «Cota», «M.E.Dok».

ІПК «Місцевий бюджет» - призначена для надання практичної допомоги органам місцевого самоврядування по формуванню, виконанню бюджетів територіальних громад (сільських, селищних, міських) в умовах дії Бюджетного кодексу України. Розглянемо нові можливості інформаційно-програмного комплексу «Місцевий бюджет» при виконанні бюджету для Війтівецької територіальної громади (рис. 3.1). Загалом, ІПК «Місцевий бюджет» має покращену програмну платформу;

нові форми введення розписів, змін та розпоряджень на фінансування; додана можливість перевірки введеної інформації у формах введення розписів, змін та розпоряджень на фінансування.

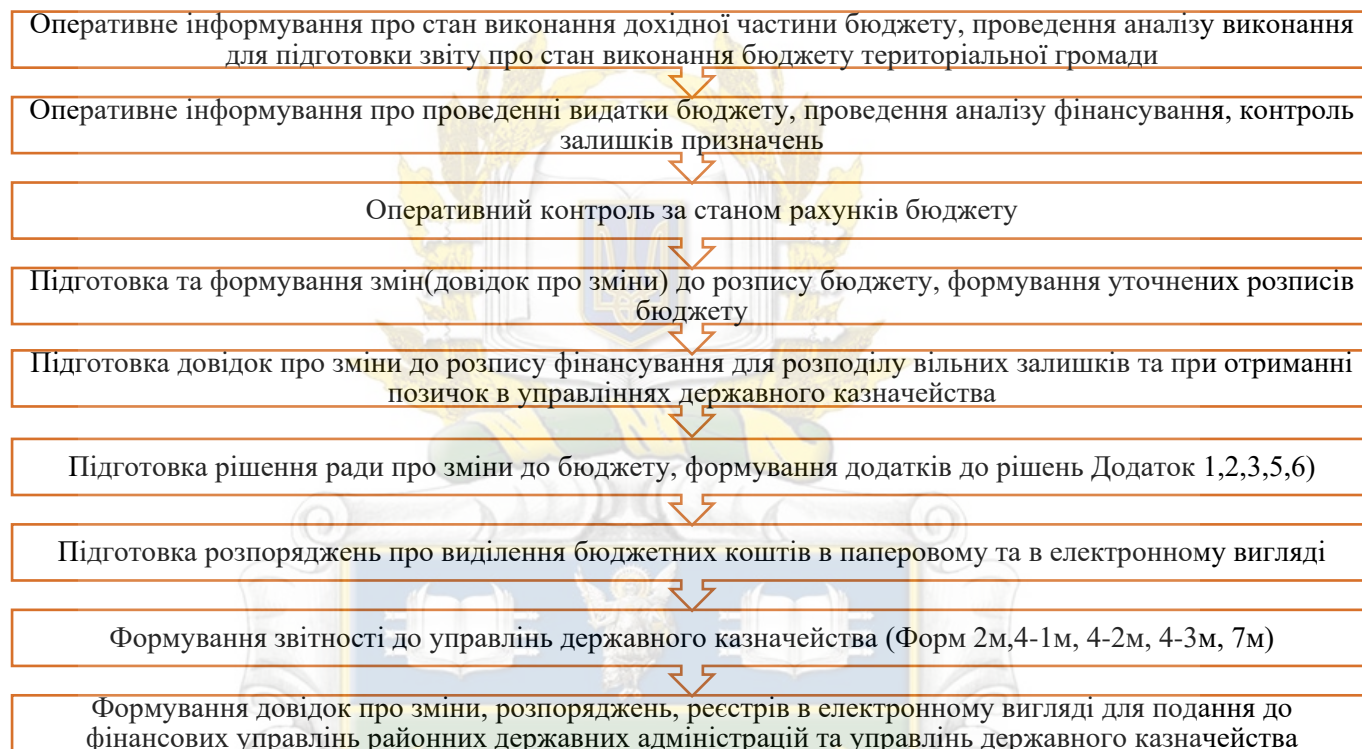


Рисунок 3.1 – Характеристика інформаційно-програмного комплексу «Місцевий бюджет» при виконанні бюджету Війтiвецької територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [31]

Відділ освіти та соціально – гуманітарної роботи сільської ради використовує ліцензовані програми електронного документообігу «Освіта документ», ЄДБО, ІСУО. Це програмне забезпечення захищене криптозахистом.

За допомогою Програми «ULEAD з Європою» у роботі ЦНАП використовується ліцензована система електронного документообігу «Вулик». На комп'ютерах ЦНАП Війтiвецької сільської ради встановлене ліцензоване програмне забезпечення «Microsoft Windows 10».

Обґрунтуємо напрями покращення інформатизації сфери соціального забезпечення у Комунальній Установі «Центр надання соціальних послуг»

Війтівецької об'єднаної територіальної громади, які можуть включати в себе різні аспекти автоматизації та вдосконалення робочих процесів. Деталізуємо розроблені нами пропозиції:

- розробка та впровадження спеціалізованого програмного забезпечення (розробка власної інформаційної системи для обліку клієнтів та надання соціальних послуг; впровадження електронної бази даних для зберігання та обміну інформацією між працівниками Центру та іншими відділами);

- електронна система запису та планування (розробка онлайн-системи для запису на прийом до фахівців та планування надання соціальних послуг; нотифікації клієнтам про наближення термінів або зміну плану);

- електронна звітність та моніторинг (впровадження системи електронної звітності для спрощення процесу збору та аналізу даних; розробка панелей моніторингу для аналізу ефективності надання соціальних послуг та виявлення проблем);

- інтернет-платформа для консультацій та освіти (розробка веб-порталу або мобільного додатку для зручного отримання консультацій та доступу до освітніх ресурсів; віртуальні тренінги та онлайн-курси для підвищення кваліфікації працівників);

- захист даних та кібербезпека (впровадження заходів з кібербезпеки для захисту конфіденційної інформації клієнтів; аудит системи забезпечення конфіденційності та вчасне виявлення можливих загроз);

- розширення електронних способів зв'язку (використання електронної пошти, чатів або відеоконференцій для комунікації з клієнтами та партнерами; розробка інформаційних бюлетенів та новинних розсилок для забезпечення актуальної інформації).

Представлені заходи можуть сприяти покращенню ефективності роботи Центру надання соціальних послуг та підвищенню якості обслуговування клієнтів.

Отже, цифровізація та децентралізація стали реальністю для багатьох

українських громад, особливо в укрупнених територіальних громадах. Війтівецька об'єднана територіальна громада перейшла на електронний документообіг та впроваджує комплексні програмні рішення для управління різними завданнями.

3.2 Оцінка ефективності інформаційних технологій в системі соціального забезпечення Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади

Інформаційні технології мають потенціал полегшити доступ до соціальних послуг. Сайт об'єднаної територіальної громади, це надважливий державний інтернет-ресурс, який повинен інформувати жителів населених пунктів про всі важливі новини, які стосуються їх населених пунктів. Основною метою сайту ОТГ являється саме спрощення інформування населення щодо рішень, прийнятих мерами міст та міськими головами. За допомогою такого сайту у жителя будь-якого населеного пункту повинна з'явитися можливість ознайомитися з запропонованими депутатами нововведеннями, записами останніх засідань та іншою важливою інформацією, яка може прямо впливати на життя громадянина. Крім цього на сайті громади жителі, які до неї відносяться можуть ознайомитися з бюджетом об'єднаної територіальної громади, виділеними безпосередньо державою. Також громадяни можуть ознайомитися з планом витрат на наступний рік, та дізнатися що саме зовсім скоро може змінитися в їх рідному місті чи селі.

Війтівецька територіальна громада має свій офіційний веб-сайт, який знаходиться за адресою: <http://viitivetska.gromada.org.ua> (рис. 3.2). Адміністратором цього ресурсу є ПП «Метастудія», м. Вінниця. Проаналізувавши веб-сайт Війтівецької територіальної громади, можна відзначити, що він є дуже зручний для користування усіх зацікавлених сторін [39]. Головною метою сайту є інформування

населення щодо будь-яких змін у населених пунктах та новин, які тим чи іншим способом можуть вплинути на рівень життя громадян. На сайті громади є вкладки, в яких можна дізнатись про: «Склад громади» (у цій вкладці є перелік населених пунктів, що входять до Війтівецької ОТГ); «Загальна інформація» (пов'язана з об'єднаною територіальною громадою).

Війтівецька сільська територіальна громада
Вінницька область, Хмельницький район

ГОЛОВНА НОВИНИ ОГолошення ЧАТБОТ КОНТАКТИ

Вас щиросердно вітає Війтівецька сільська територіальна громада

Останні новини:

УВАГА!
ВІДКЛЮЧЕННЯ СВІТЛА

Планове відключення електроенергії з 28-11-2023 08:00 по 28-11-2023 17:00

Виконання ремонтних робіт на повітряній лінії електропередачі С/УЛКІВКА: вулиця Л.Українки: вулиця Польова; провулок Л.Українки. Згідно даних листа згенерованого автоматичним сервісом АТ "Вінницяобленерго" в рамках виконання вимог діючого Кодексу систем розподілу.

08:01 25.11.2023

«ПАМ'ЯТАЄМО! ЄДНАЄМОСЯ! ПЕРЕМОЖЕМО!»: 90 РОКОВИНИ ПАМ'ЯТІ ЖЕРТВ ГОЛОДОМОРУ

Щороку в четверту суботу листопада Україна шанує пам'ять жертв Голодомору 1932-1933 років і масових штучних голодів 1921-1923 і 1946-1947 років. У 2023-му День пам'яті жертв голодоморів припадає на 25 листопада. Долучіться в цей день о 16:00 до Загальнонаціональної хвилини мовчання. Згадайте про мільйони людських життів, які Україна втратила внаслідок Голодомору і масових штучних голодів. Цього року ми вдумуємо вшануванням жертв сталінського геноциду в умовах повномасштабної війни, яка супроводжується геноцидними діями Росії проти українців. Трагічні події та злочини, які розгортаються на наших очах, демонструють: жива пам'ять надзвичайно важлива; ті, хто чинить злочини проти людства, мають бути засуджені світовою спільнотою, а жертви – шановані...

14:26 24.11.2023

Увага! Прогнозується значне погіршення погодних умов

Центр безпеки громадян Війтівецької громади повідомляє, що за інформацією Вінницького обласного центру з гідрометеорології у зв'язку з впливом активного циклону 26-27 листопада по Вінницькій області та м. Вінниця очікується погіршення погодних умов: пориви вітру 15-20 м/с, помірний сніг, вдень 26 листопада значний сніг, хуртовини, утворення снігового покриву, на дорогах ожеледиця. Ускладнення погодних умов відносно рівно небезпечності, жовтий. Такі погодні умови можуть призвести до порушень електропостачання, роботи служб комунального господарства, будівельної галузі та порушення руху автотранспорту на окремих ділянках доріг і вулиць. Прохання до мешканців громади врахувати вказану інформацію.

Погіршення погодних умов
Вітряний небезпечки (жовтий)

Громада
Влада
Офіційні документи
БЮДЖЕТ ГРОМАДИ
Регуляторна політика
Доступ до публічної інформації
Перелік діючих місцевих програм Війтівецької сільської територіальної громади
Служба у справах дітей
Громадський бюджет
ЦНАП / Адміністративні послуги
Освіта
Стратегія розвитку 2030
Запобігання корупції
Державні закупівлі
Містобудівна документація
Громадянам

Особистий кабінет користувача

Ви не авторизовані. Для того, щоб мати змогу створювати або підтримувати петиції.

АВТОРИЗУЙТЕСЬ

Рисунок 3.2 - Офіційний веб-сайт Війтівецької громади

Джерело: розроблено автором за даними [47]

Вкладка «Новини» (інформує жителів громади про всі зміни, які пов'язані з адміністративними законами та проектами, прийнятими головою ОТГ, також в цій

вкладці можна дізнатися, що відбувається в інших населених пунктах Війтівецької громади); «Перелік успіхів, які були досягнуті громадою за певний період» (публікується інформація, пов'язана з досягненнями населених пунктів, що входять до складу однієї громади, наприклад, до таких досягнень відноситься закінчення великого будівництва, запуск нового підприємства або видатні досягнення учнів, які представляють село або місто на обласних або всеукраїнських змаганнях та олімпіадах); «Контактна інформація» (робочі контакти голови ОТГ, його замів та уповноважених депутатів, це зроблено для того, щоб кожен житель територіальної громади мав змогу отримати відповідь на питання, які його цікавлять [39].

Вагоме місце на веб сайті Війтівецької територіальної громади відводиться також вкладкам: «Громада»; «Влада»; «Офіційні документи»; «Бюджет громади»; «Регуляторна політика»; «Доступ до публічної інформації»; «Перелік діючих місцевих програм Війтівецької сільської територіальної громади»; «Служба у справах дітей»; «Громадський бюджет»; «ЦНАП / Адміністративні послуги»; «Освіта»; «Стратегія розвитку Війтівецької територіальної громади на 2021 - 2030 роки»; «Запобігання корупції»; «Державні закупівлі»; «Містобудівна документація»; «Громадянам»; «Особистий кабінет користувача»; «Система петицій»; «Посадові особи»; «Довідкова служба Війтівецької сільської ради»; «Президент України»; «Верховна рада України»; «Децентралізація»; «QR-код для шерингу документів в Дії» та багато інших корисних та цікавих вкладок.

Війтівецькою громадою за підтримки Швейцарсько-української програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві із Міністерством цифрової трансформації України впроваджено новий інструмент для громад – муніципальний чатбот «СВОЇ».

За допомогою чатботу у Viber та Telegram жителі Війтівецької громади можуть отримувати інформацію про муніципалітет, його діяльність, проекти та прийняті рішення, адміністративні та інші послуги, інформацію про діяльність комунальних

підприємств та надавачів комунальних послуг, відстежувати готовність замовлених послуг, з'єднуватися з відповідними сервісами, отримувати важливі новини, проголосувати в опитуваннях, підтримати проєкт громадського бюджету, записатися до електронної черги та багато іншого (рис. 3.3).

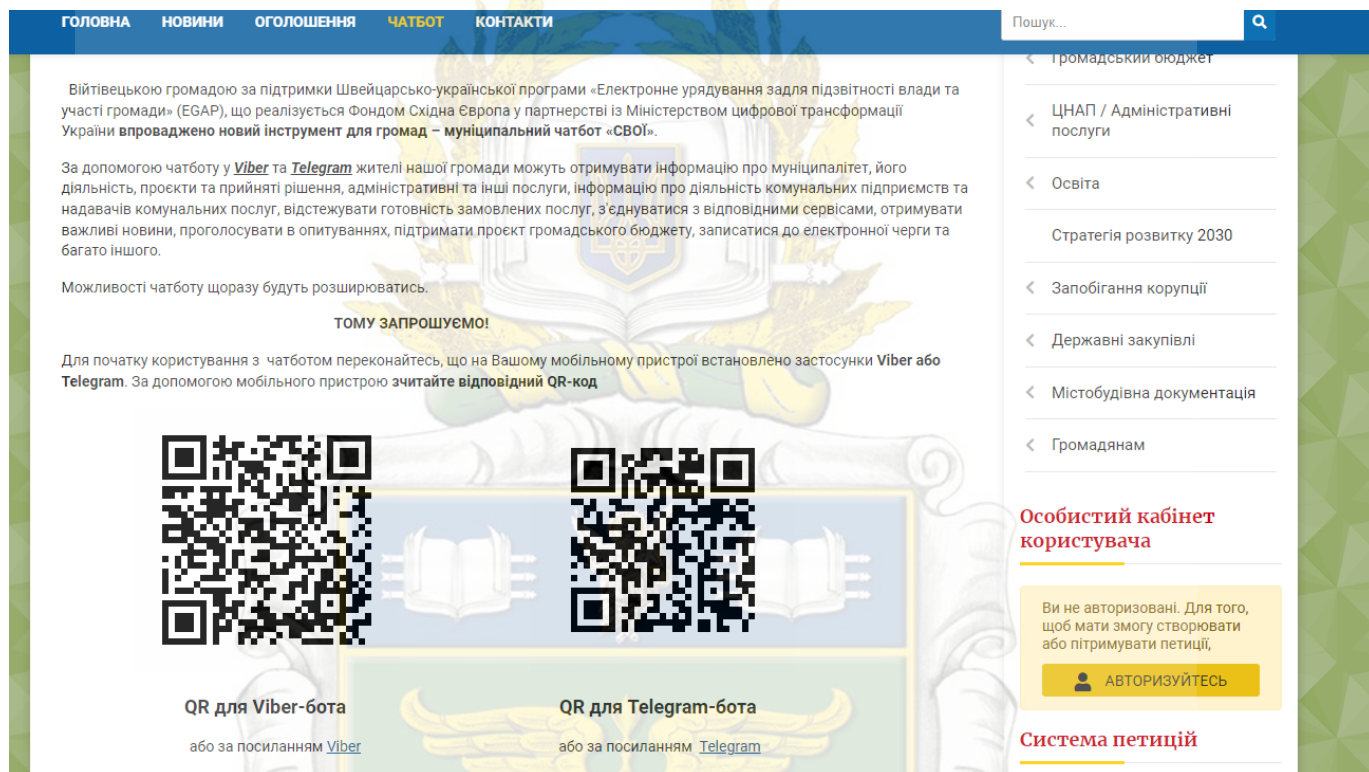


Рисунок 3.3 – Вкладка «Чат-бот у Viber і Telegram» Війтiвецької територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [47]

На сьогоднішній день використання інформаційних технологій сприяє розвитку інформаційної грамотності серед громадян, надаючи їм можливість ефективно користуватися веб-ресурсами.

Для ефективності забезпечення інформаційних технологій пропонуємо Війтiвецькій територіальній громаді впровадити програмний комплекс «Розумне село / Smart Village». Система «Розумне село» - це перша комплексна електронна інформаційно-аналітична система, що призначена для автоматизації діяльності Об'єднаних територіальних громад України [52]. Комп'ютерна програма «Розумне село» - це ідеальний інструмент для сільських і селищних рад у вигляді програмного

комплексу по веденню погосподарських книг, статистичного обліку землі, нерухомості, транспорту, свійських тварин і худоби у відповідності до норм законодавства України, а саме Наказу Держкомстату від 11.04.2016 р. № 51 про затвердження Інструкції з ведення погосподарського обліку в сільських, селищних та міських радах. Програмний комплекс «Розумне село» являє собою єдину багаторівневу електронну інформаційну систему, що призначена для полегшення повсякденної роботи працівників адміністрацій територіальних громад, виконавчих комітетів сільських і селищних рад. Впровадження системи надасть можливість організувати роботу таким чином, щоб вчасно задовольняти всі інформаційні потреби громадян, спростити роботу старост на місцях та підвищити ефективність, керованість та координацію діяльності органів місцевого самоврядування [52].

Доцільним в роботі є обґрунтування стратегії використання інформаційних технологій Комунальної Установи «Центру надання соціальних послуг» у Війтівецькій громаді. Стратегія Комунальної Установи «Центру надання соціальних послуг» передбачає систематичний та цілеспрямований план дій, який визначає способи досягнення мети цього центру в контексті задач та потреб соціальної сфери громади. Основною метою стратегії є покращення якості та доступності соціальних послуг, задоволення потреб громади, підтримка вразливих категорій населення та сприяння соціальному розвитку громади в цілому (рис. 3.4). Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді, варто здійснювати шляхом:

- розвитку соціальних послуг, у тому числі інноваційних, для осіб / сімей та сімей з дітьми у сільській місцевості, з урахуванням потреб територіальних громад;
- розвитку профілактичних та інтегрованих соціальних послуг для осіб / сімей та сімей з дітьми з метою профілактики соціального сирітства;
- гарантування отримувачу права вільного вибору надавача соціальних послуг з числа включених до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та фінансування соціальних послуг на підставі укладеного між надавачем та отримувачем соціальних послуг договору;

- широкого залучення суб'єктів недержавного сектору до надання соціальних послуг;
- запровадження механізму громадського контролю за якістю надання соціальних послуг, за роботою суб'єктів, які надають соціальні послуги;
- удосконалення механізмів інформування населення про наявні соціальні послуги та надавачів.

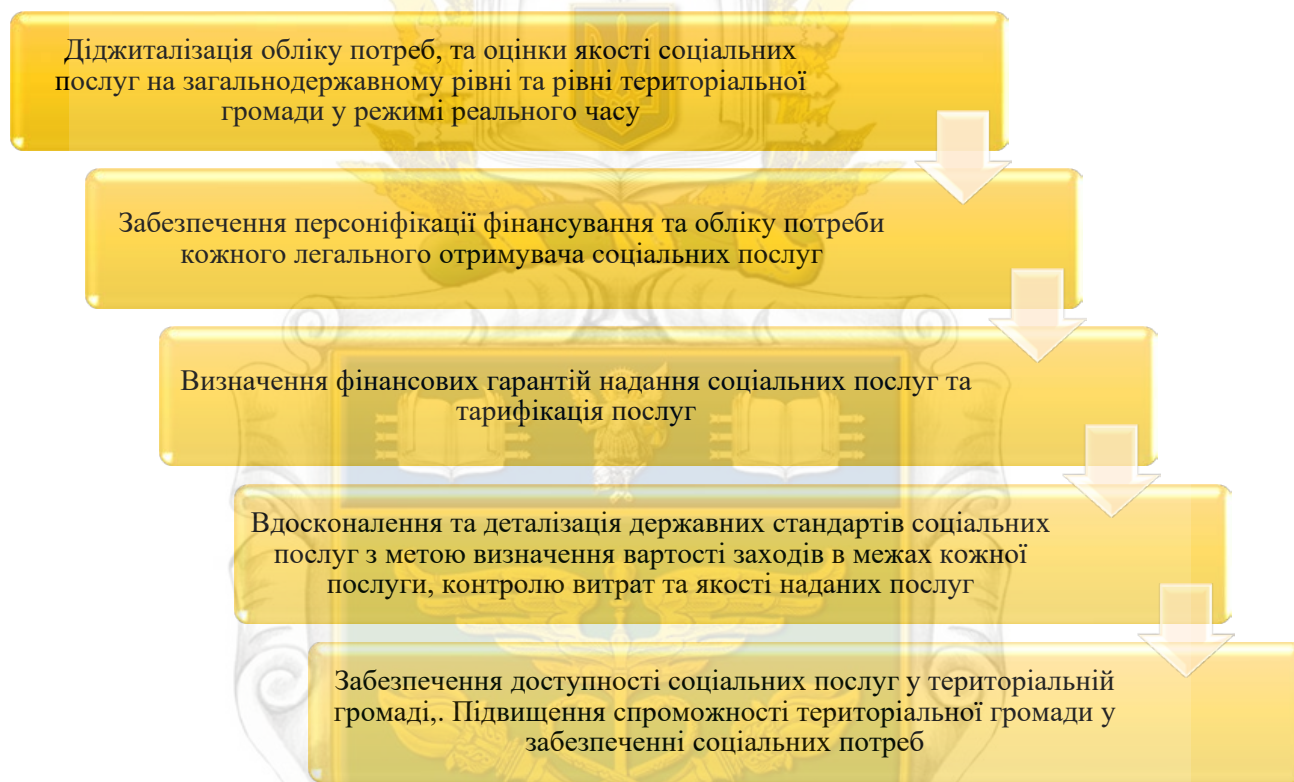


Рисунок 3.4 – Стратегічні напрями механізму застосування інформаційних технологій Комунальної Установи «Центру надання соціальних послуг» Війтівецької територіальної громади

Джерело: розроблено автором за даними [15]

Отже, підвищення спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальних потреб, відбувається шляхом: розроблення місцевих соціальних програм на підставі стратегічного аналізу та планування соціального розвитку територіальної громади; запровадження системи планування соціальних видатків органів місцевого

самоврядування на підставі програмно-цільового методу, в поєднанні з діджиталізацією обліку задоволення потреб населення у соціальних послугах територіальної одиниці; залучення соціальних інвестицій і власних ресурсів територіальної громади для розвитку системи надання соціальних послуг; запровадження обов'язкової квоти в місцевому бюджеті на фінансування соціальних послуг; вивчення можливостей запровадження та функціонування соціальних підприємств для працевлаштування вразливих категорій населення; проведення постійної роботи з формування позитивної громадської думки про пріоритетність розвитку системи соціальних послуг у територіальних громадах.



ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

У кваліфікаційній роботі узагальнено теоретико-методичні положення щодо механізму використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення. Основні науково-практичні результати проведеного дослідження викладено нижче.

1. З'ясовано теоретичну сутність інформаційних технологій, які представляють собою цілеспрямовану організовану сукупність інформаційних процесів з використанням засобів комп'ютерних технологій. Вони забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних та доступ до інформації незалежно від місця розташування. Головною метою використання інформаційних технологій в системі соціального забезпечення є оптимізація збору, аналізу і використання даних для покращення системи, що дозволяє більш ефективно враховувати соціальні потреби та доходи населення. В сучасному контексті соціального забезпечення інформаційні технології не лише автоматизують та оптимізують процеси, але є стратегічним фактором для побудови прозорої, ефективної та адаптивної системи соціального захисту.

2. Досліджено, що впровадження нових технологій вимагає не лише технічної компетентності, але й ретельного дослідження їхнього впливу на різні аспекти соціальної сфери, включаючи взаємодію з громадянами, забезпечення конфіденційності та збереження соціальної справедливості. Важливим принципом є надання соціального захисту різним категоріям населення, фінансування якого здійснюється за рахунок податкових надходжень у бюджет. Цей принцип є визначальним у системах соціального захисту з уніфікованим базовим набором соціальних послуг. Законодавство у сфері соціального захисту визначає правові норми та механізми для забезпечення соціального благополуччя громадян та вразливих груп населення. Важливим є забезпечення доступних адміністративних послуг, організованих за сучасними підходами, включаючи електронне урядування,

що сприяє поліпшенню доступності для громадян державних та муніципальних сервісів.

3. Об'єктом кваліфікаційної роботи є Комунальна Установа «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької об'єднаної територіальної громади, яка була створена 18 грудня 2016 року. Загальна площа громади становить 168,23 км², з населенням 6050 осіб. Громада складається з 15 населених пунктів, адміністративний центр – Війтівці. В громаді здійснюється стимулювання мобілізації внутрішніх резервів, співпраця з бізнесом та розвиток інфраструктури. У громаді працюють 5 шкіл, 4 дошкільних заклади та 1 інклюзивно-ресурсний центр. Забезпечення медичних послуг здійснюється 2 амбулаторіями та 4 фельдшерськими пунктами. Мережа закладів культури включає Центр культури і дозвілля з 2 філіями та публічну бібліотеку з 3 філіями.

Комунальна Установа «Центр надання соціальних послуг» проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

4. Встановлено, що електронна взаємодія із органами державної влади переважно відбувається шляхом використання можливостей мережі Інтернет через обмін повідомлення за посередництвом електронної пошти (viitivetska_s.r@ukr.net). Окремі структурні підрозділи сільської ради також мають свої електронні скриньки. Війтівецька сільська рада зареєстрована на Єдиному державному порталі відкритих даних (<https://data.gov.ua>). В роботі бухгалтерських підрозділів органів місцевого самоврядування використовуються ІПК «Місцевий бюджет», «Бухгалтерія», «Cota», «М.Е.Док». Ситуація із впровадженням та використанням системи електронної ідентифікації, порталу відкритих даних та ліцензованого програмного забезпечення

органів місцевого самоврядування потребує покращення із врахуванням кадрової та фінансової складових.

5. Узагальнено, що автоматизацію подання звернень та заяв до Війтівецької сільської ради ще не впроваджено, хоча є певні напрацювання. У громаді є можливість надання публічних послуг маломобільним групам населення із використанням цифрових технологій, зокрема представники вказаної групи можуть звернутися до ЦНАП та замовити надання відповідних послуг за місцем проживання із використанням адміністратором ЦНАП «Мобільної валізки». Електронну чергу у роботі ЦНАП не впроваджено через відсутність на сьогодні практичної потреби у ній (відносно невисока завантаженість установи). Війтівецька сільська рада зареєстрована на Єдиному державному порталі відкритих даних (<https://data.gov.ua>) та ведеться робота із розміщення там інформації від органів місцевого самоврядування.

6. На основі проведеного аналізу виявлено ряд переваг розробленого та прозорого веб сайту Війтівецької територіальної громади, який відповідає державним стандартам та якісному наданні соціальних послуг громадянам. На сайті громади розміщено розділ «Електронні петиції» за допомогою якого мешканці громади мають можливість звертати увагу сільської ради на необхідність вирішення тих чи інших питань життєдіяльності громади. Але, цей інструмент не користується великою популярністю серед мешканців громади. Це можна пояснити звичкою людей до «живого» спілкування та практиками використання інших інструментів, що частково або повністю здатні виконати функції існуючих – наприклад, замість е-звернень використання електронної пошти.

Щоб удосконалити механізм використання інформаційних технологій та цифровізації в системі соціального забезпечення для Війтівецької об'єднаної територіальної громади запропоновано ряд пропозицій:

- розробити Програму інформатизації та цифровізації Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Війтівецької територіальної громади на 2024-2026 роки;

- розробити централізований онлайн-портал, який надаватиме доступ до всіх соціальних послуг і інформації для мешканців Війтівецької ОТГ;
- впровадити електронні системи для обліку та звітності соціальних виплат та допомоги, спрощуючи процеси адміністрування та контролю;
- застосовувати мобільні додатки для зручного отримання інформації та подачі заявок на соціальні послуги, сприяючи доступності та швидкості обслуговування;
- ввести електронні системи управління чергами та запису на прийом, щоб уникнути непотрібних очікувань та покращити організацію роботи соціальних служб;
- розміщувати результати оцінки якості соціальних послуг, у тому числі остаточного звіту про проведення зовнішньої оцінки, у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.



СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Адміністративне управління територіальними громадами : навч. посіб. / В. М. Бабаєв та кол. авт. ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 292 с.
2. Акімова Л. М. Механізми впливу інструментів державного регулювання на економічну безпеку держави у соціальній і демографічній сферах: світовий досвід. Аспекти публічного управління. 2018. № 6. С. 80–91.
3. Актуальні проблеми державного управління соціальними послугами : підручник / [К. В. Дубич]. Львів : Магнолія 2006, 2019. 411 с.
4. Арабчук Я. І. Фінансова стабільність – запорука соціальної політики (ПФУ від респекту до панахиди). Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 8. URL: http://www.dy.nauka.com.ua/pdf/8_2021/33.pdf.
5. Баталії через соціалку. Український тиждень. 2018. № 5. С. 30–32.
6. Бахновська І. П., Костюк Н. П. Аналіз законодавчого регулювання соціальної підтримки малозабезпеченим сім'ям України в умовах євроінтеграції. Юридичний науковий електронний журнал. 2022. № 9. С. 243–245. URL: http://lsey.org.ua/9_2022/57.pdf.
7. Без додаткових довідок та черг як зміниться сфера соціальних послуг з впровадженням єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Міністерство цифрової трансформації. URL: <http://surl.li/nqshz>
8. Безтелесна Л. І., Пивоварчук Л. В. Інституційне забезпечення реалізації соціальних гарантій держави : монографія. Київ : Кондор, 2017. 196 с.
9. Бережецька Т. О. Аналіз індикаторів та оцінка стану соціальної безпеки в Україні. Ефективна економіка. 2019. № 11. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/11_2019/173.pdf.
10. Білик О. І. Формування системи публічного управління соціальними ризиками у світовій практиці. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 2. С. 76–81. URL:

http://www.investplan.com.ua/pdf/2_2021/14.pdf.

11. Білюга А. Поняття "соціальна гарантія" у контексті сучасної фінансової науки. Економіка та суспільство. 2022. № 42. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1623/1560>.

12. Блаженчук С. В. Компютерна грамотність: навч. посіб. для слухачів Університетів «третього віку» / Під заг. ред. Діани Спунбер, Артура Горбового, Оксани Степанюк. Луцьк. 2017. 48 с. URL: <http://surl.li/nqsjw>

13. Бойко М. Д. Право соціального забезпечення України : навч. посіб. 5-те вид., перероб. та допов. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 448 с.

14. Бондар М. І., Цятковська О. В. Розкриття інформації про соціальне забезпечення у розпорядників бюджетних коштів. Фінанси України. 2021. № 12. С. 9–20.

15. Бондар М. Соціальне забезпечення та соціальний захист в Україні. Економіка та суспільство. 2021. № 34. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/976/934>.

16. Бондар М., Чемодурова Є. Соціальне забезпечення в територіальних громадах. Економіка та суспільство. 2021. № 33. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/916/878>.

17. Бондаренко С. М., Бугас Н. В. Соціальна політика держави як основа забезпечення соціального розвитку. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 2. URL: http://www.dy.nauka.com.ua/pdf/2_2021/42.pdf

18. Борщ Г. А., Вакуленко В. М., Гринчук Н. М., Дехтяренко Ю. Ф., Ігнатенко О. С., Куйбіда В. С., Ткачук А. Ф., Юзефович В. В. Ресурсне забезпечення об'єднаної територіальної громади та її маркетинг: навч. посіб. К. 2017. 107 с. URL: <http://surl.li/afsjq>

19. Бюджетний процес та закупівлі в органах місцевого самоврядування. URL: despro.org.ua/upload/2016-07-Budgetniy_process.pdf

20. Війтівецька об'єднана територіальна громада Хмельницького району,

Вінницької області. URL: <http://surl.li/nqsmi> (дата звернення: 09.10.2023).

21. Вінницька обласна Асоціація органів місцевого самоврядування. URL: <https://www.facebook.com/vin.auc.ua/>

22. Впровадження електронного врядування та електронної демократії на місцевому рівні. URL: <http://sg.vn.ua/wp-content/uploads/2019/12/Vprovadzhennya-elektronного-vryaduvannya-ta-elektronnoyi-demokratiyi-na-mistsevomu-rivni.pdf>

23. Децентралізація: міжнародна співпраця. URL: <https://donors.decentralization.gov.ua>

24. Додон, О., & Коваленко, О. (2023). Інформаційні технології в системі соціального захисту. *Modeling the development of the economic systems*, (2), 74–78. <https://doi.org/10.31891/mdes/2023-8-10>.

25. Доповідь про соціальний захист у світі у 2020–2022 роках: Регіональна супровідна доповідь для Центральної та Східної Європи та Центральної Азії. Женева: МОП, 2021. URL: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-budapest/documents/publication/wcms_831031.pdf

26. Доступ до інтернету: яка ситуація в Україні. URL: <https://speka.media/dostup-do-internetu-v-ukrayini-comu-ne-vsi-mayut-zvyazok-i-yak-nad-cim-pracyuyut-9g4x89>

27. Доступ домогосподарств України до інтернету у 2021 році. Статистичний збірник. Державна служба статистики України. Київ, 2022. 117 с. URL: https://ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2022/zb/07/zb_dd_internet_21.pdf

28. Електронні реєстри: напрями використання: кол. моногр. / за ред. О.М. Гладуна та М.В. Пугачової; НАН України, Ін-т демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи. Київ, 2021. 364 с.

29. Єдина інформаційна система соціальної сфери України. URL: <https://medirent.ua/projects/project/yedyna-informatsiina-systema-sotsialnoi-sfery-yeiss-ukrainy>

30. Загальні рекомендації щодо застосування інформаційних технологій у

діяльності органів місцевого самоврядування об'єднаних територіальних громад та створених ними центрів надання адміністративних послуг. URL: <https://cnap.in.ua/wp-content/uploads/2017/08/11.- 1.pdf>

31. Індекс публічності місцевого самоврядування. URL: <https://publicityindex.org/>

32. Інформаційні технології. URL: <http://surl.li/nqsmv>

33. ІПК «Місцевий бюджет». URL: <https://ipkmb.org.ua/index.php/prohramy/ipk-mistsevyi-biudzhet>

34. Історії успіху ОТГ. URL: <https://decentralization.gov.ua/success-stories>

35. Каркач А., Семигіна Т. Цифрові компетентності соціальних працівників як передумова готовності до навчання літніх людей. *Traektoriâ Nauki = Path of Science*. 2021. Vol. 7. No 5 С. 508-518. DOI 10.22178/pos.70-2

36. Климчук О. В. Інформаційні системи і технології в управлінні. Конспект лекцій для студентів СО “Магістр” заочної форми навчання спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійна програми “Менеджмент у судовій сфері” галузі знань 07 Управління та адміністрування. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. 160 .

37. Методологія стратегічного планування розвитку об'єднаних територіальних громад в Україні. URL: https://surdp.eu/uploads/files/SP_OTG_Methodology_UA.pdf

38. Міністерство соціальної політики. Єдина інформаційна система соціальної сфери. URL: <https://www.msp.gov.ua/news/21396.html>

39. Офіційний веб-сайт Війтівецької територіальної громади. URL: <http://viitivetska.gromada.org.ua>

40. Посібник з Інтернет грамотності / Дженіс Річардсон, Елізабет Міловідов, Мартін Шмальцрід. Київ: ТОВ «Агентство «Україна», 2021. 148 с.

41. Про внесення змін до Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери: Постанова Кабінету Міністрів України. Документ 1130-2023-п,

чинний від 27.10.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1130-2023-%D0%BF#Text>

42. Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття Закон від 2000, № 22 // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1533-14#Text> (дата звернення: 07.10.2023).

43. Про затвердження Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/404-2021-%D0%BF#Text>

44. Про прожитковий мінімум: Закон від 1999, № 38 // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/966-14#Text> (дата звернення: 06.10.2023).

45. Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада». URL: <https://socgromada.ioc.gov.ua/>

46. Проекти рішень сільської ради «Про внесення змін до структури та штатної чисельності працівників апарату сільської ради та виконавчих органів Війтівецької сільської ради» URL: <https://viitivtsi-gromada.gov.ua/docs/1532799/>

47. Проекти рішень сільської ради «Про внесення змін та доповнень до Програми регулювання земельних відносин та управління комунальною власністю у Війтівецькій сільській територіальній громаді на 2021-2024 роки». URL: <https://viitivtsi-gromada.gov.ua/docs/1533010/>

48. Склад Війтівецької сільської територіальної громади. URL: <https://viitivtsi-gromada.gov.ua/sklad-gromadi-17-37-19-12-05-2017/>

49. Соколов В. Ю. Інформаційні системи і технології: Навч. посіб. К. : ДУІКТ, 2010. 138 с.

50. Соціальне забезпечення. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/> (дата звернення: 06.10. 2023).

51. Старт проекту «Комунікація та обізнаність про медичні послуги на рівні громади – 2023». URL: https://htf.org.ua/news/presentation_kompg_06_04_23/

52. Створимо разом розумне село. Програмний комплекс «Розумне село».

URL: <https://sisoftware.biz/smart-village-%D1%81>

53. Стратегія розвитку Війтівецької територіальної громади на 2021 - 2030 роки. URL:

https://rada.info/upload/users_files/04331633/5f648d9de653df7f43c022995473a014.pdf

54. Успішна територіальна громада: будемо разом. URL: <https://storage.decentralization.gov.ua/uploads/library/file/367/UspishnaTerytorialnaHromada2018.pdf>

55. Форум старост ОТГ. URL: <https://forum.decentralization.gov.ua>

56. Хмарні технології: що це та які їх переваги і недоліки. URL: <https://uniteddc.net.ua/news/i/scho-take-hmarni-tehnologiyi/> (дата звернення: 08.10.2023).

57. Як створити належний ЦНАП В ОТГ? Досвід інституційного створення ЦНАП в рамках Програми «U-LEAD з Європою». URL: <https://mtu.gov.ua/files/YAk-stvoriti-nalezhniy-TSNAP-v-OTG.pdf>

ДОДАТКИ